

**АППАРАТ ГУБЕРНАТОРА ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО
АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ**

УПРАВЛЕНИЕ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных за II квартал 2020 года обращений, запросов
информации, сообщений граждан, объединений граждан,
в том числе юридических лиц, поступивших
в Аппарат Губернатора Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры, а также результатов рассмотрения
и принятых мер**

г. Ханты-Мансийск,
Июль 2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Динамика поступления в Аппарат Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры корреспонденции (обращений, запросов информации, сообщений).....	3
2. Форма поступления обращений, запросов информации и сообщений	6
3. Каналы поступления обращений, запросов информации и сообщений... ..	7
4. Характеристика запросов информации, поступивших в Аппарат Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.....	8
5. Динамика поступления повторных обращений	8
6. Социальное положение заявителей, обратившихся в Аппарат Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.....	8
7. Динамика поступления коллективных обращений	9
8. Динамика поступления обращений от иностранных граждан, лиц без гражданства, юридических лиц	10
9. Динамика поступления обращений для рассмотрения из других государственных органов, органов местного самоуправления или от иных должностных лиц	11
10. Динамика поступления вопросов, содержащихся в обращениях, по их видам	13
11. Предметы ведения (уровень компетенции) по вопросам, содержащимся в обращениях	14
12. Активность населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросам, содержащимся в обращениях	15
13. Характеристика вопросов, содержащихся в обращениях.....	17
14. Сведения о вопросах, решение которых относится к компетенции Аппарата Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	18
15. Личный прием граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц.....	20
16. Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях	23
17. Заключительные положения	25

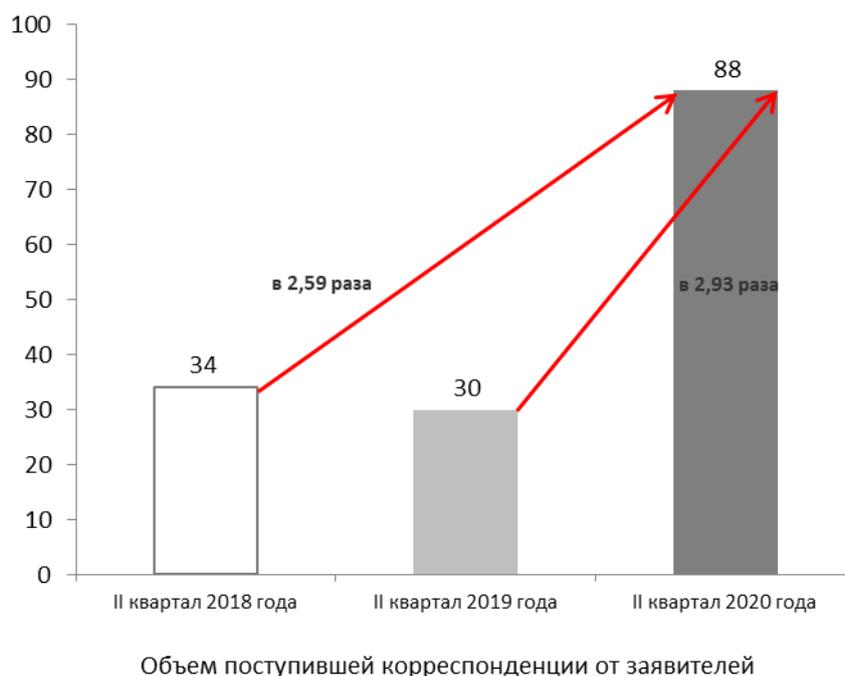
1. Динамика поступления в Аппарат Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры корреспонденции (обращений, запросов информации, сообщений)

Во II квартале 2020 года количество корреспонденции (88) от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступившей в Аппарат Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – автономный округ), **увеличилось** в 2,93 и 2,59 раза в сравнении со II кварталом 2019 (30) и 2018 (34) годов соответственно.

Данные представлены на диаграмме 1.

Диаграмма 1.

Динамика корреспонденции от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступившей в Аппарат Губернатора автономного округа, за II квартал 2018-2020 годов



Анализ поступившей за II квартал 2020 года корреспонденции от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц показал следующее:

количество сообщений (1), не соответствующих требованиям, предъявляемым федеральными законами от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ), по отношению

к отчетному периоду 2018 года (1) не изменилось. Во II квартале 2019 года сообщений не поступало.

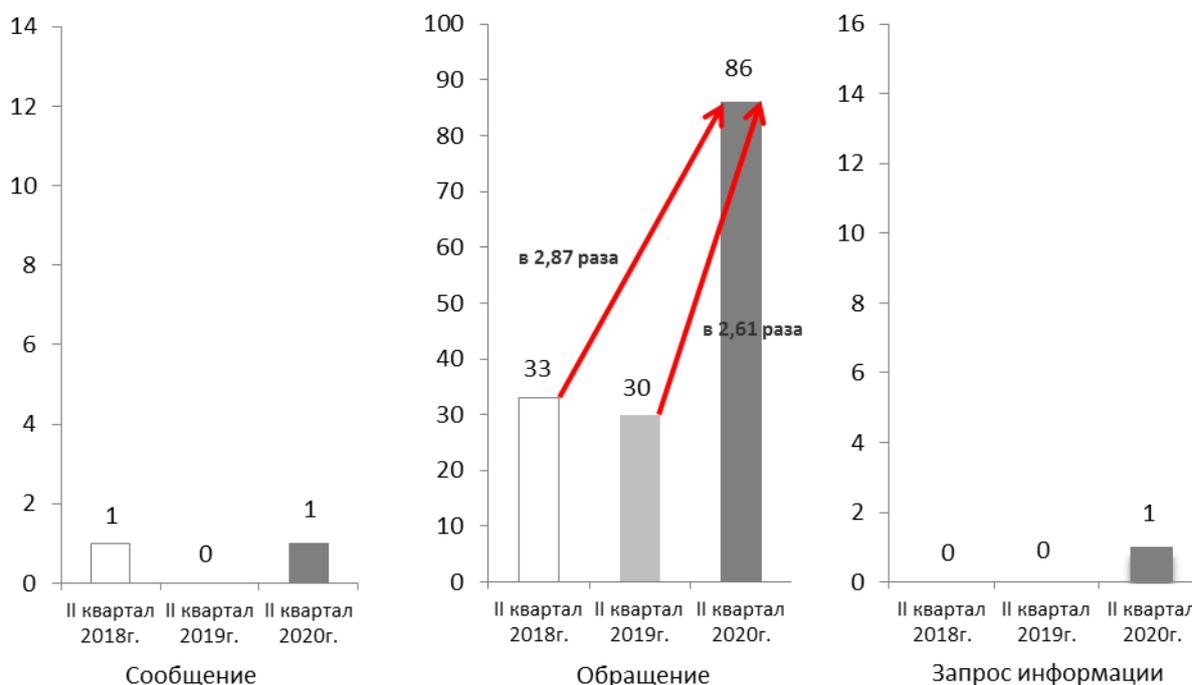
увеличилось количество обращений (86) в 2,87 и 2,61 раза по сравнению со II кварталом 2019 (30) и 2018 (33) годов соответственно. Увеличение обращений в основном связано с вопросом: бездействия должностных лиц аппарата мировых судей Судебных участков муниципальных районов автономного округа в части несвоевременного направления процессуальных документов по итогам рассмотрения заявления на выдачу судебного приказа о взыскании задолженности и необоснованной судебной волоките;

в отчетном периоде 2020 года поступил 1 запрос информации. Во II квартале 2019 и 2018 годов запросов информации **не поступало**.

