

**АППАРАТ ГУБЕРНАТОРА ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО
АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ**

УПРАВЛЕНИЕ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных за III квартал 2017 года обращений и
запросов информации граждан, объединений граждан, в том
числе юридических лиц, адресованных Губернатору
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первым
заместителям Губернатора Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры, заместителям Губернатора
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры,
в Правительство Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры, а также результатов
рассмотрения и принятых мер**

г. Ханты-Мансийск,
октябрь 2017 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Динамика поступления в адрес Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первых заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры корреспонденции (обращений, запросов информации, сообщений)	4
2. Форма поступления обращений и запросов информации	7
3. Каналы поступления обращений и запросов информации.....	8
4. Характеристика запросов информации, поступивших в адрес Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первых заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	10
4.1. Запросы информации, направленные в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».....	10
4.2. Запросы информации, направленные в соответствии с Федеральным законом от 09.02.2008 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»	10
5. Динамика поступления неоднократных обращений	11
6. Социальное положение заявителей, обратившихся в адрес Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первых заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	12
7. Динамика поступления коллективных обращений	13
8. Динамика поступления обращений иностранных граждан и лиц без гражданства.....	14
9. Динамика поступления обращений от юридических лиц.....	14
10. Динамика поступления обращений для рассмотрения из других государственных органов, органов местного самоуправления или от иных должностных лиц	15
11. Динамика поступления вопросов, содержащихся в обращениях	18
12. Предметы ведения (уровень компетенции) по вопросам, содержащимся в обращениях	19

13. Активность населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросам, содержащимся в обращениях	20
14. Характеристика вопросов, содержащихся в обращениях.....	22
14.1. Тематический раздел «Государство, общество, политика»	22
14.2. Тематический раздел «Социальная сфера».....	24
14.3. Тематический раздел «Экономика»	25
14.4. Тематический раздел «Оборона, безопасность, законность».....	26
14.5. Тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера»	28
15. Вопросы, представляющие для заявителей наибольший интерес	28
16. Личный прием граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц.....	30
16.1. Личный прием граждан по поручению Президента Российской Федерации.....	30
16.2. Личный прием граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Губернатором Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первыми заместителями Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителями Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	32
17. Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях	38
18. Оценка мнения заявителей о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях	39
19. Заключительные положения	40

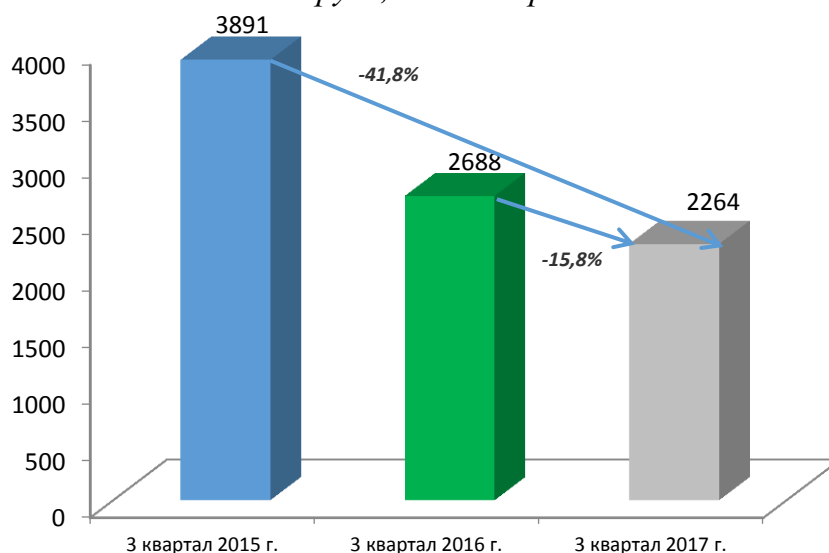
1. Динамика поступления в адрес Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первых заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры корреспонденции (обращений, запросов информации, сообщений)

В III квартале 2017 года количество корреспонденции (2264) от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованной Губернатору Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – автономный округ), первым заместителям Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа, **сократилось** на 15,8% по сравнению с III кварталом 2016 года (2688) и на 41,8% по отношению к III кварталу 2015 года (3891).

Данные представлены в диаграмме 1.

Диаграмма 1.

Динамика поступления корреспонденции от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованной Губернатору автономного округа, первым заместителям Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа, за III квартал 2015-2017 гг.



Объем поступившей корреспонденции от заявителей

Анализ поступившей за III квартал 2017 года корреспонденции от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованной Губернатору автономного округа, первым заместителям

Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа, показал, что **уменьшилось** количество:

сообщений (26), не соответствующих требованиям, предъявляемым федеральными законами от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ) и от 9 февраля 2008 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к обращениям и запросам информации, на 7,14% по сравнению с III кварталом 2016 года (28) и на 50,94% по отношению к III кварталу 2015 года (53), что свидетельствует о повышении уровня правовой грамотности населения в части соблюдения заявителями требований, предъявляемых указанными федеральными законами;

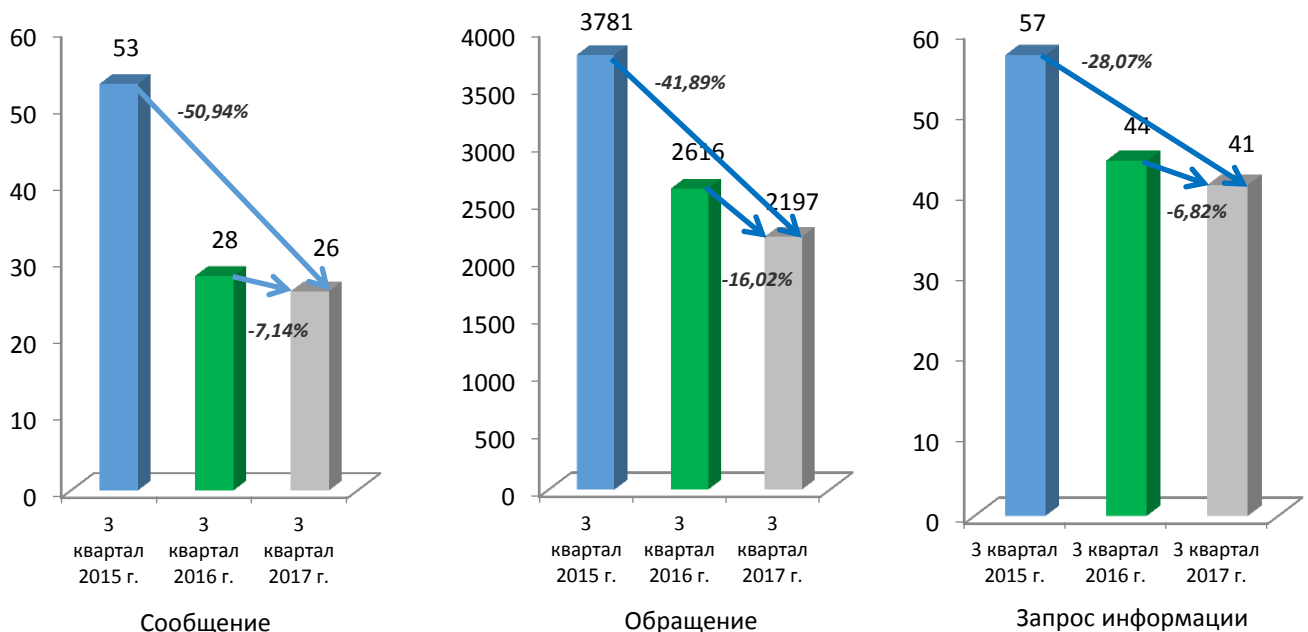
обращений (2197) на 16,02% по сравнению с аналогичным периодом 2016 года (2616) и на 41,89% по отношению к III кварталу 2015 года (3781), что показывает наметившуюся тенденцию снижения активности граждан по обращениям в автономном округе;

запросов информации (41) на 6,82% по отношению к III кварталу 2016 года (44) и на 28,07% по отношению к III кварталу 2015 года (57) за счет снижения количества запросов, направленных из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан.

Сведения о динамике поступления корреспонденции по ее видам представлены в диаграмме 2.

Диаграмма 2.

Динамика поступления корреспонденции по видам за III квартал 2015-2017 гг.

