

Информационно-статистический обзор рассмотренных в 2015 году письменных обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Губернатору, первым заместителям Губернатора, заместителям Губернатора, в Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

За 2015 год в Управлении по работе с обращениями граждан Аппарата Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Управление, автономный округ) зарегистрировано 15637 обращений, направленных Губернатору автономного округа, руководителю Аппарата Губернатора – заместителю Губернатора автономного округа, первым заместителям и заместителям Губернатора автономного округа, Правительство автономного округа, что на 25,2% больше, чем за аналогичный период прошлого года (11681) и на 32,6% больше по сравнению с 2013 годом (10535).

Из общего количества обращений 10429 (66,7%) получено непосредственно от граждан. Основными адресатами, направившими обращения для рассмотрения по существу в Аппарат Губернатора автономного округа, являются:

Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 4541 (29%);

Аппарат Правительства Российской Федерации – 9 (0,05%);

Аппарат Губернатора Тюменской области – 351 (2,24%),

Аппарат Полномочного Представителя Президента Российской Федерации в Уральском Федеральном округе – 13 (0,08%);

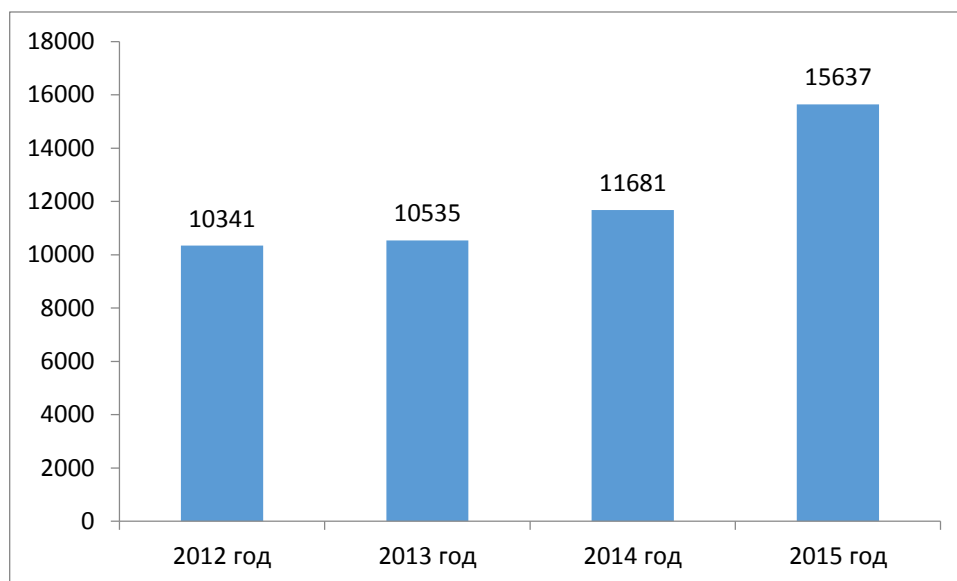
Государственной Думы Российской Федерации – 228 (1,46%);

Приёмной Президента Российской Федерации в автономном округе – 50 (0,32%);

Депутатов Думы автономного округа – 16 (0,15%).

Динамика поступления обращений за 2012-2015 годы представлена на диаграмме 1.

Диаграмма 1.
Динамика поступления обращений за 2012-2015 годы



Сведения об обращениях, поступивших в отчетном периоде, в разрезе их видов, представлены на диаграмме 2.

Диаграмма 2.
Сведения об обращениях, поступивших в отчетном периоде, в разрезе их видов



По территориальной принадлежности наибольшее количество обращений в 2015 году поступило из городов Сургута, Нижневартовска, Ханты-Мансийска, Мегиона, Нефтеюганска, а также Сургутского и Кондинского районов.

Показатель количества обращений и активности населения по муниципальным образованиям представлены в таблице 1.

Таблица 1.