Сведения о динамике поступления корреспонденции по ее видам представлены на диаграмме 2.

Диаграмма 2.

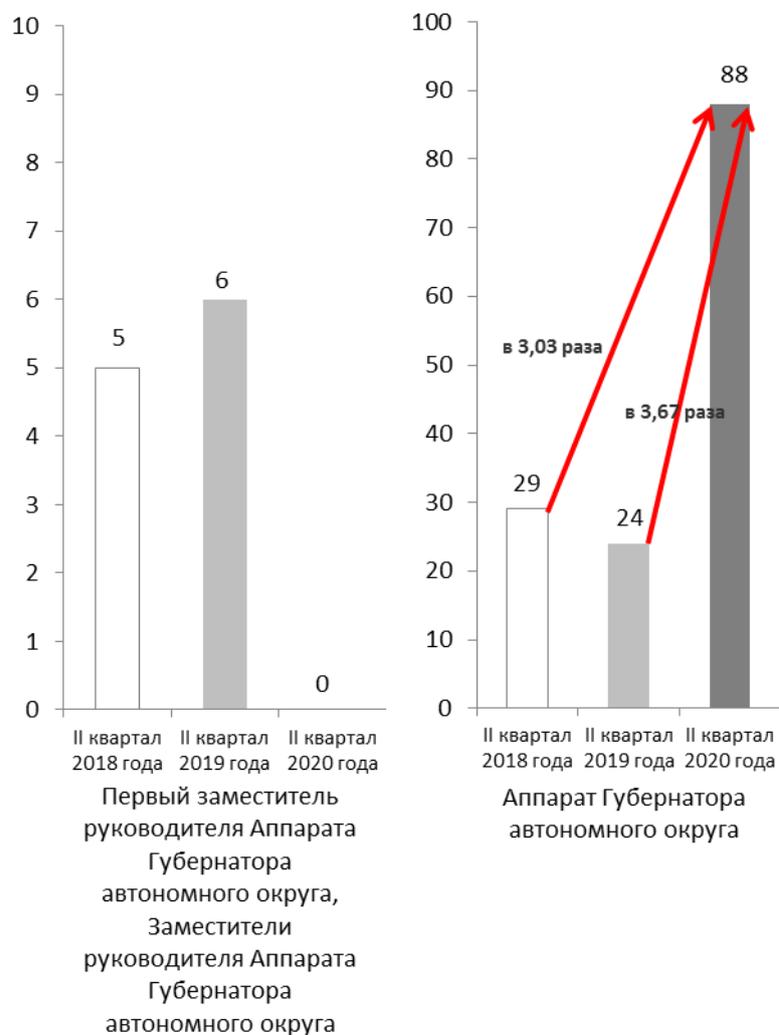
Сведения о динамике поступления корреспонденции по её видам за II квартал 2018-2020 годов



Во II квартале 2020 года в Аппарат Губернатора автономного округа заявителями направлено 88 обращений, запросов информации и сообщений (100% от общего объема поступившей корреспонденции).

Сведения о динамике поступления корреспонденции по адресатам представлены на диаграмме 3.

Диаграмма 3.
Динамика поступления корреспонденции по адресатам за II квартал 2018-2020 годов



Анализ поступившей за II квартал 2020 года корреспонденции показал следующее:

увеличилось количество корреспонденции, поступившей в Appарата Губернатора автономного округа (88) в 3,67 и 3,03 раза по сравнению со II кварталом 2019 (24) и 2018 (29) годов соответственно;

первому заместителю руководителя Appарата Губернатора автономного округа, заместителям руководителя Appарата Губернатора автономного округа в отчетном периоде корреспонденции **не поступало**.

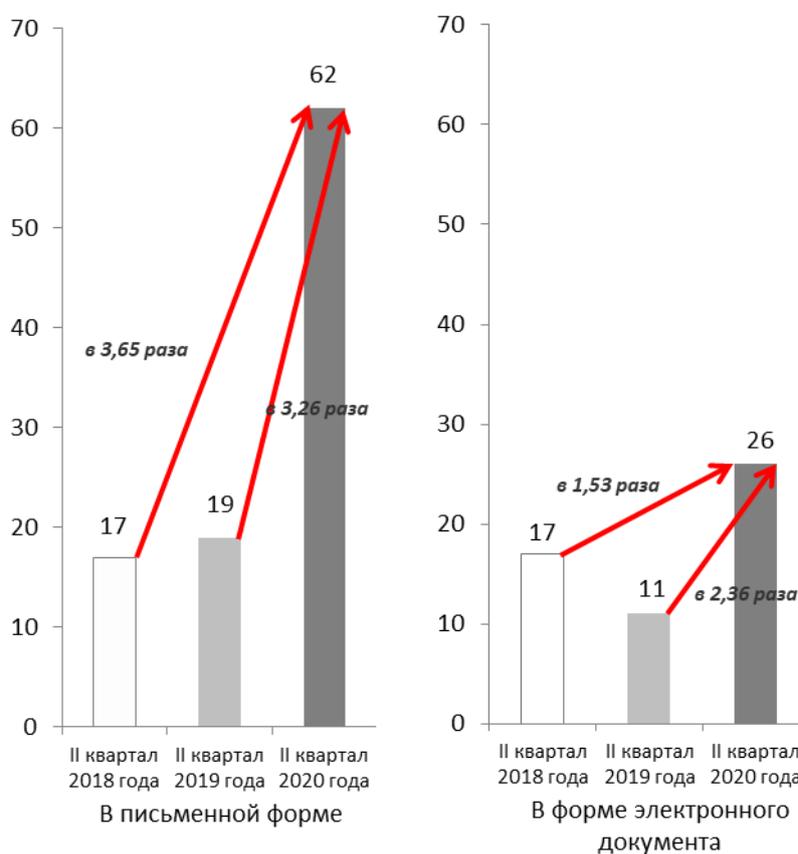
2. Форма поступления обращений, запросов информации и сообщений

Во II квартале 2020 года количество обращений, запросов информации и сообщений, поступило в форме электронного документа 26 (29,55%), а их количество в письменной форме составило 62 (70,45%).

Динамика количества обращений, запросов информации и сообщений по формам поступления за II квартал 2018-2020 годов представлена на диаграмме 4.

Диаграмма 4.

Динамика количества обращений, запросов информации и сообщений по формам поступления за II квартал 2018-2020 годов



Как следует из диаграммы 4, во II квартале 2020 года количество поступившей корреспонденции в письменной форме (62) **увеличилось** в 3,26 и 3,65 раза в сравнении с 2019 (19) и 2018 (17) годами соответственно.

В форме электронного документа (26) количество корреспонденции **увеличилось** в 2,36 и 1,53 раза в сравнении с аналогичными периодами 2019 и 2018 годов соответственно.

3. Каналы поступления обращений, запросов информации и сообщений

Во II квартале 2020 года при направлении обращений, запросов информации и сообщений заявители в основном использовали почтовое отправление (60 или 68,18%).

Через сеть «Интернет» направлено 26 обращений, запросов информации и сообщений (29,55%) в том числе 16 обращений, запросов информации и сообщений поступило через интернет-приёмную единого официального сайта государственных органов автономного округа, 2 обращения, запроса информации и сообщения переданы курьером (2,27%).