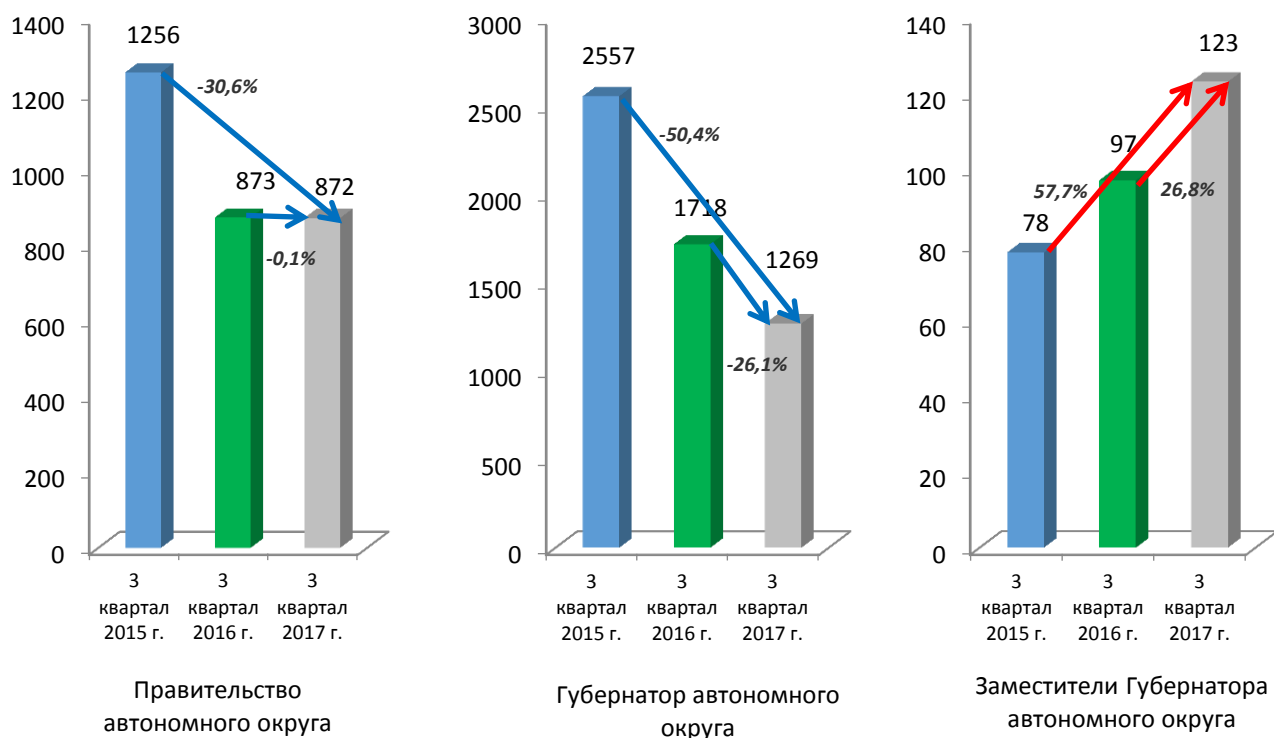


В III квартале 2017 года в адрес Губернатора автономного округа заявителями направлено 1269 обращений, запросов информации и сообщений (56% от общего объема поступившей корреспонденции), первых заместителей Губернатора автономного округа и заместителей Губернатора автономного округа – 123 (5,4%), Правительства автономного округа – 872 (38,6%).

Сведения о динамике поступления корреспонденции по адресатам представлены в диаграмме 3.

Диаграмма 3.

Динамика поступления корреспонденции по адресатам за III квартал 2015-2017 гг.



Анализ поступления за III квартал 2017 года корреспонденции, адресованной Губернатору автономного округа, первым заместителям Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа, показал, что:

уменьшилось количество корреспонденции, направленной в адрес Губернатора автономного округа (1269), по сравнению с III кварталом 2016 года (1718) на 26,1% и на 50,4% по отношению к III кварталу 2015 года (2557);

сократился объем корреспонденции (872) в адрес Правительства автономного округа, на 0,1% (873) и 30,6% (1256) по отношению к III кварталу 2016 и 2015 годов соответственно;

увеличилось количество корреспонденции (123), направленной первым заместителям Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа, на 26,8% по отношению к III кварталу 2016 года (97) и на 57,7% по сравнению с III кварталом 2015 года (78).

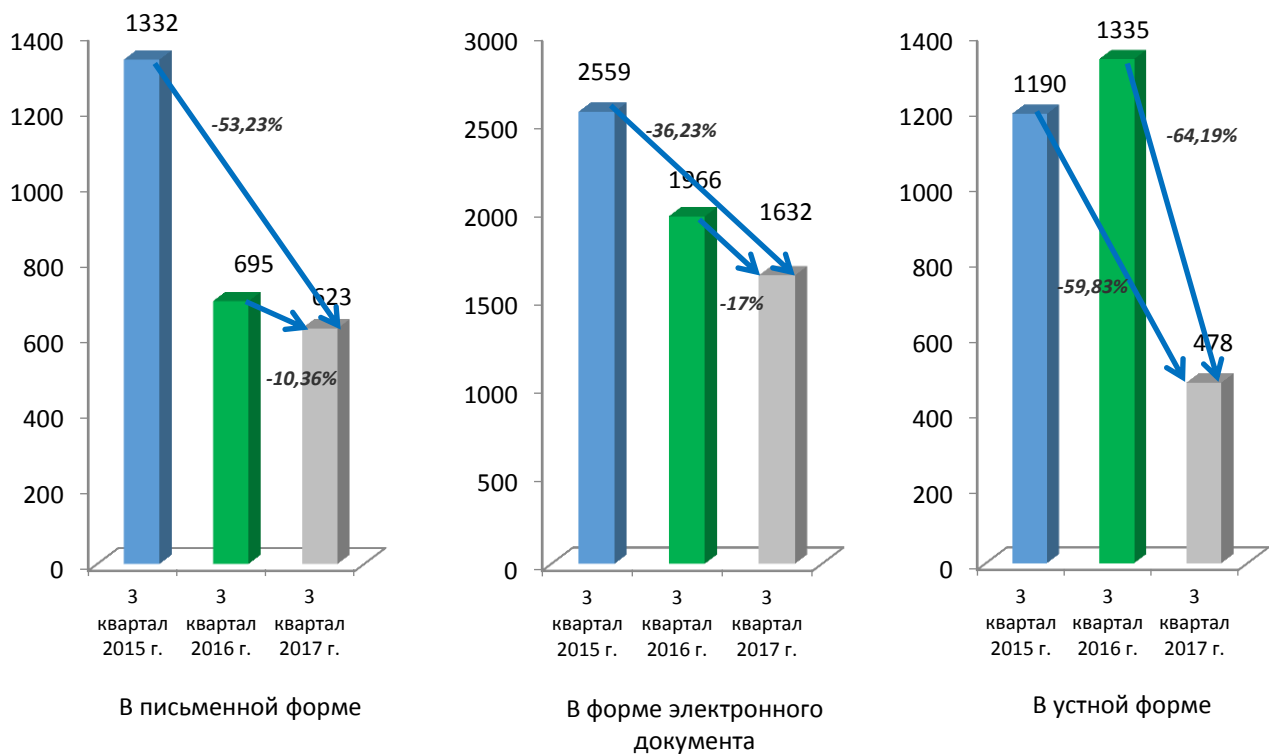
2. Форма поступления обращений и запросов информации

В III квартале 2017 года наибольшее количество обращений и запросов информации поступило в форме электронного документа (59,71%), а их количество в письменной и устной формах составило 22,8% и 17,49% соответственно.

Динамика количества обращений и запросов информации по формам поступления за III квартал 2015-2017 годов представлена в диаграмме 4.

Диаграмма 4.

Динамика количества обращений и запросов информации по формам поступления за III квартал 2015-2017 гг.



Как следует из диаграммы 4, в III квартале 2017 года **уменьшилось** количество поступивших обращений и запросов информации:

в форме электронного документа на 17% по отношению к III кварталу 2016 года и на 36,23% по отношению к III кварталу 2015 года;

в письменной форме на 10,36% в сравнении с III кварталом 2016 года и на 53,23% в сравнении с III кварталом 2015 года;

в устной форме на 64,19% и 59,83% по отношению к III кварталу 2016 года и III кварталу 2015 года соответственно.

3. Каналы поступления обращений и запросов информации

В III квартале 2017 года при направлении обращений и запросов информации заявители в основном использовали сеть «Интернет» (832 или 36,43%), что обусловлено востребованностью раздела «Личный кабинет» интерактивного сервиса «Обращения граждан» на едином официальном сайте государственных органов автономного округа и в публичном информационном уровне государственной информационной системы «Территориальная информационная система Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (ТИС Югры)», созданного в 2016 году в целях оперативного обращения к Губернатору автономного округа, первым заместителям Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа и в Правительство автономного округа, а также в исполнительные органы государственной власти автономного округа.

По каналам электронного обмена (межведомственный электронный документооборот) в адрес Губернатора автономного округа, первых заместителей Губернатора автономного округа, заместителей Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа поступило 770 обращений и запросов информации (33,71%).

Почтовым отправлением направлено 478 обращений и запросов информации (20,93%), 88 обращений и запросов информации переданы лично заявителями (3,85%), посредством факсимильной связи поступило 48 обращений и запросов информации (2,1%).

Реже используются заявителями такие каналы связи, как фельдъегерская связь (6 или 0,26%), «телефон доверия» по фактам коррупционной направленности (11 или 0,48%), услуги курьера (31 или 1,36%). Такие каналы связи, как сетевой справочный телефонный узел автономного округа и телефон информационно-справочной службы Управления по работе с обращениями граждан Аппарата Губернатора

автономного округа, используются заявителями для направления запросов информации.

Динамика поступления обращений и запросов информации по каналам связи за III квартал 2015-2017 годов представлена в таблице 1.

Таблица 1.
Динамика поступления обращений и запросов информации
по каналам связи за III квартал 2015-2017 гг.

Каналы поступления	2017г.	2017г. доля в %	2016г.	Изменение доли 2017г. к 2016г. в %	2015г.	Изменение доли 2017г. к 2015г. в %
Сеть «Интернет»	832	36,43	1180	↓ -7,47	1773	↓ -9,14
Каналы электронного обмена (МЭДО)	770	33,71	780	↑ 4,69	790	↑ 13,41
Почтовое отправление	478	20,93	534	↑ 1,06	975	↓ -4,13
Лично	88	3,85	86	↑ 0,65	203	↓ -1,36
Фельдъегерская связь	6	0,26	0	-	0	-
"Телефон доверия" по фактам коррупционной направленности	11	0,48	27	↓ -0,52	-	-
Факсимильная связь	48	2,10	47	↑ 0,35	103	↓ -0,55
Курьер	31	1,36	34	↑ 0,09	47	↑ 0,15
ССТУ автономного округа	17	0,74	-	-	-	-
Телефон информационно-справочной службы Управления по работе с обращениями граждан Apparата Губернатора автономного округа	3	0,13	-	-	-	-
Итого	2284	100,00	2688	-	3891	-

В III квартале 2017 года отмечается:

снижение доли обращений и запросов информации, поступивших посредством сети «Интернет», в их общем объеме в сравнении с III кварталом 2016 года на 7,47% и на 9,14% по отношению к III кварталу 2015 года;

увеличение доли поступления обращений и запросов информации по каналам электронного обмена на 4,69% и 13,41% в сравнении с долей аналогичных периодов 2016 года и 2015 года соответственно, почтовым отправлением на 1,06% по отношению к III кварталу 2016 года.

