

**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в мае 2020 года обращений граждан, объединений граждан,
в том числе юридических лиц, поступивших в Аппарат Губернатора
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

В мае 2020 года количество обращений, запросов информации и сообщений (13) (далее также – корреспонденция), поступивших в Аппарат Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – автономный округ), в сравнении с маем 2019 года (13) не изменилось, относительно аналогичного периода 2018 года (5) увеличилось в 2,6 раза.

Наибольшее количество корреспонденции поступило в письменной форме посредством почтового отправления – 7 (53,85%), курьером – 1 (7,69%), в форме электронного документа через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» – 5 (38,46%).

Общее количество корреспонденции (13) составляют:

11 (84,62%) обращений, которые содержат 16 вопросов. Количество обращений уменьшилось на 15,38% в сравнении с маем 2019 года (13) и увеличилось в 2,2 раза по отношению к маю 2018 года (5), также отмечено уменьшение количества вопросов, содержащихся в обращениях, на 27,27% в сравнении с маем 2019 года (22), по отношению к аналогичному периоду 2018 года (10) наблюдается увеличение на 60%;

1 (7,69%) запрос информации, направленный в соответствии с частью 1 статьи 18 Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления». В аналогичные периоды 2019 и 2018 годов запросов информации не поступало;

1 (7,69%) сообщение, не соответствующее требованиям к обращению, предусмотренным Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ). В аналогичные периоды 2019 и 2018 годов сообщений не поступало.

За май 2020 года поступило 1 обращение, подлежащее рассмотрению в соответствии с частями 3, 4 статьи 8 Федерального закона № 59-ФЗ. В мае 2018 года обращений, подлежащих рассмотрению в соответствии с частями 3, 4 статьи 8 Федерального закона № 59-ФЗ, не поступало, а относительно периода 2019 года (1) их численность не изменилась.

В общем количестве вопросов 100% составляют заявления (16), жалоб **не поступало**. В отчетном периоде доля заявлений по отношению к маю 2019 года (21; 95,45%) **увеличилась** на 4,55%, относительно аналогичного периода 2018 года (10; 100%) не изменилась.

При анализе вопросов в разрезе предметов ведения установлено, что 7 (43,75%) вопросов относятся к компетенции автономного округа, 6 (37,5%) вопросов находятся в ведении Российской Федерации, 2 (12,5%) вопроса – в ведении иного субъекта Российской Федерации, 1 (6,25%) относится к вопросам местного значения.

В мае 2020 года уполномоченными лицами Аппарата Губернатора автономного округа рассмотрено 6 вопросов (с учетом вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в предыдущих месяцах и рассмотренных в отчетном периоде), из них: в соответствии с частью 1 статьи 12 Федерального закона № 59-ФЗ рассмотрено 5 вопросов, 1 вопрос рассмотрен в соответствии с частью 1 статьи 11 Федерального закона № 59-ФЗ.

Для рассмотрения по компетенции в соответствующие органы на основании частей 3, 4 статьи 8 Федерального закона № 59-ФЗ направлено 11 вопросов.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, приняты решения:

«поддержано», в том числе «меры приняты» по 1 вопросу;

«разъяснено» по 3 вопросам;

«дан ответ автору» по 1 вопросу;

«оставлено без ответа автору» по 1 вопросу.

Средний уровень активности населения в автономном округе по вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших в Аппарат Губернатора автономного округа в мае 2020 года, составил 0,06 вопроса на 10 тыс. населения. Относительно отчетного периода 2019 года (0,10) уровень активности уменьшился на 40%, в сравнении с маем 2018 года (0,04) наблюдается увеличение на 50%. Наибольший уровень активности граждан, обратившихся в Аппарат Губернатора автономного округа, отмечен в муниципальных образованиях: Октябрьский район (0,34), город Нефтеюганск (0,24), город Сургут (0,12).

Распределение вопросов, поставленных гражданами в обращениях за май 2018-2020 годов, в разрезе разделов тематического классификатора обращений граждан¹ представлено на диаграмме.

Диаграмма



Согласно данным, представленным на диаграмме, отмечается преобладание вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность».

В отчетном периоде поступило 16 вопросов по 13 наименованиям, из которых 3 вопроса по 3 наименованиям относятся к компетенции Аппарата Губернатора автономного округа.

Существенного увеличения количества вопросов, относящихся к компетенции Аппарата Губернатора, не выявлено. Данные представлены в таблице.

¹ Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, утвержденный заместителем Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, руководителем рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций 20 сентября 2018 года № А1-3449о.

Таблица

Информация о вопросах, относящихся к компетенции Apparата Губернатора автономного округа

№	Наименование вопроса	май 2020 года	май 2019 года	Изменение кол-ва мая 2020 г. к маю 2019 г. в %	май 2018 года	Изменение кол-ва мая 2020 г. к маю 2018 г. в %
1	Исполнение судебных решений	1	0	-	0	-
2	Жалобы на действия (бездействие) работников аппарата суда, аппарата мирового судьи	1	0	-	0	-
3	Прекращение рассмотрения обращения	1	0	-	0	-
4	Коммерческий найм жилого помещения	0	1	-	0	-
5	Неполучение ответа на обращение	0	1	-	0	-
6	Служебные жилые помещения	0	1	-	0	-
7	Представление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера	0	1	-	0	-
8	Выплата заработной платы	0	1	-	0	-
9	Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров	0	1	-	0	-
10	Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате	0	1	-	0	-
11	Неполучение ответа на обращение	0	1	-	1	-
12	Результаты рассмотрения обращения	0	1	-	1	-
	ВСЕГО	3	9	-66,67	2	50