Динамика поступления обращений, запросов информации и сообщений по каналам связи за II квартал 2018-2020 годов представлена в таблице 1.

Таблица 1.

Динамика поступления обращений, запросов информации и сообщений по каналам связи за II квартал 2018-2020 годов

Каналы поступления	II квартал 2020г.	II квартал 2020г. доля в %	II квартал 2019г.	II квартал 2019г. доля в %	Изменение доли II квартала 2020г. к II кварталу 2019г. в %	II квартал 2018г.	II квартал 2018г. доля в %	Изменение доли II квартала 2020г. к II кварталу 2018г. в %
Сеть «Интернет»	26	29,55	11	36,67	↓ -7,12	17	50,00	↓ -20,45
Почтовое отправление	60	68,18	13	43,33	↑ 24,85	11	32,35	↑ 35,83
Лично	0	0,00	2	6,67	↓ -6,67	2	5,88	↓ -5,88
Факсимильная связь	0	0,00	0	0,00	→ 0,00	3	8,82	↓ -8,82
Курьер	2	2,27	4	13,33	↓ -11,06	1	2,94	↓ -0,67
Итого	88	100,00	30	100,00	-	34	100,00	-

Во II квартале 2020 года отмечается:

увеличение доли обращений, запросов информации и сообщений, направленных почтовым отправлением, на 24,85% в сравнении

со II кварталом 2019 года, по отношению ко II кварталу 2018 года на 35,83%;

снижение доли обращений, запросов информации и сообщений, направленных посредством сети «Интернет», в их общем объеме в сравнении со II кварталом 2019 года на 7,12%, по отношению ко II кварталу 2018 года на 20,45%;

незначительное изменение в общей структуре долей менее востребованных каналов связи, переданы лично (-6,67% ко II кварталу 2019 года/-5,88% ко II кварталу 2018 года), доставка курьером (-11,06%/-0,67%), факсимильная связь (-0,00%/-8,82%).

4. Характеристика запросов информации, поступивших в Аппарат Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

За отчетный период в соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 10 Федерального закона № 59-ФЗ запросов информации **не поступало**. Во II квартале 2020 года в соответствии частью 1 статьи 18 Федерального закона от 09.02.2008 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» поступил 1 запрос информации по вопросу государственного жилищного фонда.

5. Динамика поступления повторных обращений

Во II квартале 2020 года в Аппарат Губернатора автономного округа повторных обращений **не поступало**.

6. Социальное положение заявителей, обратившихся в Аппарат Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Структура заявителей по социальному положению в отчетном периоде в сравнении со II кварталом 2019 и 2018 годов существенно не изменилась.

Наибольшее количество обращений во II квартале 2020 года поступило от граждан, не указавших свой социальный статус (54 или 63,53%). Из числа граждан, обозначивших

социальный статус, чаще всего обращались пенсионеры (13 или 15,29%) и предприниматели (6 или 7,06%).

Динамика количества и доли поступивших обращений по категориям заявителей представлены в таблице 2.

Таблица 2.

*Динамика поступления обращений по категориям заявителей
за II квартал 2018-2020 годов*

Социальный статус	II квартал 2020г.	II квартал 2020г. доля в %	II квартал 2019г.	II квартал 2019г. доля в %	Изменение доли II квартала 2020г. к II кварталу 2019г. в %	II квартал 2018г.	II квартал 2018г. доля в %	Изменение доли II квартала 2020г. к II кварталу 2018г. в %
Не указавшие социальный статус	54	63,53	18	46,15	↑ 17,38	18	37,50	↑ 26,03
Семья с детьми	4	4,71	3	7,69	↓ -2,99	11	22,92	↓ -18,21
Пенсионер	13	15,29	7	17,95	↓ -2,65	4	8,33	↑ 6,96
Рабочий	1	1,18	2	5,13	↓ -3,95	7	14,58	↓ -13,41
Служащий	2	2,35	3	7,69	↓ -5,34	2	4,17	↓ -1,81
Безработный	2	2,35	0	0,00	↑ 2,35	3	6,25	↓ -3,90
Предприниматель	6	7,06	6	15,38	↓ -8,33	1	2,08	↑ 4,98
Домохозяйка	1	1,18	0	0,00	↑ 1,18	1	2,08	↓ -0,91
Осужденный	2	2,35	0	0,00	↑ 2,35	1	2,08	↑ 0,27
Итого	85	100,00	39	100,00	-	48	100,00	-

Таким образом, по результатам сравнения долей категорий заявителей в общем объеме обращений за II квартал 2018-2020 годов отмечается **увеличение** доли граждан, не указавших свой социальный статус, по отношению ко II кварталу 2019 года на 17,38%, в сравнении со II кварталом 2018 года на 26,03%, вследствие чего в структуре заявителей отмечено несущественное перераспределение и снижение доли обращений граждан, обозначивших свой социальный статус.

Обращения льготных категорий граждан составили 26,65%, из которых инвалиды – 7,78%, ветераны труда – 4,44%, многодетные семьи – 3,33%, малочисленные народы Севера – 3,33%, вдовы – 3,33%, дети сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей – 2,22%, матери одиночки – 1,11%, семьи инвалида – 1,11%.

7. Динамика поступления коллективных обращений

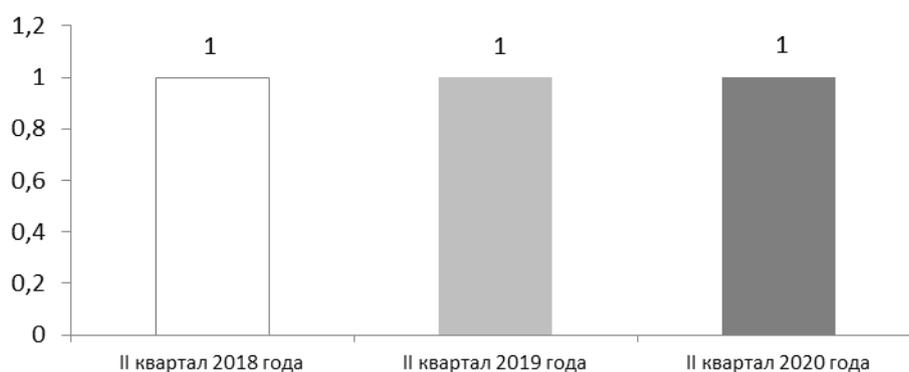
Во II квартале 2020 года в Аппарат Губернатора автономного округа гражданами направлено 1 коллективное обращение, что составляет 1,16% от общего количества поступивших обращений. По сравнению

со II кварталом 2019 (1) и 2018 (1) годов количество коллективных обращений **не изменилось**.

Динамика поступления коллективных обращений представлена на диаграмме 5.

Диаграмма 5.