незначительное изменение в общей структуре долей менее востребованных каналов связи, таких как личная доставка (+0,65% к 2016 году; -1,36% к 2015 году), факсимильная связь (+0,35%/-0,55%); доставка курьером (+0,09%/+0,15%).

4. Характеристика запросов информации, поступивших в адрес Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первых заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

4.1. Запросы информации, направленные в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

За отчетный период в соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 10 Федерального закона № 59-ФЗ из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций в Правительство автономного округа поступил 41 запрос информации, что ниже на 6,82% по сравнению с аналогичным периодом 2016 года (44) и на 28,07% по отношению к III кварталу 2015 года (57).

Запросы информации поступали по обращениям граждан, проживающих в городах Ханты-Мансийске, Сургуте, Югорске, Нефтеюганске, Нижневартовске, Радужном, Нефтеюганском, Советском, Сургутском районах, которые содержали в основном вопросы по улучшению жилищных условий, переселению из подвалов, барачных коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны, предоставления субсидий на жилье.

Указанные обращения рассматривались в Управлении Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций в соответствии с частью 6 статьи 8 Федерального закона № 59-ФЗ.

4.2. Запросы информации, направленные в соответствии с Федеральным законом от 09.02.2008 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»

За III квартал 2017 года поступило 20 запросов информации, из них 17 – на телефоны сетевого справочного телефонного узла автономного округа, 3 – на телефон информационно-справочной службы Управления по

работе с обращениями граждан Аппарата Губернатора автономного округа.

Запросы содержали вопросы о способах направления обращений в адрес Губернатора автономного округа, работе государственных органов, реализации в автономном округе государственных программ, предоставлении социальных льгот отдельным категориям граждан, лекарственном обеспечении, возможностях улучшения жилищных условий.

На все запросы гражданам даны ответы разъяснительного характера, в том числе куда и в каком порядке им следует обратиться по их решению.

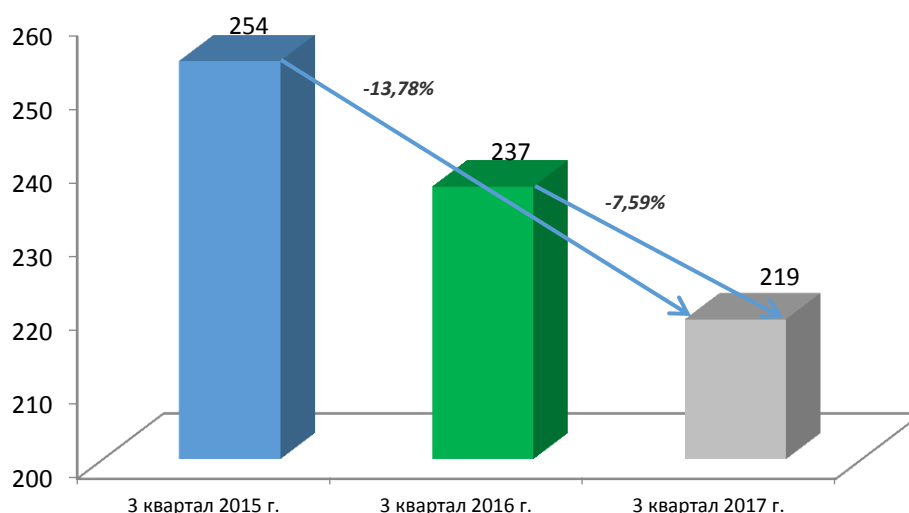
5. Динамика поступления неоднократных обращений

В III квартале 2017 года на 7,59% **уменьшилось** количество неоднократных обращений, поступивших в адрес Губернатора автономного округа, первых заместителей Губернатора автономного округа, заместителей Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа, по сравнению с аналогичным периодом 2016 года и на 13,78% по отношению к III кварталу 2015 года, что свидетельствует о повышении уровня удовлетворенности заявителей результатами рассмотрения их обращений и принятыми по ним мерами.

Динамика поступления неоднократных обращений за III квартал 2015-2017 годов представлена в диаграмме 5.

Диаграмма 5.

Динамика поступления неоднократных обращений за III квартал 2015-2017 гг.



**6. Социальное положение заявителей, обратившихся в адрес
Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры,
первых заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры, заместителей Губернатора Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры, в Правительство Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры**

Структура заявителей по социальному положению в отчетном периоде в сравнении с аналогичными периодами 2016 и 2015 годов существенно не изменилась.

Наибольшее количество обращений в III квартале 2017 года поступило от граждан, не указавших свой социальный статус (938 или 35,16%).

В III квартале 2017 года в адрес Губернатора автономного округа, первых заместителей Губернатора автономного округа, заместителей Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа из числа граждан, обозначивших социальный статус, чаще всего обращались пенсионеры (18,74%), семьи с детьми (15,93%) и рабочие (12,37%).

Динамика количества и доли поступивших обращений по категориям заявителей представлены в таблице 2.

Таблица 2.

*Динамика поступления обращений по категориям заявителей
за III квартал 2015-2017 гг.*

Социальный статус	2017г. 2017г.	2017г. доля в %	2016г. 2016г.	2016г. доля в %	Изменение доли 2017г. к 2016г. в %	2015г. 2015г.	2015г. доля в %	Изменение доли 2017г. к 2015г. в %
Не указавшие социальный	938	35,16	1026	33,25	↑ 1,91	2499	62,96	↓ -27,81
Пенсионер	500	18,74	610	19,77	↓ -1,03	582	14,66	↑ 4,08
Семья с детьми	425	15,93	511	16,56	↓ -0,63	90	2,27	↑ 13,66
Рабочий	330	12,37	372	12,05	↑ 0,31	308	7,76	↑ 4,61
Служащий	133	4,99	155	5,02	↓ -0,04	76	1,91	↑ 3,07
Домохозяйка	104	3,90	113	3,66	↑ 0,24	142	3,58	↑ 0,32
Предприниматель	96	3,60	88	2,85	↑ 0,75	97	2,44	↑ 1,15
Безработный	85	3,19	102	3,31	↓ -0,12	118	2,97	↑ 0,21
Творческая и научная	22	0,82	42	1,36	↓ -0,54	17	0,43	↑ 0,40
Осужденный	17	0,64	9	0,29	↑ 0,35	7	0,18	↑ 0,46
Студент, учащийся	17	0,64	57	1,85	↓ -1,21	27	0,68	↓ -0,04
Военнослужащий	1	0,04	1	0,03	↑ 0,01	6	0,15	↓ -0,11
Итого	2668	100,00	3086	100,00	-	3969	100,00	-

Таким образом, по результатам сравнения долей категорий заявителей в общем объеме обращений за III квартал 2015-2017 годов отмечается **увеличение** доли граждан, не указавших свой социальный статус, по отношению к III кварталу 2016 года на 1,91%, в сравнении с III кварталом 2015 отмечено **снижение** на 27,81%, вследствие чего в структуре заявителей отмечено несущественное перераспределение и рост долей обращений граждан, обозначивших свой социальный статус.

Обращения льготных категорий граждан составили 31,2%, из них: многодетные семьи – 11,29%, инвалиды – 7,41%, одинокие матери – 3,88%, ветераны труда – 3,54%, семьи инвалида – 3,28%, малочисленные народы Севера – 1,36%, участники боевых действий – 1,24%.

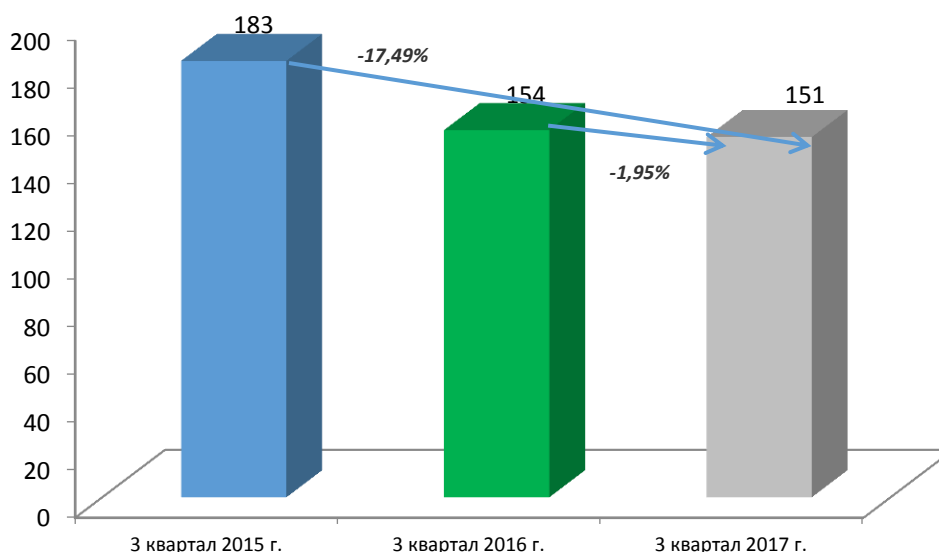
7. Динамика поступления коллективных обращений

За III квартал 2017 года гражданами направлено 151 коллективное обращение, что составило 6,6% от общего количества поступивших обращений. Отмечается **уменьшение** количества коллективных обращений на 1,95% по сравнению с аналогичным периодом 2016 года и на 17,49% по отношению к III кварталу 2015 года.

Динамика поступления коллективных обращений представлена в диаграмме 6.

Диаграмма 6.

Динамика поступления коллективных обращений
за III квартал 2015-2017 гг.



Тематика большинства коллективных обращений сводится к вопросам переселения из ветхого жилья, улучшения жилищных условий, устранению строительных недоделок. Также жителей округа интересуют проблемы содержания и ремонта жилых домов, роста тарифов на услуги ЖКХ, задолженности по заработной плате.

8. Динамика поступления обращений иностранных граждан и лиц без гражданства

В III квартале 2017 года от иностранных граждан поступило 2 обращения: 1 – об ограничениях, установленных в Республике Казахстан, для выезда заявителя в Российскую Федерацию в связи с имеющейся судимостью, оказании содействия в иммиграции, 1 – об оказании содействия добровольному переселению на постоянное место жительства в Ханты-Мансийский автономный округ – Югру соотечественника, проживающего в Республике Беларусь, что **ниже** по сравнению с III кварталом 2016 года на 66,6% (6).