Наименования районов и городов, из которых поступили обращения	Поступило обращений всего за 2014г.	Поступило обращений всего за 2015г.	Численность населения (по итогам всероссийской переписи населения 2010 г.) чел.	Активность населения, %, 2015г.	Доля обращений по территориям в общем количестве, %, 2015г.
г. Когалым	331	530	58181	0,91	3,4
г. Лангепас	276	369	41670	0,88	2,4
г. Мегион	677	917	49449	1,85	5,8
г. Нефтеюганск	986	799	122855	0,65	5,1
г. Нижневартовск	1270	1600	251694	0,63	10,2
г. Нягань	475	699	54890	1,27	4,5
г. Покачи	63	87	17171	0,5	0,5
г. Пыть-Ях	259	419	41488	1	2,7
г. Радужный	356	494	43399	1,1	3,2
г. Сургут	2317	2949	306675	0,96	19
г. Урай	215	346	39457	0,87	2,2
г. Ханты-Мансийск	967	1257	80151	1,5	8
г. Югорск	174	229	34067	0,67	1,5
район Белоярский	78	164	20283	0,8	1
район Березовский	131	229	25744	0,88	1,5
район Кондинский	257	470	34494	1,3	3
район Нефтеюганский	243	272	44815	0,6	1,7
район Нижневартовский	210	241	35745	0,67	1,5
район Октябрьский	214	292	32224	0,9	1,8
район Советский	339	451	48059	0,9	3
район Сургутский	644	955	113515	0,84	6,1
район Ханты-Мансийский	135	232	19362	1,2	1,5
Другие субъекты РФ	748	846	-	-	5,4
Адрес не указан	316	790	-	-	5
Всего:	11681	15637	1536879	1	100

Согласно данным, представленным в таблице 1, наибольшая активность населения по поступившим обращениям наблюдается в муниципальных образованиях: г.Сургут, г.Нижневартовск, г.Ханты-

Мансийск, г.Мегион, г.Нефтеюганск, Сургутский район, Советский район, Кондинский район.

Информация о заявителях по их социальному статусу представлена в таблице 2.

Таблица 2.

Социальный состав	Количество письменных обращений за 2014г.	Количество письменных обращений за 2015г.
Учащийся, студент	116	170
Служащий	269	270
Рабочий	970	1253
Пенсионер	1395	1962
Предприниматель	204	353
Осужденный	32	29
Домохозяйка	346	467
Военнослужащий	9	13
Безработный	229	393
Творческая и научная интеллигенция	23	37
граждане, не указавшие социальный статус	8001	10624

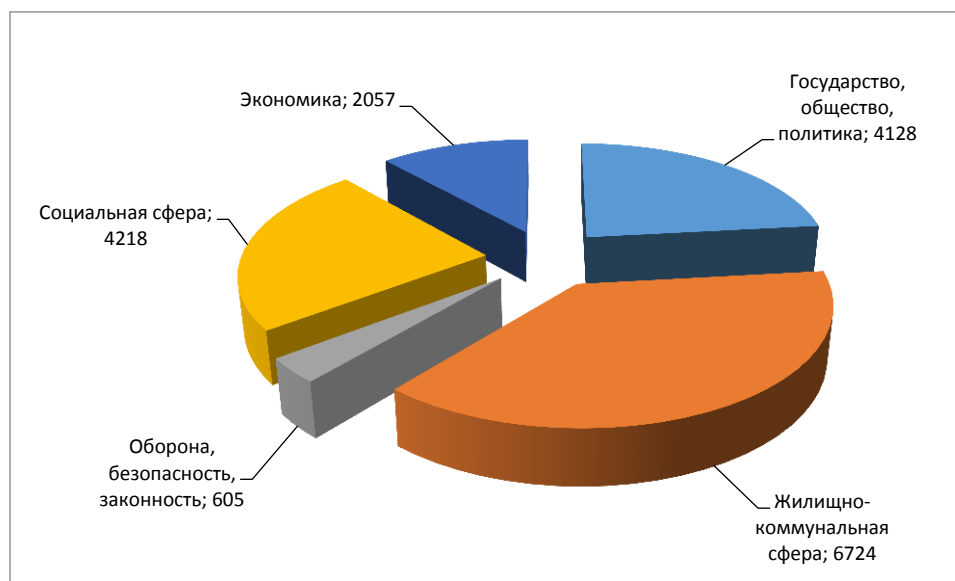
Наиболее часто обращаются пенсионеры – 12,5%, рабочие – 8%, служащие – 1,7%, домохозяйки – 3%, предприниматели – 2,2%. Количество граждан, не указавших в своих обращениях социальный статус, составляет 68%.

По льготным категориям граждан зарегистрировано обращений от инвалидов – 927 (5,9%), ветеранов труда – 456 (2,9%), многодетных семей – 1498 (7,6%), семьей инвалидов – 496 (3,1%), малочисленных народов Севера – 237 (1,5%), участников боевых действий – 228 (1,4%), одиноких матерей – 408 (2,6%), мигрантов и беженцев – 181 (1,1%).