Динамика поступления коллективных обращений за II квартал 2018-2020 годов



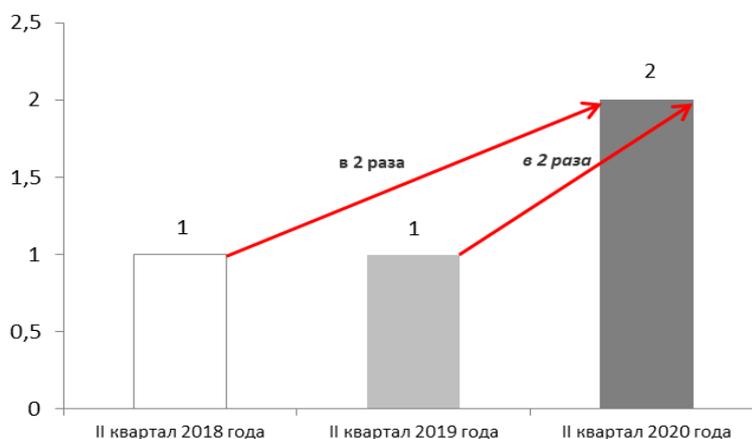
8. Динамика поступления обращений от юридических лиц

За отчетный период юридическим лицом направлено 2 обращения по вопросу деятельности мировых судей.

Динамика поступления обращений от юридических лиц представлена на диаграмме 6.

Диаграмма 6.

Динамика поступления обращений от юридических лиц за II квартал 2018-2020 годов



На основе данных, представленных на диаграмме 6, отмечено **увеличение** количества обращений от юридических лиц (2) в 2 раза по сравнению со II кварталом 2019 года (1) и 2018 (1) годов соответственно.

9. Динамика поступления обращений для рассмотрения из других государственных органов, органов местного самоуправления или от иных должностных лиц

За отчетный период из государственных органов, от должностных лиц поступило на рассмотрение 7 обращений.

Данные о динамике представлены в таблице 3. Необходимо отметить, что в таблице отражены все государственные органы и должностные лица, от которых в отчетном периоде поступали обращения для рассмотрения.

Таблица 3.

Динамика поступления обращений для рассмотрения из иных государственных органов и от должностных лиц за II квартал 2018-2020 годов

Наименование органа государственной власти, должностного лица	II квартал 2020г.	II квартал 2020 г. доля в %	II квартал 2019г.	II квартал 2019 г. доля в %	Динамика доли II квартала 2020г. к II кварталу 2019г. в %	II квартал 2018г.	II квартал 2018 г. доля в %	Динамика доли II квартала 2020г. к II кварталу 2018г. в %
Управление по обеспечению деятельности мировых судей Аппарата Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	3	3,49	1	3,33	0,16	1	3,03	0,46
Прокуратура Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	2	2,33	1	3,33	-1,00	0	-	-
Следственное управление Следственного комитета России по Ханты-Мансийскому	1	1,16	0	-	-	0	-	-

автономному округу - Югре								
Ханты-Мансийский районный суд Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	1	1,16	0	-	-	0	-	-
Администрация города Нижневартовска	0	-	1	3,33	-	9	27,27	-
Администрация города Ханты-Мансийска	0	-	1	3,33	-	0	-	-
Администрация Нижневартовского района	0	-	1	3,33	-	0	-	-
Дума Ханты-Мансийского Автономного округа - Югры шестого созыва	0	-	1	3,33	-	0	-	-
Управление Судебного департамента в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре	0	-	1	3,33	-	0	-	-
Управление Федерального казначейства по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре	0	-	1	3,33	-	0	-	-
ФКУ "Аппарат Общественной палаты РФ"	0	-	0	-	-	3	9,09	-

На основе анализа данных, представленных в таблице 3, установлено, что количество поступивших на рассмотрение обращений (7) **уменьшилось** на 12,5% и 46,15% по сравнению со II кварталом 2019 (8) и 2018 (13) годов соответственно.

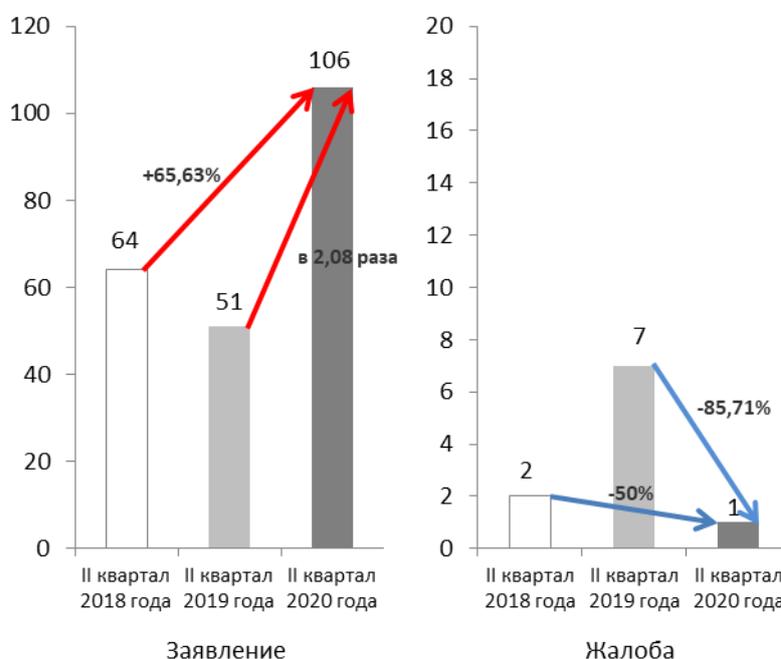
10. Динамика поступления вопросов, содержащихся в обращениях, по их видам

Поступившие за отчетный период обращения (86) включают 107 вопросов, из них 99,07% составляют заявления (106), 0,93% – жалобы (1), предложения за отчетный период **не поступали**.

Динамика поступления вопросов, содержащихся в обращениях, представлена на диаграмме 7.

Диаграмма 7.

Динамика количества вопросов, содержащихся в обращениях, по видам вопросов за II квартал 2018-2020 годов



Во II квартале 2020 года отмечаются следующие изменения:

увеличение заявлений (106) в 2,08 раза по сравнению со II кварталом 2019 года (51), в аналогичном периоде 2018 года (64) на 65,63%. В основном данные заявления содержали сообщения граждан о недостатках в работе должностных лиц (43; 40,57%), просьбы граждан о содействии в реализации их конституционных прав (26; 23,85%), сообщения граждан о нарушении иных нормативных правовых актов (14; 13,21%);

уменьшение жалоб (1) на 85,71% и 50% по сравнению со II кварталом 2019 (7) и 2018 (2) годов соответственно. Поступившая

за отчетный период жалоба связана с действием (бездействием) должностных и уполномоченных лиц. Жалоба направлена для рассмотрения по компетенции.