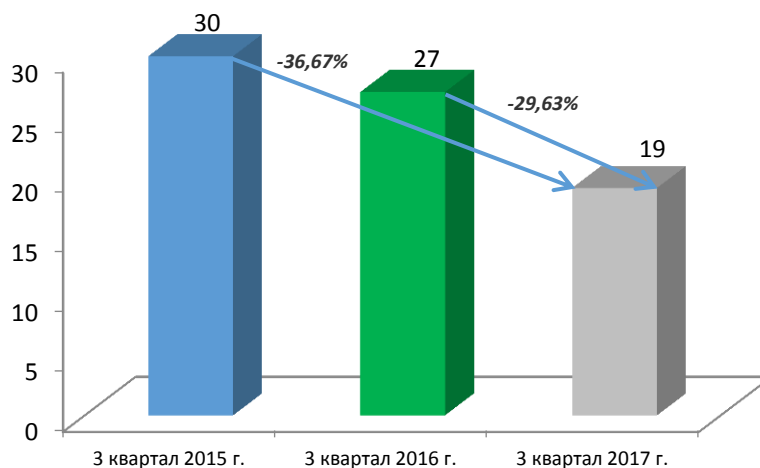
9. Динамика поступления обращений от юридических лиц

В III квартале 2017 года юридическими лицами направлено 19 обращений.

Динамика поступления обращений от юридических лиц представлена в диаграмме 7.

Диаграмма 7.

Динамика поступления обращений от юридических лиц за III квартал 2015-2017 гг.



Таким образом, в III квартале 2017 года отмечено **снижение** количества обращений от юридических лиц по сравнению с аналогичными периодами прошлого и позапрошлого годов на 29,63% (27) и 36,67% (30) соответственно.

Юридическими лицами направлены обращения по следующим вопросам: приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды), коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка, недружественное поглощение и захват предприятий (рейдерство), выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества, общественные благотворительные фонды.

10. Динамика поступления обращений для рассмотрения из других государственных органов, органов местного самоуправления или от иных должностных лиц

За отчетный период из государственных органов, от должностных лиц поступило на рассмотрение 907 обращений. Количество поступивших на рассмотрение обращений **уменьшилось** по сравнению с III кварталом 2016 года (1063) на 14,68%, с III кварталом 2015 года (1494) на 39,29%. Данные представлены в таблице 3.

Таблица 3.

*Динамика поступления обращений для рассмотрения из иных
государственных органов и от должностных лиц
за III квартал 2015-2017 гг.*

Наименование органа государственной власти, должностного лица	2017г.	2017г. доля в %	2016г.	2016г. доля в %	Динамика доли 2017г. к 2016г. в %	2015г.	2015г. доля в %	Динамика доли 2017г. к 2015г. в %
Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	747	82,36	772	72,62	↑ 9,73	944	63,19	↑ 19,17
Аппарат Губернатора Тюменской области	50	5,51	43	4,05	↑ 1,47	84	5,62	↓ -0,11
Аппарат Правительства Российской Федерации	29	3,20	19	1,79	↑ 1,41	54	3,61	↓ -0,42
Депутаты Государственной Думы	19	2,09	146	13,73	↓ -11,64	374	25,03	↓ -22,94
Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства	10	1,10	15	1,41	↓ -0,31	8	0,54	↑ 0,57
Прокуратура автономного округа	8	0,88	5	0,47	↑ 0,41	0	0,00	↑ 0,88
Департамент государственной гражданской службы и кадровой	8	0,88	25	2,35	↓ -1,47	0	0,00	↑ 0,88
Приемная Президента РФ в автономном округе	6	0,66	4	0,38	↑ 0,29	2	0,13	↑ 0,53
Министерство здравоохранения Российской Федерации	6	0,66	9	0,85	↓ -0,19	3	0,20	↑ 0,46
Министерство транспорта Российской Федерации	6	0,66	3	0,28	↑ 0,38	0	0,00	↑ 0,66
Дума автономного округа	5	0,55	1	0,09	↑ 0,46	2	0,13	↑ 0,42
Аппарат полномочного представителя Президента Российской Федерации в	5	0,55	3	0,28	↑ 0,27	10	0,67	↓ -0,12
Аппарат Государственной Думы	3	0,33	4	0,38	↓ -0,05	4	0,27	↑ 0,06
Счетная Палата Российской Федерации	3	0,33	0	0,00	↑ 0,33	0	0,00	↑ 0,33
Аппарат Мэра и Правительства Москвы	2	0,22	0	0,00	↑ 0,22	0	0,00	↑ 0,22
Главный федеральный инспектор в ХМАО-Югре	0	0,00	4	0,38	↓ -0,38	9	0,60	↓ -0,60
Правительство Свердловской области	0	0,00	10	0,94	↓ -0,94	0	0,00	→ 0,00
Итого	907	100,00	1063	100,00	-	1494	100,00	-

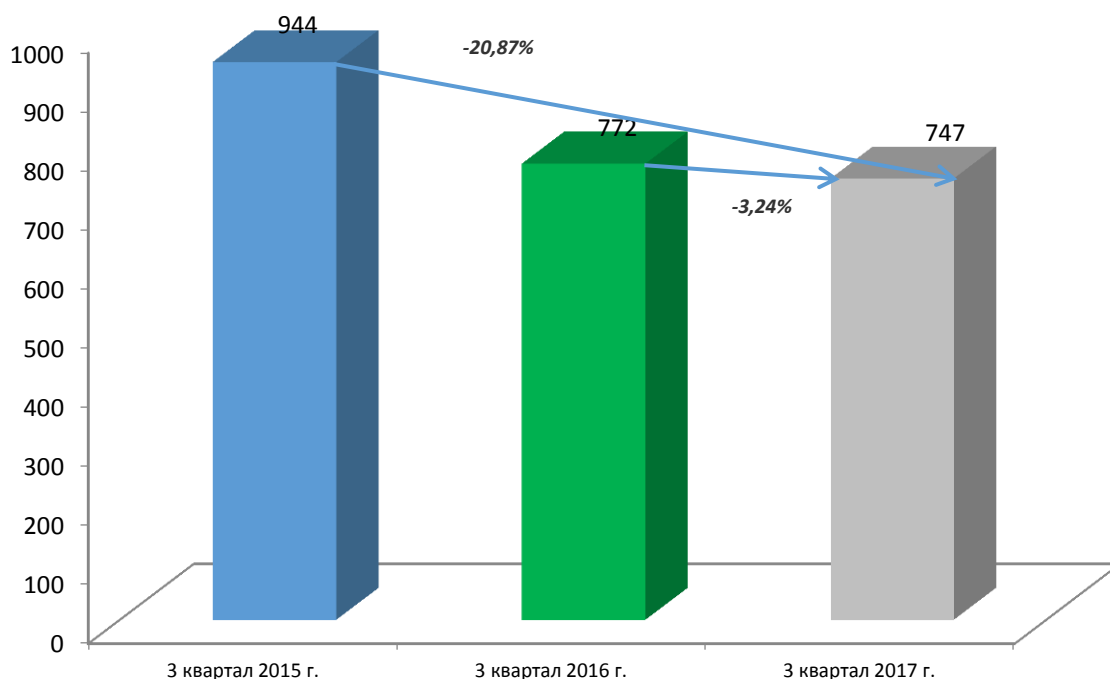
В III квартале 2017 года отмечается:

стабильность распределения долей поступивших обращений в структуре государственных органов и должностных лиц относительно 2016 и 2015 годов за исключением обращений, направленных на рассмотрение от депутатов Государственной Думы Российской Федерации, их количество в III квартале 2017 года сократилось на 87% и 94,9% в сравнении с аналогичным периодом 2016 и 2015 годов соответственно;

снижение количества обращений (747), поступивших из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в сравнении с III кварталом 2016 годом на 3,24% (772), с III кварталом 2015 года на 20,87% (944), что свидетельствует о принятии исполнительными органами государственной власти автономного округа мер по выявлению и устранению причин, способствующих обращению граждан в адрес Президента Российской Федерации по вопросам, решение которых входит в их компетенцию (диаграмма 8).

Диаграмма 8.

Динамика количества обращений, поступивших на рассмотрение из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций за III квартал 2015-2017 гг.



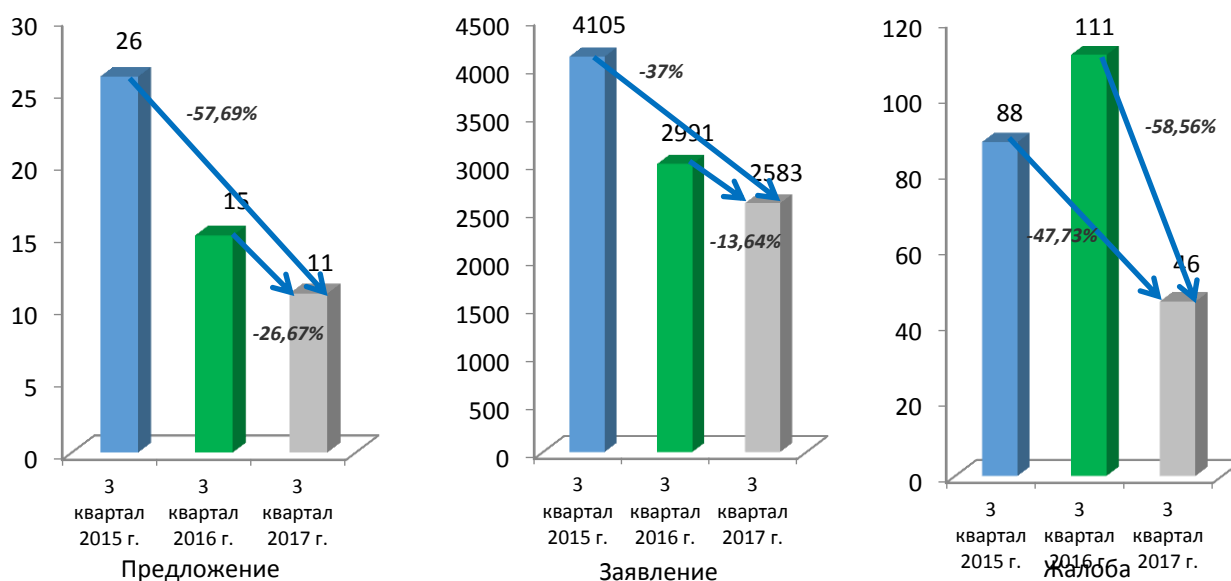
11. Динамика поступления вопросов, содержащихся в обращениях

Поступившие за III квартал 2017 года обращения (2264) включают 2640 вопросов, из них 97,84% составляют заявления (2583), 0,42% – предложения (11) и 1,74% – жалобы (46).

