

**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в июне 2020 года обращений граждан, объединений граждан,
в том числе юридических лиц, поступивших в Аппарат Губернатора
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

В июне 2020 года количество обращений, запросов информации и сообщений (47) (далее также – корреспонденция), поступивших в Аппарат Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – автономный округ), увеличилось в 4,27 и 5,22 раза, в сравнении с аналогичными периодами 2019 (11) и 2018 (9) годов соответственно.

Наибольшее количество корреспонденции поступило в письменной форме посредством почтового отправления – 39 (82,98%), в форме электронного документа через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» – 8 (17,02%).

Общее количество корреспонденции (47) составляют:

47 (100%) обращений, которые содержат 53 вопроса. Количество обращений увеличилось в 4,27 и в 5,22 раза в сравнении с июнем 2019 (11) и 2018 (9) годов соответственно, также отмечено увеличение количества вопросов, содержащихся в обращениях, в 2,41 и 3,53 раза в сравнении с аналогичными периодами 2019 (22) и 2018 (15) годов соответственно.

В отчетном периоде 2020 года сообщений, не соответствующих требованиям к обращению, предусмотренным Федеральным законом № 59-ФЗ, не поступало.

Запросов информации на основании пункта 2 части 1 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ), а также запросов информации согласно части 1 статьи 18 Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» в отчетном периоде не поступало.

За июнь 2020 года поступило 3 обращения, подлежащих рассмотрению в соответствии с частями 3, 4 статьи 8 Федерального закона № 59-ФЗ. По отношению к июню 2019 года (5), установлено уменьшение на 40%, относительно аналогичного периода 2018 года (2) отмечается увеличение на 50%.

В общем количестве вопросов 100% составляют заявления (53), жалоб не поступало. В отчетном периоде доля заявлений по отношению к июню 2019 года (20; 90,91%) увеличилась на 9,09%, относительно аналогичного периода 2018 года (15; 100%) не изменилась.

При анализе вопросов в разрезе предметов ведения установлено, что 40 (75,47%) вопросов находятся в ведении Российской Федерации, 8 (15,10%) вопросов относятся к компетенции автономного округа, 5 (9,43%) относятся к вопросам местного значения.

В июне 2020 года в соответствии с частью 1 статьи 12 Федерального закона № 59-ФЗ заместителями Губернатора автономного округа рассмотрено 3 вопроса, уполномоченными лицами Аппарата Губернатора автономного округа рассмотрено 2 вопроса (с учетом вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в предыдущих месяцах и рассмотренных в отчетном периоде).

Для рассмотрения по компетенции в соответствующие органы на основании частей 3, 4 статьи 8 Федерального закона № 59-ФЗ направлен 31 вопрос.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, приняты решения:

«поддержано», в том числе «меры приняты» по 1 вопросу;
«разъяснено» по 4 вопросам.

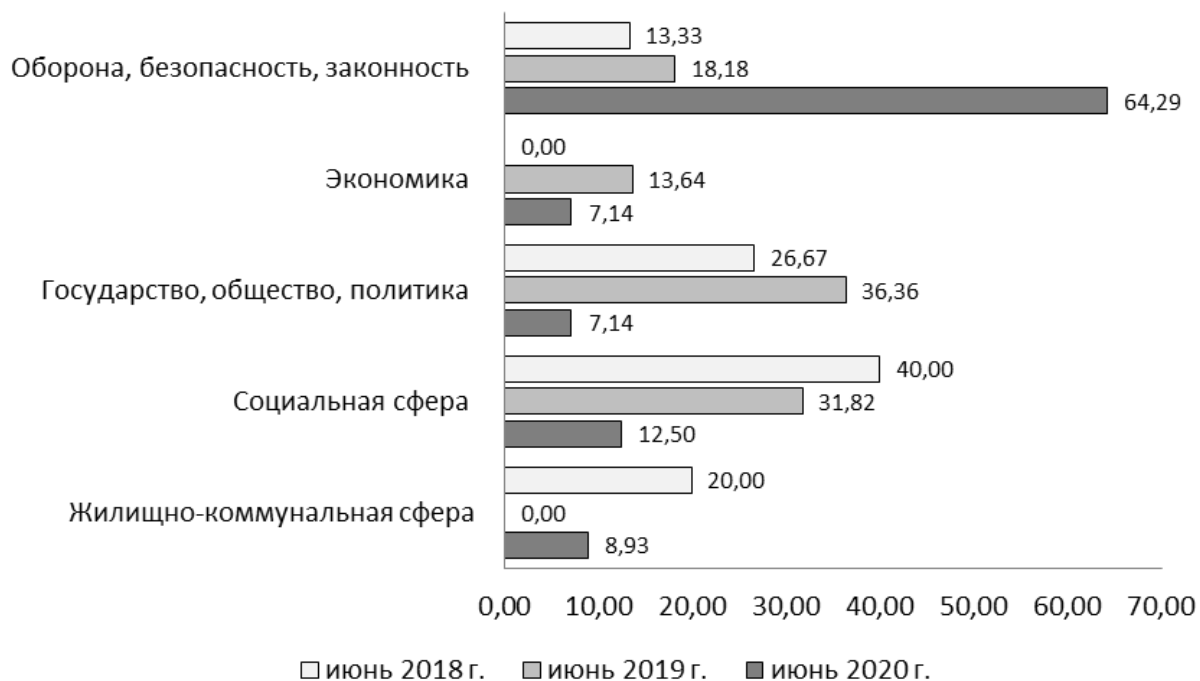
Средний уровень активности населения в автономном округе по вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших в Аппарат Губернатора автономного округа в июне 2020 года, составил 0,09 вопроса на 10 тыс. населения. Относительно отчетного периода 2019 года (0,05) уровень активности населения увеличился на 80%, в сравнении с июнем 2018 года (0,08) наблюдается увеличение на 12,50%. Наибольший уровень активности граждан, обратившихся в Аппарат Губернатора автономного округа, отмечен в муниципальных образованиях: город Югорск (0,82), город Ханты-Мансийск (0,42), Советский район (0,21).

Распределение вопросов, поставленных гражданами в обращениях за июнь 2018-2020 годов, в разрезе разделов тематического классификатора обращений граждан¹ представлено на диаграмме.

¹ Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, утвержденный заместителем Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, руководителем рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций 20 сентября 2018 года № А1-3449о.

Диаграмма

Количество вопросов, поставленных в обращениях, поступивших в
Аппарат Губернатора автономного округа,
в разрезе тематических разделов за июнь 2020 года



Согласно данным, представленным на диаграмме, отмечается преобладание вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность».

В отчетном периоде поступило 53 вопроса по 13 наименованиям, из которых не один вопрос не относится к компетенции Аппарата Губернатора автономного округа. Данные представлены в таблице.

Таблица

Информация о динамике вопросов, относящихся к компетенции Аппарата
Губернатора автономного округа

№	Наименование вопроса	июнь 2020 года	июнь 2019 года	Изменение кол-ва июня 2020г. к июню 2019г. в %	июнь 2018 года	Изменение кол-ва июня 2020г. к июню 2018г. в %
1	Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0	1	-	0	-
2	Организационное обеспечение деятельности федеральных судов, органов судейского сообщества и системы Судебного департамента	0	1	-	1	-
3	Служебные жилые помещения	0	0	-	2	-
4	Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	0	0	-	2	-
	ВСЕГО	0	2	-	5	-