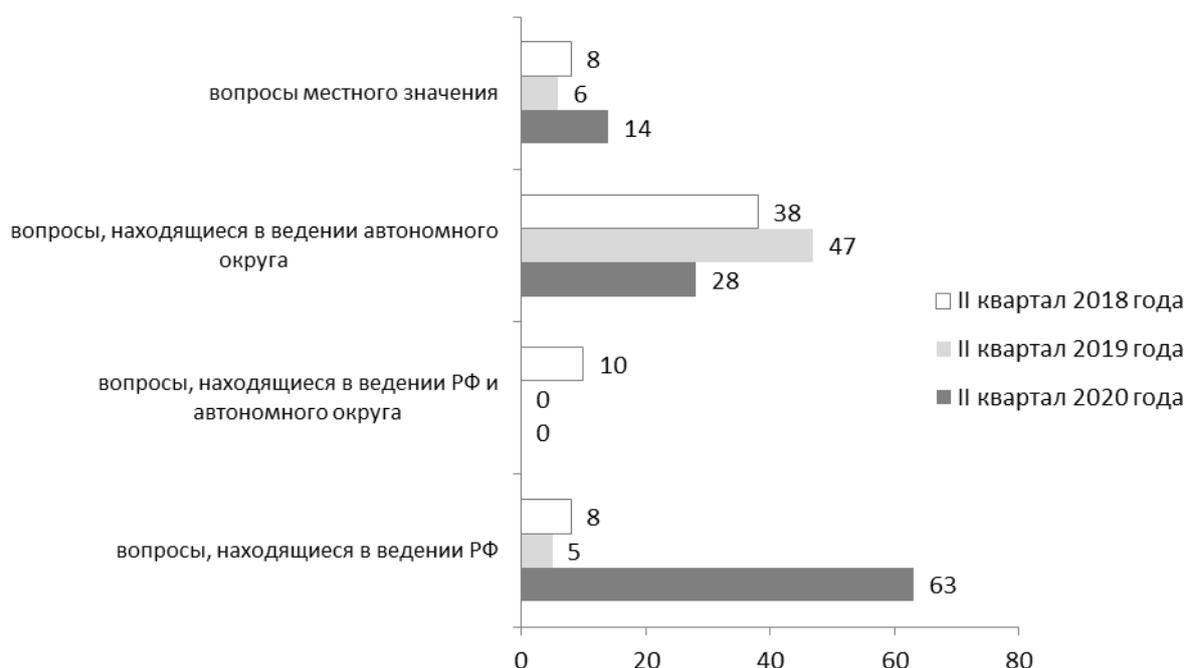
11. Предметы ведения (уровень компетенции) по вопросам, содержащимся в обращениях

Во II квартале 2020 года из 107 вопросов, содержащихся в обращениях, 58,88% составили вопросы, решение которых находится в ведении Российской Федерации (63), 26,17% – в ведении автономного округа (28), 13,08% составляют вопросы местного значения (14), 1,87% – в ведении иного субъекта (2).

Динамика поступления вопросов по предметам ведения представлена на диаграмме 8.

Диаграмма 8.

Динамика вопросов, содержащихся в обращениях, по предметам ведения за II квартал 2018-2020 годов



Во II квартале 2020 года установлены следующие изменения количества поставленных в обращениях вопросов:

увеличение доли вопросов, находящихся в ведении Российской Федерации (63; 58,88%), на 50,26% и 48,38% по сравнению со II кварталом 2019 (5; 8,26%) и 2018 (8; 12,5%) годов соответственно;

снижение доли вопросов, находящихся в ведении автономного округа (28; 26,17), на 54,86% и 33,21% по сравнению со II кварталом 2019 (47; 81,03%) и 2018 (38; 59,38%) годов соответственно;

увеличение доли вопросов, находящихся в ведении муниципальных образований автономного округа (14; 13,08%), на 2,74% и 0,58% по сравнению со II кварталом 2019 (6; 10,34%) и 2018 (8; 12,5%) годов соответственно.

Вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, связаны в основном с деятельностью федеральных судов и мировых судей.

На региональном уровне наибольшее количество вопросов связано с социальным обеспечением, социальной поддержкой и социальной помощью семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам.

Вопросы местного значения в основном связаны с деятельностью управляющих организаций, товариществ собственников жилья; переселением из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны.

Вышеуказанные вопросы, относящиеся к компетенции федерального, регионального и местного уровней в основном содержали сообщения граждан о недостатках в работе должностных лиц, нарушении нормативных правовых актов, просьбы об оказании содействия в реализации конституционных прав гражданина.

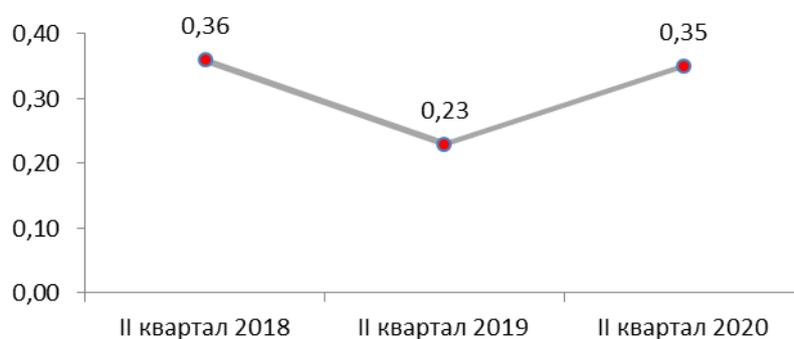
12. Активность населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросам, содержащимся в обращениях

Средний уровень активности населения автономного округа во II квартале 2020 года составил 0,35 вопроса на 10 тыс. жителей. В сравнении со II кварталом 2019 (0,23) года данный показатель **увеличился** на 52,17%, относительно отчетного периода 2018 года (0,36) **уменьшился** на 2,78%.

Данные представлены на графике 1.

График 1.

Динамика показателя активности населения по количеству поставленных вопросов на 10 тыс. жителей за II квартал 2018-2020 годов



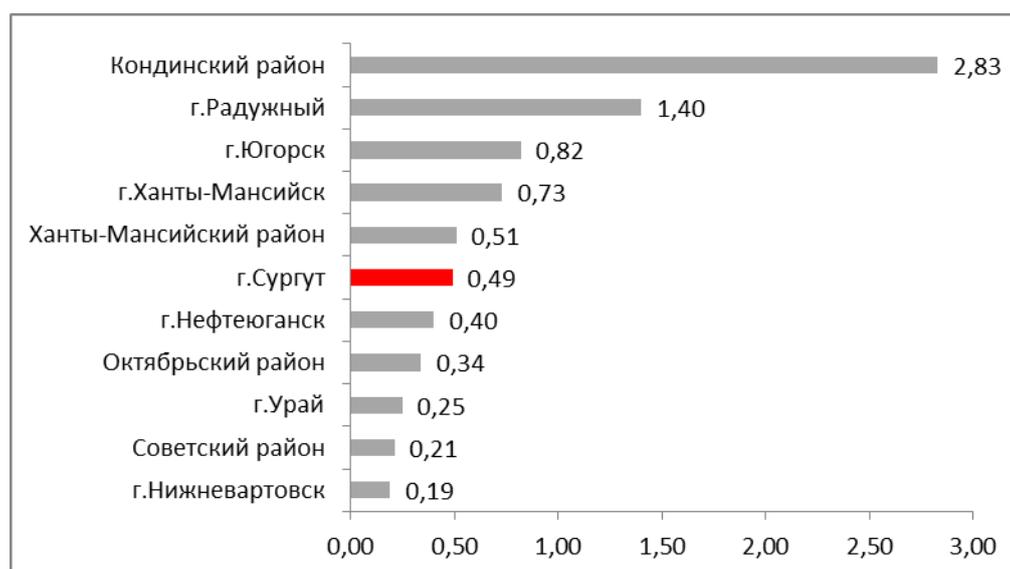
Наибольший уровень активности населения во II квартале 2020 года по поставленным вопросам выявлен в муниципальных образованиях: **Кондинский район (2,83), город Радужный (1,40), город Югорск (0,82).**

Наименьший уровень активности населения выявлен в муниципальных образованиях: город Нижневартовск (0,19), Советский район (0,21), город Урай (0,25).

Данные об уровне активности населения в городских округах и муниципальных районах автономного округа за II квартал 2020 года представлены на диаграмме 9.