Динамика поступления вопросов, содержащихся в обращениях, представлена в диаграмме 10.

Диаграмма 10.

Динамика количества вопросов, содержащихся в обращениях, по видам вопросов за III квартал 2015-2017 гг.



В III квартале 2017 года отмечается **снижение** количества поступления:

заявлений (2583) на 13,64% и 37% по сравнению с III кварталом 2016 года (2991), с III кварталом 2015 года на 37% (4105) соответственно. В основном данные заявления содержали просьбу граждан о содействии в реализации их конституционных прав (83%);

жалоб (46) на 58,56% относительно III квартала 2016 года (111) и на 47,73% в сравнении с III кварталом 2015 года (88). Большинство поступивших за отчетный период жалоб включали просьбы авторов обращений о восстановлении и защите их прав (73%) или прав других лиц (27%);

предложений (11) на 26,67% и 57,69% в сравнении с аналогичными периодами 2016 (15) и 2015 годов (26) соответственно. Наибольшее количество поступивших предложений (73%) содержали рекомендации по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства.

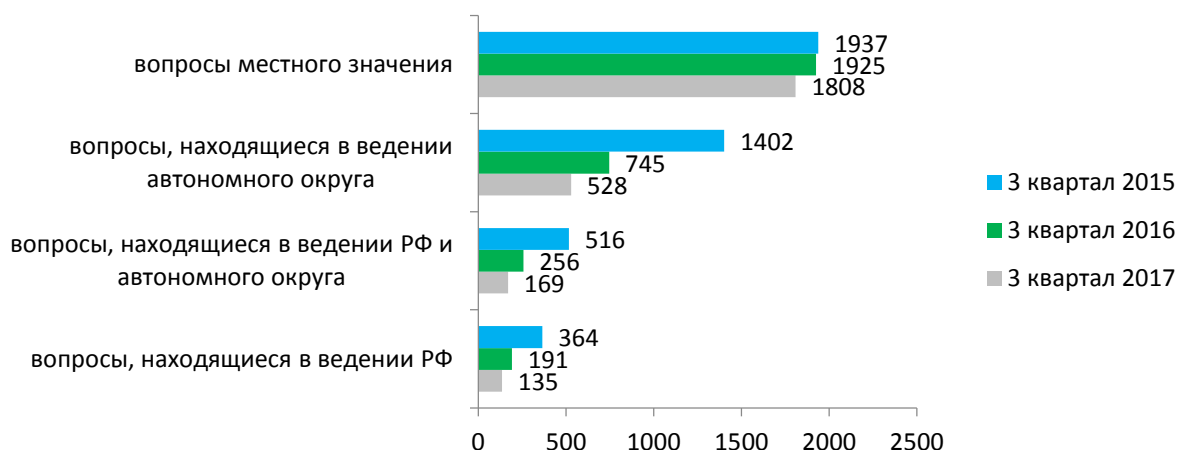
12. Предметы ведения (уровень компетенции) по вопросам, содержащимся в обращениях

За III квартал 2017 года из 2640 вопросов, содержащихся в обращениях, 5,12% составили вопросы, решение которых находится в ведении Российской Федерации (135), 6,4% – в ведении Российской Федерации и автономного округа (169), 20% – в ведении автономного округа (528), 68,48% составляют вопросы местного значения (1808).

Динамика поступления вопросов по предметам ведения представлена в диаграмме 11.

Диаграмма 11.

Динамика вопросов, содержащихся в обращениях, по предметам ведения за III квартал 2015-2017 гг.



В III квартале 2017 года **сократилось** количество поставленных в обращениях вопросов, решение которых находится в ведении:

Российской Федерации (135), на 29,32% по сравнению с III кварталом 2016 года (191) и на 62,91% по отношению к III кварталу 2015 года (364);

Российской Федерации и автономного округа (169), на 33,98% и 67,25% относительно аналогичных периодов прошлого (256) и позапрошлого (516) годов соответственно;

автономного округа (528), на 29,13% и 62,34% в сравнении с III кварталом 2016 года (745), III квартала 2015 года (1402) соответственно;

муниципальных образований автономного округа (1808), на 6,08 и 6,66 в сравнении с аналогичными периодами 2016 года (1925) и 2015 года (1937) соответственно.

Вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, связаны в основном с деятельностью Федеральной службы судебных приставов.

На региональном уровне наибольшее количество вопросов включало просьбы граждан о содействии в социальном обеспечении, получении материальной помощи многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения.

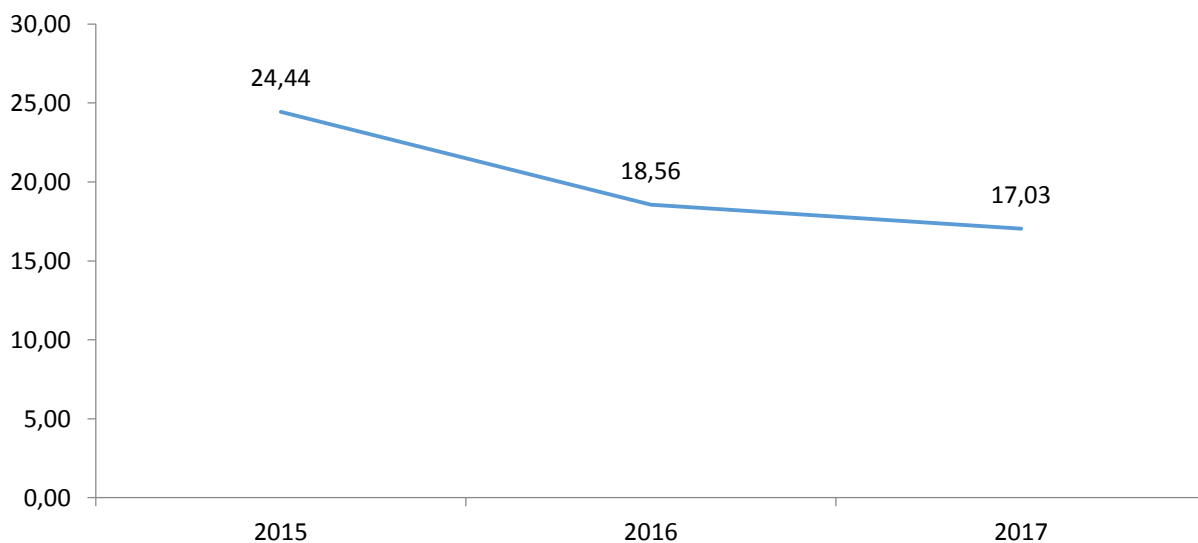
Большинство вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержало просьбы граждан об улучшении жилищных условий, предоставлении жилого помещения по договору социального найма, переселении из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны.

13. Активность населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросам, содержащимся в обращениях

Показатель активности населения автономного округа по количеству поставленных вопросов на 10 тыс. жителей в III квартале 2017 года составил 17,03. В сравнении с аналогичным периодом прошлого и позапрошлого годов данный показатель **снизился** на 8,22% (18,56) и 24,1% (24,44) соответственно. Данные представлены в графике 1.

График 1.

Динамика показателя активности населения по количеству поставленных вопросов на 10 тыс. жителей за III квартал 2015-2017 гг.