Сведения о поступивших обращениях в разрезе тематических разделов, представлены на диаграмме 3.

Диаграмма 3.

Сведения о поступивших обращениях
в разрезе тематических разделов



Тематическая структура обращений граждан осталась неизменной по сравнению с 2014 годом. Самыми острыми и многочисленными остаются проблемы жилищно-коммунальной сферы – 6724, что составляет 38%. Граждане обращаются по вопросам улучшения жилищных условий, с просьбой о переселении из ветхого и аварийного жилья. Не снижается острота проблем, связанных с предоставлением услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Наиболее часто встречаются вопросы о нормативах потребления коммунальных услуг, газификации и водоснабжении, тарифах на коммунальные услуги.

По вопросам социальной сферы в 2015 году поступило 4218 (23,7%) вопросов, что на 33% больше по сравнению с прошлым годом. Значительная часть обращений связана с вопросами социального обеспечения, дополнительного пенсионного обеспечения, оказания материальной помощи, единовременной выплаты, предоставления информации о мерах социальной поддержки; здравоохранения – предоставление путёвок на санаторно-курортное лечение, о льготах на лечение, обеспечение бесплатными лекарственными средствами;

образования - предоставление мест в детских дошкольных учреждениях, о культурной жизни молодёжи, создании центра молодёжных инициатив.

В отношении тематического раздела «Экономика» поступило 2057 (11,6%) вопросов, связанных с предоставлением земельных участков для индивидуального жилищного строительства многодетным семьям, строительством дорог, транспортным обеспечением, оказанием содействия в открытии предпринимательской деятельности, качеством оказания услуг по предоставлению доступа к сети Интернет. Часть обращений относится к вопросам использования и сохранения природных ресурсов, а именно вырубкой лесных насаждений, пожароопасной обстановкой и принятием мер по тушению лесных пожаров.

В части тематического раздела «Государство, общество, политика» отражено 4128 (23,3%) вопросов, касающихся прав, свобод и обязанностей граждан, работы органов местного самоуправления.

Поступило 605 (3,4%) обращений по вопросам тематического раздела «Оборона, безопасность, законность». В основном граждане ставят вопросы нарушения правопорядка, запрета курения в общественных местах, обращают внимание на неудовлетворительную работу и противоправные действия сотрудников правоохранительных органов.

По результатам рассмотрения на 14150 (90,5%) обращений граждан даны разъяснения, заявители проинформированы о порядке и способах реализации их прав, свобод, законных интересов.

Признано обоснованными, подлежащими удовлетворению 292 (1,8) обращения.

В соответствии со статьёй 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 31 (0,2%) обращение оставлено без рассмотрения (в письменном обращении отсутствовали фамилия гражданина, направившего обращение, почтовый или электронный адрес по которому

должен быть направлен ответ), при этом 3 обращения направлены в государственные органы в соответствии с компетенцией, так как в обращениях содержались сведения о подготавливаемых, совершаемых или совершенных противоправных деяниях, а также о лицах, их подготавливающих, совершающих или совершивших.

В Аппарат Губернатора автономного округа поступило 117 (0,7%) обращений с благодарностью, которые направлены для ознакомления Губернатору автономного округа, первым заместителям Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа.

За 2015 год Губернатором автономного округа проведён 81 личный приём, принят 771 гражданин.

Наиболее актуальными для граждан являлись жилищные вопросы – предоставление жилого помещения, улучшение жилищных условий, переселение из ветхого, непригодного для проживания жилища; вопросы социального характера - предоставление путевки на санаторно-курортное лечение, выделение денежных средств на проведение оперативного лечения, о некачественном оказании медицинских услуг. Граждане также обращались по вопросам малого бизнеса, выделения субсидий для развития крестьянско-фермерского хозяйства, строительства инженерных сетей, реализации творческих проектов, предлагалось внести изменения в программу «Ипотечное жилищное кредитование».

Кроме того, в 2015 году Общественными приёмными Губернатора автономного округа рассмотрено 5199 обращений граждан. Сотрудниками общественных приёмных Губернатора автономного округа было принято 5090 граждан, в том числе 149 на выездных приёмах.

В ходе работы с обращениями граждан осуществлялось взаимодействие с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти автономного округа, с исполнительными органами

государственной власти автономного округа, органами местного самоуправления муниципальных образований автономного округа.