Диаграмма 9.

Уровень активности населения автономного округа по вопросам, поставленным в обращениях, за II квартал 2020 года



13. Характеристика вопросов, содержащихся в обращениях

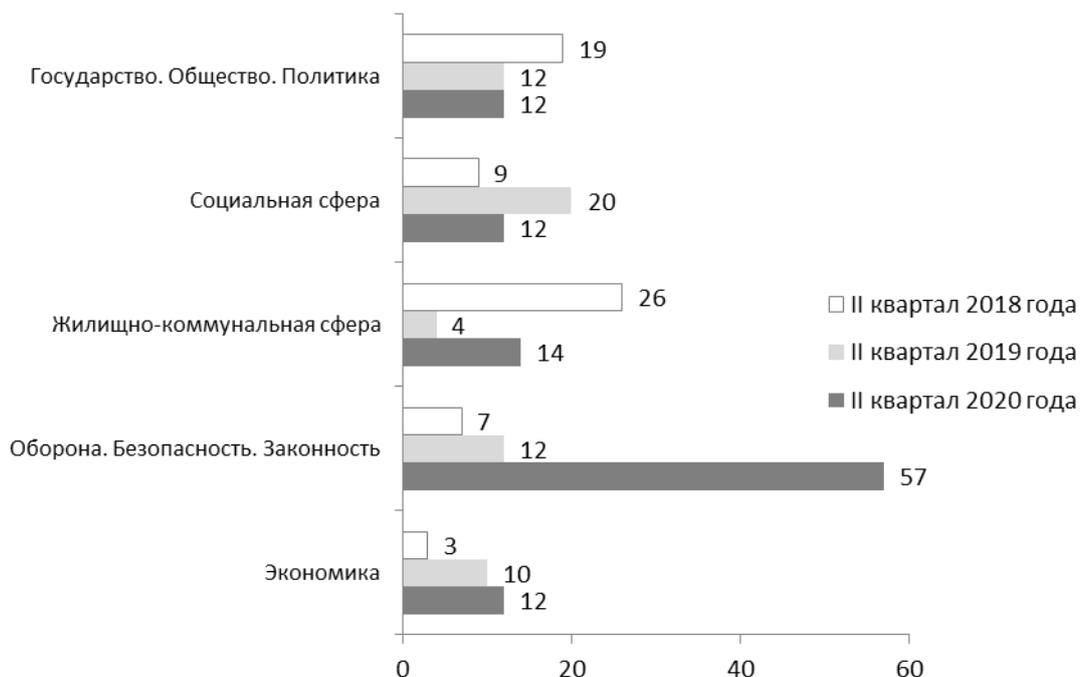
Во II квартале 2020 года **наибольшее** количество вопросов поступило по тематическим разделам «Оборона, безопасность, законность» (57 вопросов или 53,28% в структуре поступивших вопросов), «Жилищно-коммунальная сфера» (14 вопросов, 13,09%).

Меньше всего вопросов отмечено по тематическим разделам «Государство, общество, политика» (12 вопросов, 11,21%), «Экономика» (12 вопросов, 11,21%), «Социальная сфера» (12 вопросов, 11,21%).

Данные о динамике вопросов, содержащихся в обращениях, в разрезе тематических разделов, представлены на диаграмме 10.

Диаграмма 10.

Данные о вопросах, поставленных в обращениях, в разрезе тематических разделов за II квартал 2018-2020 годов



По результатам анализа данных, представленных на диаграмме 10, установлено следующее.

Количество вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность» (57) **увеличилось** в сравнении с уровнем II квартала 2019 (12) и 2018 (7) годов в 4,75 и 8,14 раза соответственно.

Количество вопросов тематического раздела «Экономика» (12) **увеличилось** в сравнении со II кварталом 2019 (10) года на 20%, по отношению ко II кварталу 2018 (3) года в 4 раза.

В отношении тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера» (14) установлено **увеличение** в сравнении со II кварталом 2019 года (4) в 3,5 раза, относительно отчетного периода 2018 года (26) отмечено **снижение** на 46,15%.

По тематическому разделу «Государство, общество, политика» поступило 12 вопросов, в сравнении со II кварталом 2019 года (12) количество вопросов не изменилось, относительно отчетного периода 2018 года (19) установлено **снижение** на 36,84%.

По тематическому разделу «Социальная сфера» (12) в сравнении со II кварталом 2019 года (20) отмечено **снижение** на 40%, относительно аналогичного периода 2018 года (9) установлено **увеличение** на 33,33%.

14. Сведения о вопросах, решение которых относится к компетенции Аппарата Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

В отчетном периоде в Аппарат Губернатора автономного округа поступило 107 вопросов по 44 наименованиям, из которых 5 вопросов (4,67%) по 4 наименованиям относятся к компетенции Аппарата Губернатора автономного округа. Данные о динамике вопросов, относящихся к компетенции Аппарата Губернатора автономного округа, за II квартал 2018-2020 годов представлены в таблице 4.

Таблица 4

Данные о динамике вопросов, относящихся к компетенции Аппарата Губернатора автономного округа, за II квартал 2018-2020 годов

№ п/п	Наименование вопроса относящегося к компетенции Аппарата Губернатора автономного округа	II кв-л 2020 года	II кв-л 2019 года	Изменение кол-ва II кв-ла 2020г. к II кв-лу 2019г в %.	II кв-л 2018 года	Изменение кол-ва II кв-ла 2020г. к II кв-лу 2018г в %.
1	Служебные жилые помещения	2	0	-	2	0
2	Жалобы на действия (бездействие) работников аппарата суда, аппарата мирового судьи	1	0	-	0	-
3	Мировые судьи	1	0	-	0	-

4	Государственный жилищный фонд	1	0	-	0	-
5	Представление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера	0	1	-	0	-
6	Выплата заработной платы	0	1	-	0	-
7	Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров	0	1	-	0	-
8	Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0	1	-	0	-
9	Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате	0	1	-	0	-
10	Организационное обеспечение деятельности федеральных судов, органов судейского сообщества и системы Судебного департамента	0	1	-	0	-
11	Коммерческий найм жилого помещения	0	1	-	0	-
12	Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	0	0	-	2	-
13	Регистрация по месту	0	0	-	2	-

	жительства и пребывания					
14	Выборы Президента Российской Федерации	0	0	-	1	-
15	Организационное обеспечение деятельности федеральных судов, органов судейского сообщества и системы Судебного департамента	0	0	-	1	-
16	Переселение из подвалов, барачных, коммунальных, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	0	0	-	1	-
17	Рассмотрение в рамках уголовно-процессуального законодательства	0	0	-	1	-
18	Результаты рассмотрения обращения	0	0	-	1	-
	Всего	5	7	-28,57	11	-54,55

Согласно данным, представленным в таблице 4, увеличения количества вопросов, относящихся к компетенции Аппарата Губернатора, не выявлено.