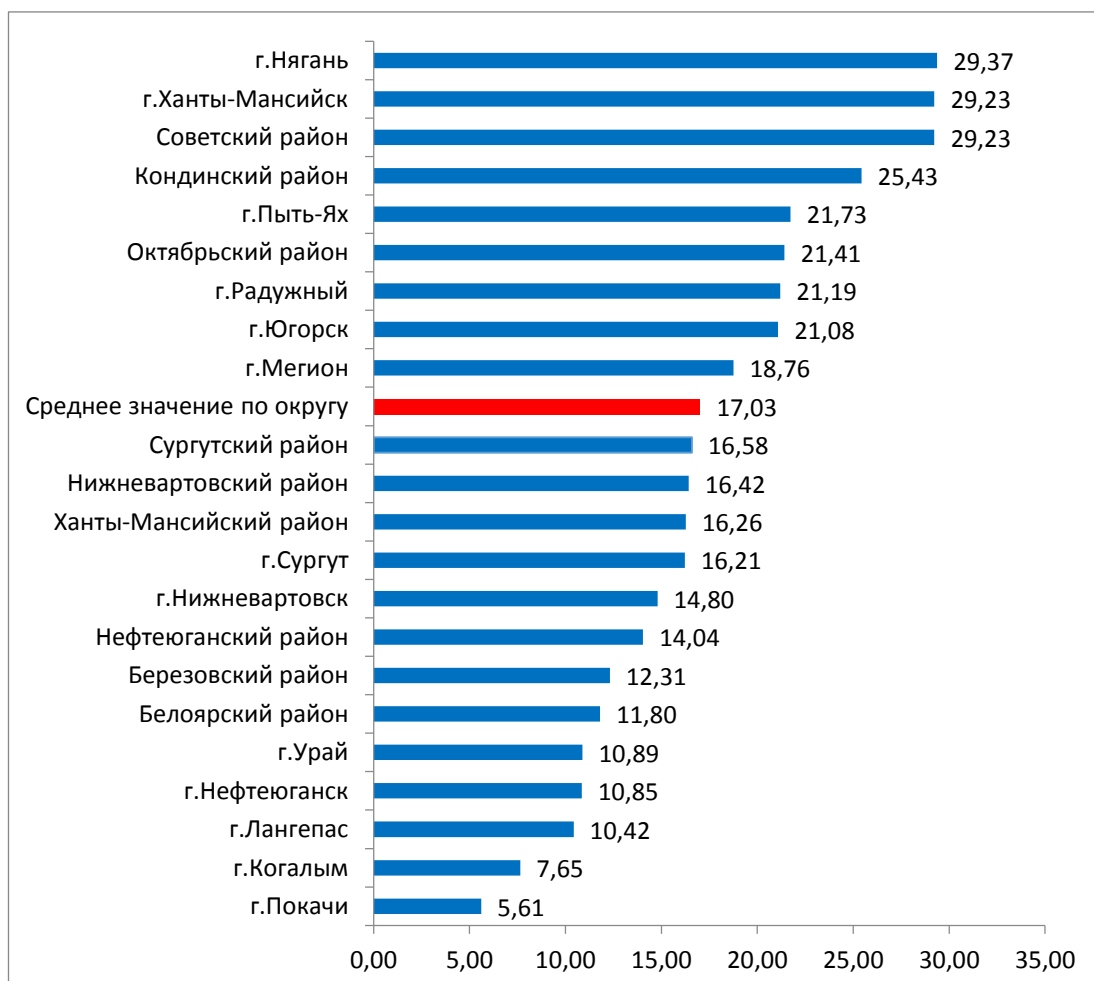
Наибольшая активность граждан по обращениям в III квартале 2017 года отмечена в муниципальных образованиях **город Нягань (29,37), город Ханты-Мансийск (29,23), Советский район (29,23).**

Вместе с тем сниженный показатель активности населения выявлен в муниципальных образованиях **город Лангепас (10,42), город Когалым (7,65), город Покачи (5,61).**

Статистика по уровню активности населения в городских округах и муниципальных районах автономного округа за III квартал 2017 года представлена в диаграмме 12.

Диаграмма 12.

Уровень активности населения автономного округа по вопросам, поставленным в обращениях, за III квартал 2017 года



14. Характеристика вопросов, содержащихся в обращениях

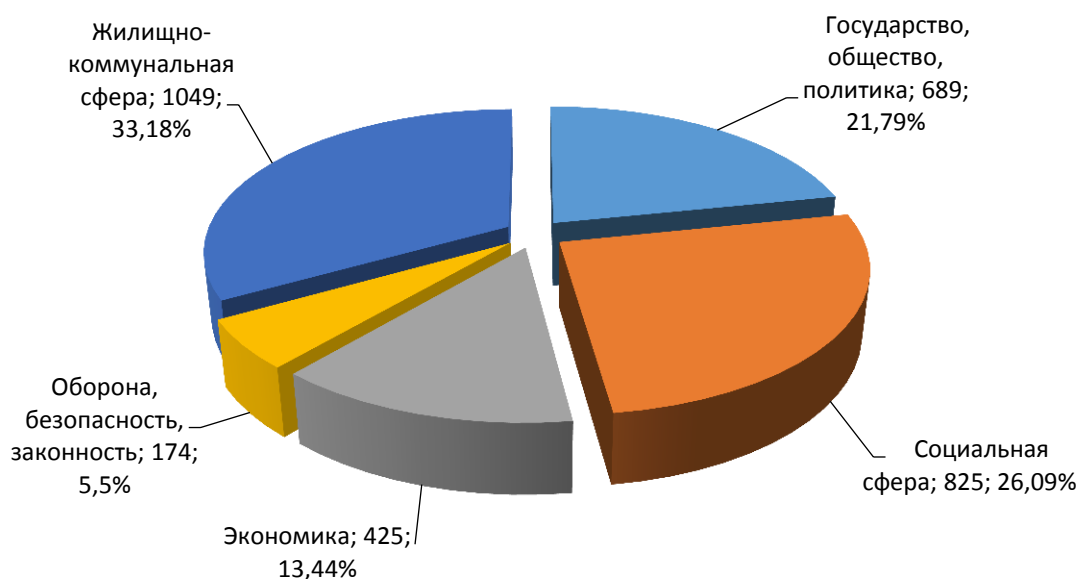
В III квартале 2017 года **наибольшее** количество вопросов поступило по тематическим разделам «Жилищно-коммунальная сфера» (1049 вопросов или 33,18% в структуре поступивших вопросов), «Социальная сфера» (825 вопросов, 26,09%), «Государство, общество, политика» (689 вопросов, 21,79%), «Экономика» (425 вопросов, 13,44%).

Меньше всего вопросов отмечено по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность» (174 вопроса, 5,5%).

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, которые поступили в III квартале 2017 года, представлено в диаграмме 13.

Диаграмма 13.

Количество вопросов, поставленных в обращениях, в разрезе тематических разделов за III квартале 2015-2017 гг.



14.1. Тематический раздел «Государство, общество, политика»

По тематическому разделу «Государство, общество, политика» в III квартале 2017 года поступило 689 вопросов, что составляет 21,79% от общего количества вопросов, поставленных в обращениях.

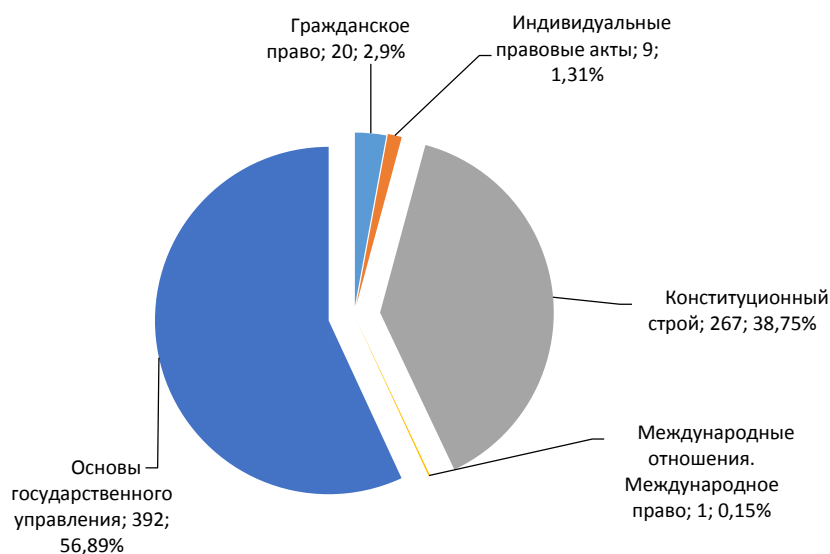
Данный показатель **уменьшился** относительно уровня аналогичного периода 2016 года на 22,76% (892 вопроса), 2015 года на 36,56% (1086 вопросов).

Состав тематического раздела «Государство, общество, политика» по тематикам Типового общероссийского классификатора обращений

граждан, организаций и общественных объединений (далее – тематический классификатор) представлен в диаграмме 14.

Диаграмма 14.

Количество вопросов тематического раздела «Государство, общество, политика» в разрезе тематик за III квартал 2017 года



Наибольшее количество вопросов поступило по тематике «Основы государственного управления» (392 вопроса, 56,89% от общего количества вопросов анализируемого тематического раздела). Чаще всего по данной тематике фиксируется вопрос наименования «Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями» (140 вопросов).

В тематике «Конституционный строй» (38,75%) актуальным для заявителей является вопрос «Право на жилище и его неприкосновенность» (54 вопроса).

По тематике «Гражданское право» (2,9%) наибольший интерес граждан вызывает вопрос «Опека и попечительство» (4 вопроса).

Наименьшее количество вопросов поступило по тематикам «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий» (1,31%), «Международные отношения. Международное право» (0,15%).

Повышенная активность на 10 тыс. населения по вопросам указанного тематического раздела отмечена в муниципальных образованиях город Ханты-Мансийск (9,57), Кондинский район (5,96), Октябрьский район (5,78).

14.2. Тематический раздел «Социальная сфера»

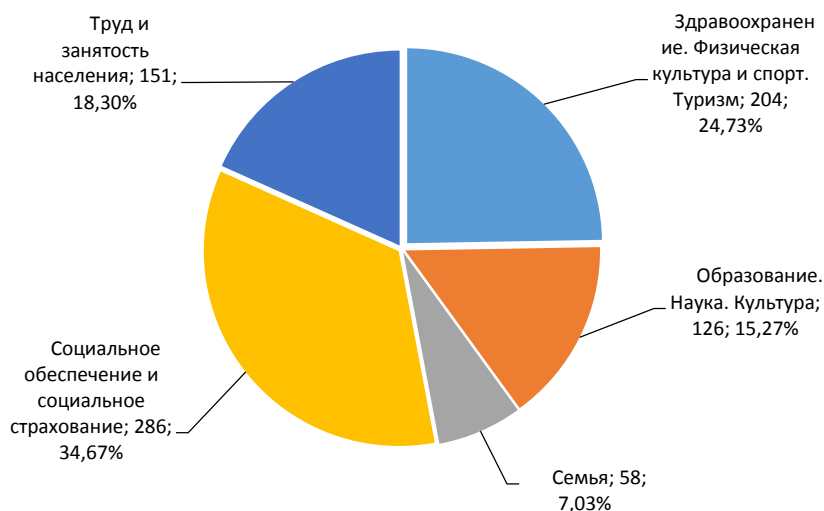
По тематическому разделу «Социальная сфера» в III квартале 2017 года поступило 825 вопросов (26,09% от общего количества вопросов, поставленных в обращениях).

Данный показатель **увеличился** в сравнении с уровнем аналогичного периода 2016 года на 1,35% (814 вопросов), но при этом **снизился** в отношении III квартала 2015 года на 31,42% (1203 вопроса).

Состав тематического раздела «Социальная сфера» по тематикам тематического классификатора представлен на диаграмме 15.

Диаграмма 15.

Количество вопросов тематического раздела «Социальная сфера» в разрезе тематик за III квартал 2017 года



Наибольший объем по количеству вопросов занимает тематика «Социальное обеспечение и социальное страхование» (286 вопросов), которая составляет 34,67% от общего количества вопросов анализируемого тематического раздела. Актуальным вопросом данной тематики является «Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения» (89 вопросов).

Относительно тематики «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм», занимающей 24,73%, чаще всего интерес граждан вызывает вопрос «Лечение и оказание медицинской помощи» (51 вопрос).

По тематике «Труд и занятость населения», составляющей 18,3%, актуален вопрос «Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях» (42 вопроса).

При рассмотрении обращений, включающих вопросы тематики «Образование. Наука. Культура» (15,27%), выявлено, что наибольший объем занимает вопрос «Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях» (33 вопроса).

Наименьшее количество вопросов поступило по тематике «Семья» (7,03%). В рамках данной тематики актуальным вопросом является «Выплаты пособий и компенсаций на детей» (29 вопросов).

Наибольшая активность на 10 тыс. населения по вопросам указанного тематического раздела отмечена в муниципальных образованиях город Нягань (7,39), Октябрьский район (7,14), Советский район (6,17).

14.3. Тематический раздел «Экономика»

По тематическому разделу «Экономика» в III квартале 2017 года поступило 425 вопросов, что составляет 13,44% от общего количества вопросов, поставленных в обращениях.

Данный показатель **уменьшился** относительно уровня аналогичного периода 2016 года на 25,18% (568 вопросов) и уровня аналогичного периода 2015 года на 35,61% (660 вопросов).

Состав тематического раздела «Экономика» по тематикам тематического классификатора представлен в диаграмме 16.

Диаграмма 16.

Количество вопросов тематического раздела «Экономика» в разрезе тематик за III квартал 2017 года



Наибольший объем по количеству вопросов занимает тематика «Хозяйственная деятельность», которая составляет 76,47% от общего количества вопросов анализируемого тематического раздела. Актуальным вопросом данной тематики является «Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий» (44 вопроса).

Тематика «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» занимает 12%. Чаще всего интерес для заявителей представляет вопрос «Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных» (5 вопросов).

Относительно тематики «Финансы», составляющей 9,88%, актуален вопрос «Использование бюджетных средств, средств государственных внебюджетных фондов» (5 вопросов).

Тематики «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело» и «Информация и информатизация» занимают 0,71% и 0,94% соответственно.

Наибольшая активность на 10 тыс. населения по вопросам указанного тематического раздела отмечена в муниципальных образованиях город Югорск (7,94), Советский район (7), Кондинский район (5,34).

14.4. Тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»

По тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность» за III квартал 2017 года поступило 174 вопроса (5,5% от общего количества вопросов, поставленных в обращениях), что **превышает** уровень аналогичного периода 2016 года на 8,75% (160 вопросов), но при этом **ниже** уровня аналогичного периода 2015 года на 13% (200 вопросов).

Состав тематического раздела «Оборона, безопасность, законность» по тематикам тематического классификатора представлен в диаграмме 17.

Диаграмма 17.

Количество вопросов тематического раздела
«Оборона, безопасность, законность» в разрезе тематик
за III квартал 2017 года



Наибольший объем по количеству вопросов занимает тематика «Безопасность и охрана правопорядка» (48,28% от общего количества вопросов анализируемого тематического раздела). Актуальным вопросом данной тематики является «Вопросы возбуждения уголовных дел» (15 вопросов).

В отношении тематики «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат», которая составляет 25,29%, заявители чаще всего обращались с вопросом «Деятельность судебных приставов» (26 вопросов).

Тематика «Правосудие» занимает 17,82%, актуальным вопросом которой является «Исполнение судебных решений» (9 вопросов).

По тематике «Оборона», занимающей 8,05%, в поступивших обращениях чаще всего встречается вопрос «Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)» (4 вопроса).

По тематике «Уголовное право. Исполнение наказаний» поступил 1 вопрос.

Наибольшая активность на 10 тыс. населения по вопросам указанного тематического раздела отмечена в муниципальных образованиях Нижневартовский район (2,23), город Ханты-Мансийск (1,66), Кондинский район (1,57).

14.5. Тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера»

Наибольший объем в обращениях занимали вопросы тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера». За III квартал 2017 года по данному тематическому разделу поступил 1049 вопросов, что составляет 33,18% от общего количества вопросов, поставленных в обращениях. Данный показатель **ниже** уровня аналогичного периода 2016 года на 2,78% (1079 вопросов) и уровня аналогичного периода 2015 года на 40,30% (1757 вопросов).

Актуальными вопросами данного тематического раздела являются «Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны» (228 вопросов), «Предоставление субсидий на жилье» (86 вопросов), «Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)» (61 вопрос), «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма» (59 вопросов).

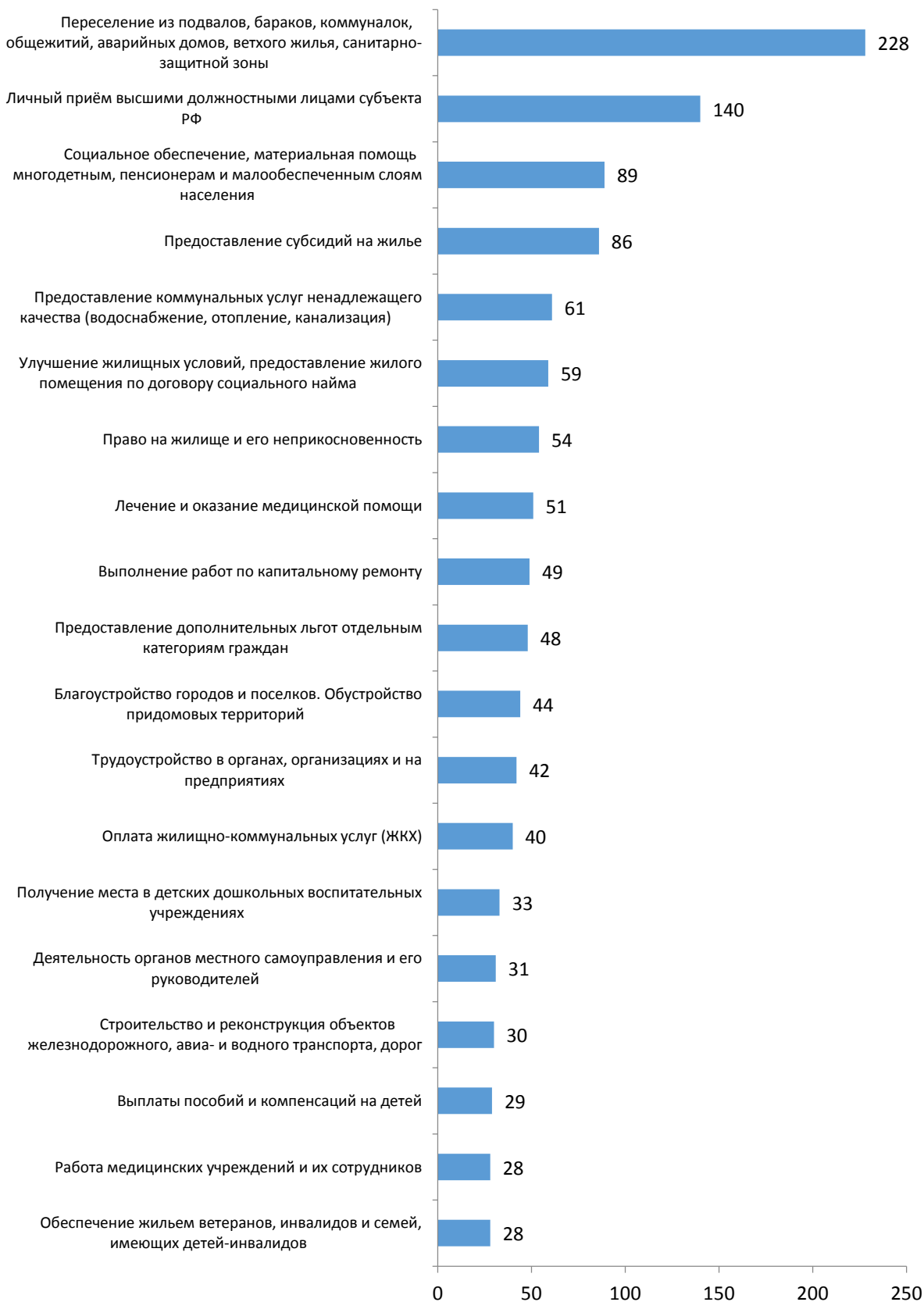
Повышенная активность на 10 тыс. населения по вопросам указанного тематического раздела отмечена в муниципальных образованиях город Нягань (14,6), город Пыть-Ях (12,21), город Ханты-Мансийск (11,75).

15. Вопросы, представляющие для заявителей наибольший интерес

В III квартале 2017 года выявлено 19 наименований вопросов в соответствии с тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес (диаграмма 18).

Диаграмма 18.

Вопросы, представляющие для заявителей наибольший интерес, поступившие за III квартал 2017 года



16. Личный прием граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц

16.1. Личный прием граждан по поручению Президента Российской Федерации

В соответствии с графиком приема граждан в приемной Президента Российской Федерации в автономном округе главным федеральным инспектором и иными должностными лицами по поручению Президента Российской Федерации в III квартале 2017 года Губернатором автономного округа Н.В.Комаровой проведен один личный прием, на котором принято 6 граждан (из Кондинского района и городов Когалым, Пыть-Ях, Мегион, Нягань, Покачи – по одному заявителю) по вопросам оказания содействия в предоставлении земельного участка для индивидуального жилищного строительства, улучшении жилищных условий и переселении из непригодного для проживания жилого помещения, предоставлении субсидии для приобретения жилого помещения в собственность, устройстве дополнительных парковочных машиномест и обустройстве детских площадок на территории дворового пространства.