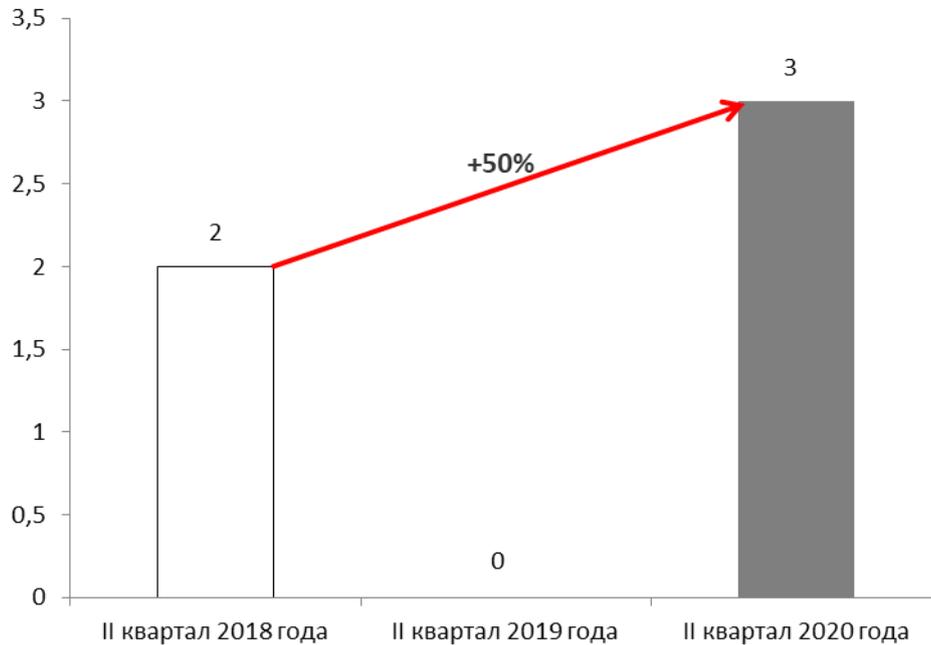
15. Личный прием граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц

В соответствии с графиком личного приема граждан первым заместителем, заместителями руководителя Аппарата Губернатора автономного округа во II квартале 2020 года проведено 3 личных приема, в ходе которых рассмотрено 3 обращения граждан и объединений граждан.

Динамика количества личных приемов, проведенных заместителями руководителя Аппарата Губернатора автономного округа, представлена на диаграмме 11.

Диаграмма 11.

Количество личных приемов, проведенных заместителями руководителя Аппарата Губернатора автономного округа за II квартал 2018-2020 годов



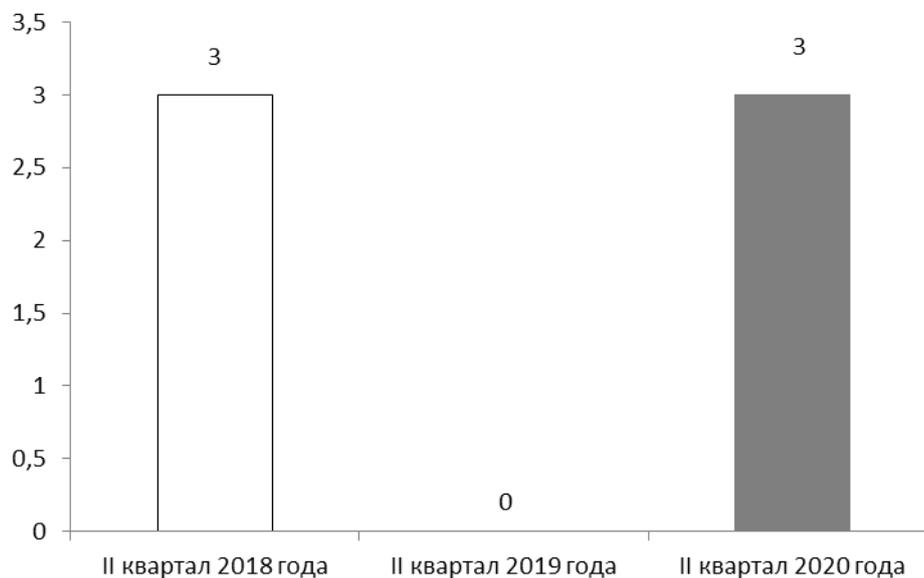
Количество личных приемов, проведенных первым заместителем, заместителями руководителя Аппарата Губернатора автономного округа во II квартале 2020 года (3), увеличилось на 50% по отношению ко II кварталу 2018 года (2). В отчетном периоде 2019 года личные приемы граждан не осуществлялись по причине отсутствия обращений с просьбой о личном приеме.

Во II квартале 2020 года первым заместителем, заместителями руководителя Аппарата Губернатора автономного округа на личных приемах принято 3 гражданина. Количества принятых на личных приемах граждан и представителей объединений граждан, в сравнении со II кварталом 2018 года (3 – гражданина) не изменилось. В отчетном периоде 2019 года личные приемы граждан отсутствуют.

Сведения о динамике количества принятых граждан и представителей объединений граждан, в том числе юридических лиц, представлены на диаграмме 12.

Диаграмма 12.

Количество заявителей, принятых на личных приемах первым заместителем, заместителями руководителя Аппарата Губернатора автономного округа за II квартал 2018-2020 годов



Всего за отчетный период в ходе личных приемов гражданами и представителями объединений граждан, в том числе юридическими лицами, озвучено 3 вопроса (100%), которые отнесены к предметам ведения автономного округа.

В отчетном периоде заявители обращались по вопросам тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера» (3 вопроса или 100%).

Сведения в разрезе тематических разделов о динамике вопросов, озвученных заявителями в ходе проведения личных приемов во II квартале 2018-2020 годов заместителями руководителя Аппарата Губернатора автономного округа, представлены в таблице 5.

Таблица 5.

Динамика количества вопросов, озвученных заявителями в ходе проведения личных приемов во II квартале 2018-2020 годов первым заместителем, заместителями руководителя Аппарата Губернатора автономного округа

№	Наименование тематического раздела	II квартал 2018 года		II квартал 2019 года		II квартал 2020 года		Динамика кол-ва вопросов II кв-ла 2020 г. к II кв-лу 2018 г.	Динамика кол-ва вопросов II кв-ла 2020 г. к II кв-лу 2019 г.
		Кол-во вопросов	Доля от общего числа вопросов	Кол-во вопросов	Доля от общего числа вопросов	Кол-во вопросов	Доля от общего числа вопросов		
1	Государство, общество, политика	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	⇒ 0	⇒ 0
2	Социальная сфера	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	⇒ 0	⇒ 0
3	Экономика	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	⇒ 0	⇒ 0
4	Оборона, безопасность, законность	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	⇒ 0	⇒ 0
5	Жилищно-коммунальная сфера	2	100,00%	0	0,00%	3	100,00%	↑ 1	↑ 3
	Всего	2	100,00%	0	0,00%	3	100,00%	↑ 1	↑ 3

По итогам личных приемов первым заместителем, заместителями руководителя Аппарата Губернатора автономного округа в целях содействия в реализации конституционных прав граждан, должностным лицам, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, дано 3 поручения по 3 обращениям. По 1 обращению заявителями получены разъяснения в ходе личного приема.

Всего за отчетный период первым заместителем, заместителями руководителя Аппарата Губернатора автономного округа, на основании представленных исполнителями письменных докладов, содержащих информацию о принятых мерах, снято с контроля 2 поручения по 2 обращениям.

16. Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях

Во II квартале 2020 года рассмотрено 103 обращения, поступившие в Аппарат Губернатора автономного округа, первому заместителю руководителя Аппарата Губернатора автономного округа, заместителям руководителя Аппарата Губернатора автономного округа, в которых содержится 126 вопросов.

Все обращения, рассмотрены в срок, установленный Федеральным законом № 59-ФЗ, фактов нарушения сроков рассмотрения обращений не выявлено.

На основании частей 3 и 4 статьи 8 Федерального закона № 59-ФЗ для рассмотрения в соответствующие государственные органы,

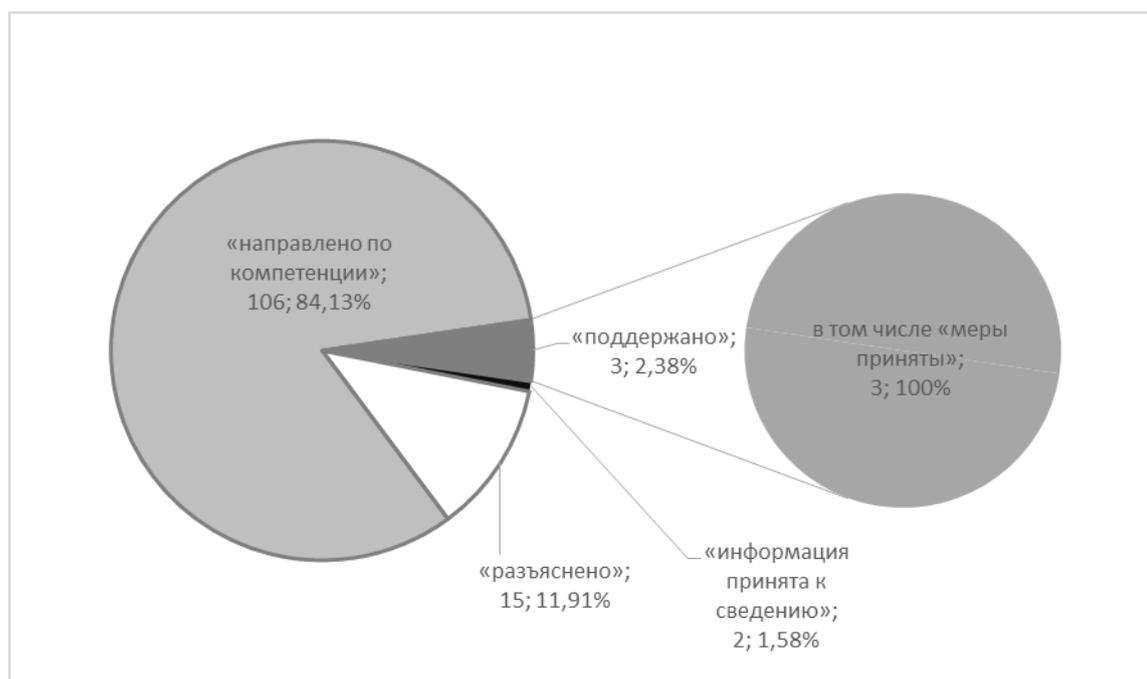
органы местного самоуправления, должностным лицам, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, направлено 106 вопросов, что составляет 84,13% от общего количества рассмотренных вопросов, в сравнении со II кварталом 2019 (30%) и 2018 (15,15%) годов, доля таких вопросов **увеличилась** на 54,13% и 68,98% соответственно.

В отчетном периоде в соответствии с компетенцией рассмотрено 20 вопросов (с учетом вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в предыдущем отчетном периоде), из которых 10 вопросов рассмотрены по компетенции заместителями Губернатора автономного округа, 10 вопросов – уполномоченными лицами Аппарата Губернатора автономного округа.

Результаты рассмотрения обращений представлены на диаграмме 13.

Диаграмма 13.

Результаты рассмотрения обращений поступивших в Аппарат Губернатора за II квартал 2020 года



По результатам рассмотрения приняты решения «поддержано» по 3 вопросам (2,38% от количества принятых решений), в том числе «меры приняты» по 3 вопросам (100% от числа вопросов, по которым принято решение «поддержано»).

Доля вопросов, по результатам, рассмотрения которых принято решение «поддержано» во II квартале 2020 года (2,38%), **уменьшилась**

в сравнении со II кварталом 2019 (8%) и 2018 (16,67%) годов на 5,62% и 14,29% соответственно.

Доля вопросов, по результатам рассмотрения, которых выполнены действия до полного фактического разрешения поставленных в данных обращениях вопросов (100%), в сравнении со II кварталом 2019 (100%) и 2018 (100%) годов не изменилась.

Доля вопросов, рассмотренных с результатом «разъяснено» (11,91% или 15 вопросов), **уменьшилась** в сравнении со II кварталом 2019 (62%) и 2018 (60,61%) годов на 50,09% и 48,70% соответственно.

Информация по 2 вопросам (1,58%), содержащимся в обращениях, направление ответа на которые не требуется согласно статьи 11 Федерального закона № 59-ФЗ, принята к сведению.

17. Заключительные положения

Анализ рассмотренных во II квартале 2020 года обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в Аппарат Губернатора, первому заместителю руководителя Аппарата Губернатора автономного округа, заместителям руководителя Аппарата Губернатора автономного округа, а также результатов их рассмотрения и принятых мер показал следующее:

увеличение количества корреспонденции (88) от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц в 2,93 и 2,59 раза в сравнении со II кварталом 2019 (30) и 2018 (34) годов соответственно;

в отчетном периоде 29,55% обращений, запросов информации и сообщений, адресованных в Аппарат Губернатора автономного округа поступило в форме электронного документа, а их количество в письменной форме составило 70,45%;

во II квартале 2020 года в Аппарат Губернатора автономного округа повторных обращений **не поступало**;

из числа граждан, обозначивших социальный статус, чаще всего обращались пенсионеры (13 или 15,29%) и предприниматели (6 или 7,06%);

во II квартале 2020 года в Аппарат Губернатора автономного округа поступило 1 коллективное обращение. По сравнению со II кварталом 2019 (1) и 2018 (1) годов количество коллективных обращений **не изменилось**;

увеличение количества обращений от юридических лиц (2) в 2 раза по сравнению со II кварталом 2019 года (1) и 2018 (1) годов соответственно;

снижение количества обращений, поступивших на рассмотрение из других государственных органов, органов местного самоуправления или от иных должностных лиц (7), на 12,5% и 46,15% по сравнению со II кварталом 2019 (8) и 2018 (13) годов соответственно;

снижение количества жалоб (1) на 85,71% и 50% по сравнению со II кварталом 2019 (7) и 2018 (2) годов соответственно. Поступившая за отчетный период жалоба связана с действием (бездействием) должностных и уполномоченных лиц. Жалоба направлена для рассмотрения по компетенции;

наибольшее количество вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, относится к компетенции Российской Федерации (63 или 58,88%);

увеличение среднего уровня активности населения автономного округа (0,35 вопроса на 10 тыс. жителей) на 52,17% по сравнению со II кварталом 2019 года (0,23), относительно отчетного периода 2018 года (0,36) уменьшился на 2,78%;

количество принятых на личных приемах граждан и представителей объединений граждан (3), в сравнении со II кварталом 2018 года (3 – гражданина) не изменилось, в отчетном периоде 2019 года личные приемы граждан отсутствуют;

из поступивших 107 вопросов по 44 наименованиям, 5 вопросов (4,67%) по 4 наименованиям относятся к компетенции Аппарата Губернатора автономного округа.