Также в отчетный период в ходе личного приема, проведенного по поручению главы государства помощником полномочного представителя Президента Российской Федерации в Уральском федеральном округе с участием заместителя Губернатора автономного округа, рассмотрен вопрос заявителя из города Пыть-Яха об оказании содействия в ремонте участка дороги по улице Романа Кузоваткина.

За отчетный период на основании представленных исполнителями письменных докладов о мерах, принятых во исполнение поручений, сняты с контроля полномочным представителем Президента Российской Федерации в Уральском федеральном округе 7 поручений, в том числе об оказании содействия в завершении строительства школы и культурно-досугового центра в поселке городского типа Октябрьское, установке пандуса в здании по месту нахождения казенного учреждения автономного округа «Октябрьский центр занятости населения», оснащении бассейна бюджетного учреждения автономного округа «Няганская городская детская поликлиника» подъемником для беспрепятственного доступа людей с ограниченными возможностями здоровья, обустройстве детской спортивной площадки на территории дворового пространства в городе Покачи, устройстве пешеходного перехода возле школы № 2

в городе Радужном, улучшении жилищных условий и переселении из непригодного для проживания жилого помещения в городе Когалыме, ремонте кровли многоквартирного жилого дома № 14 по улице Мира в городе Ханты-Мансийске.

По состоянию на 01.10.2017 на контроле в Аппарате Губернатора автономного округа находится 16 поручений, данных по итогам проведенных по поручению главы государства личных приемов граждан уполномоченными и должностными лицами, в том числе Губернатором автономного округа, по вопросам завершения строительства социальных объектов в городах Нефтеюганске, Сургуте и Березовском районе, многоквартирного дома в городе Сургуте, завершения строительства дорог в городах Нижневартовске, Пять-Яхе, а также Белоярском и Сургутском районах, переселения граждан из ветхих жилых помещений в Кондинском районе, установки оборудования для беспрепятственного доступа людей с ограниченными возможностями здоровья в городе Сургуте, обустройства детской площадки в городе Нягани, предоставления субсидии для приобретения жилого помещения в собственность, обеспечения нормативным водоснабжением, соответствующим требованиям СанПиН, жилых домов в городе Пыть-Яхе, устройства дополнительных парковочных машиномест в городе Мегионе, предоставлении земельного участка для индивидуального жилищного строительства в городе Ханты-Мансийске и поселке городского типа Междуреченский Кондинского района.

Исполнительными органами государственной власти автономного округа, органами местного самоуправления, их должностными лицами, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях заявителей вопросов, принимаются меры по обеспечению своевременного, объективного и всестороннего рассмотрения обращений граждан и исполнению принятых в ходе личных приемов решений, а также содействию в реализации прав, свобод и законных интересов заявителей.

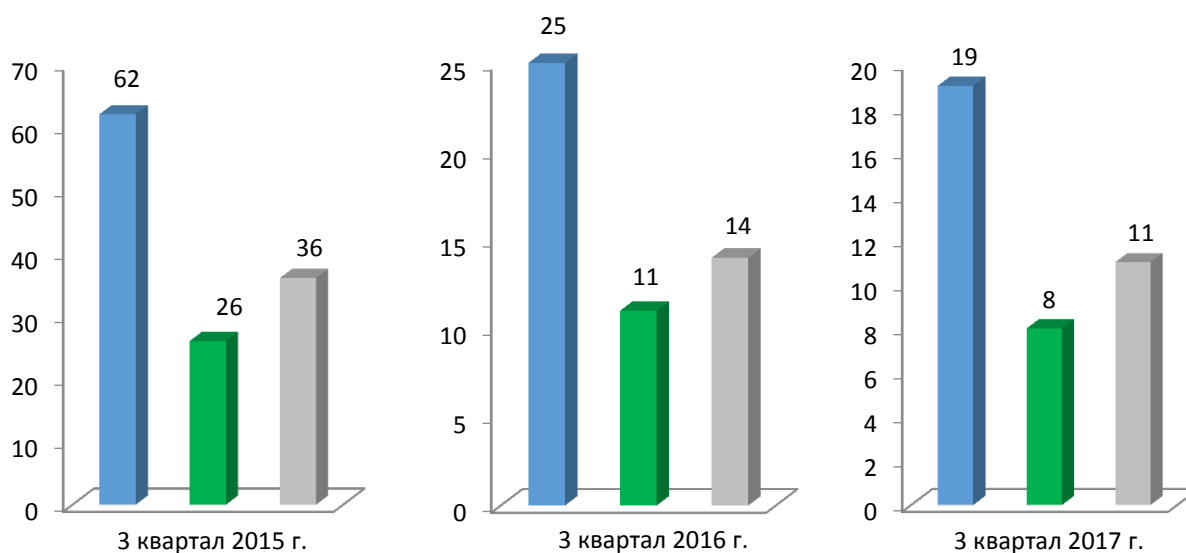
16.2. Личный прием граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Губернатором Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первыми заместителями Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителями Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

В соответствии с графиком личного приема граждан Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа и заместителями Губернатора автономного округа за III квартал 2017 года проведено 19 личных приемов, в ходе которых рассмотрено 58 обращений граждан и объединений граждан, в том числе 9 коллективных.

Динамика количества проведенных личных приемов Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа представлена в диаграмме 20.

Диаграмма 20.

Количество проведенных личных приемов Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа за III квартал 2015-2017 гг.



■ - Общее количество проведенных личных приемов Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа

■ - Количество проведенных личных приемов Губернатором автономного округа

■ - Количество проведенных личных приемов первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа

Количество личных приемов, проведенных Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа за III квартал 2017 года (19), **сократилось** по отношению к аналогичным периодам 2016 (25) и 2015 (62) годов на 24% и 69,3% соответственно, а также **уменьшилось** количество принятых на личных приемах граждан и представителей объединений граждан, в том числе юридических лиц, (68, из них: 63 гражданина/ 5 представителей юридических лиц) на 26,9% и 78% по отношению к аналогичным периодам 2016 (93, 86/7) и 2015 (369, 363/6) годов.

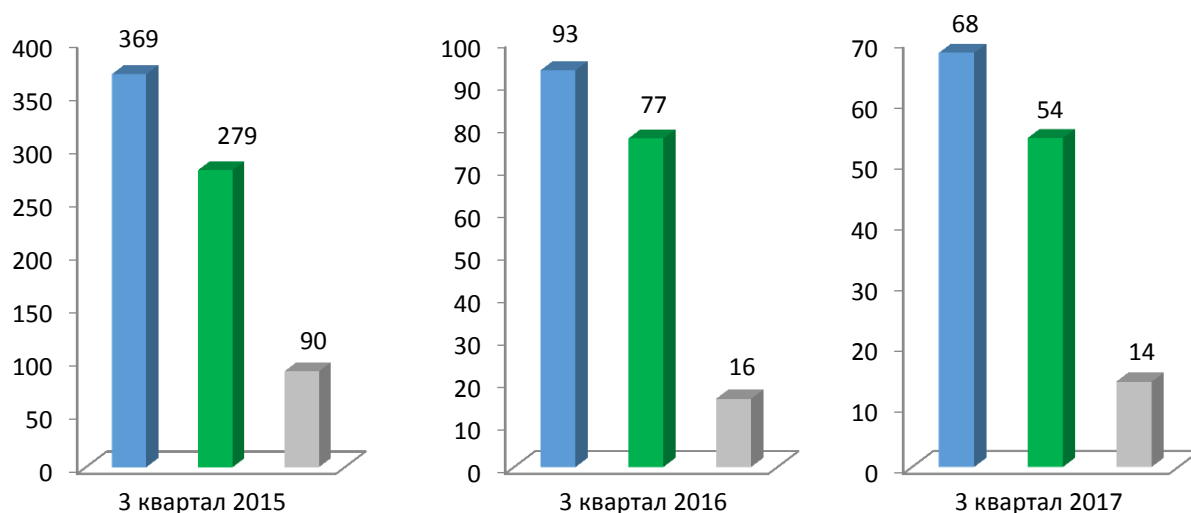
В III квартале 2017 года на личных приемах Губернатором автономного округа принят 51 гражданин, в том числе 20 граждан в режиме видеоконференцсвязи, из городов Югорска, Когалыма, Нижневартовска, Мегиона, Пыть-Яха, Ханты-Мансийска, Радужного и Октябрьского, Березовского, Кондинского, Нефтеюганского и Советского районов, кроме того 3 гражданина принято в ходе рабочих поездок в город Сургут и Сургутский район.

Первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа на личных приемах принято 13 граждан, в том числе 2 гражданина в режиме видеоконференцсвязи, из городов Нефтеюганска, Мегиона, Сургута, Ханты-Мансийска, Нижневартовска, Когалыма, Радужного, Березовского и Нефтеюганского районов, а также 1 гражданин принят в ходе рабочей поездки заместителя Губернатора автономного округа в город Сургут.

Динамика количества принятых граждан и представителей объединений граждан, в том числе юридических лиц, представлена в диаграмме 21.

Диаграмма 21.

Количество заявителей, принятых на личных приемах Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа за III квартал 2015-2017 гг.



■ - Общее количество принятых заявителей Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа

■ - Количество принятых заявителей Губернатором автономного округа

■ - Количество принятых заявителей первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа

За III квартал 2017 года количество заявителей, принятых на личных приемах Губернатором автономного округа (54), **уменьшилось** на 29,8% и 80,6% в сравнении с аналогичным периодом 2016 (77) и 2015 (279) годов, принятых первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа (14), **сократилось** на 84,4% по отношению к III кварталу 2015 года (90) и на 12,5% в сравнении с III кварталом 2016 года (16).

Сокращение количества принятых на личных приемах Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа граждан, представителей объединений граждан, в том числе юридических лиц, обусловлено принятием Правительством и органами местного самоуправления автономного округа мер, направленных на улучшение качества жизни населения автономного округа, совершенствование деятельности по обеспечению достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации,

определенных Президентом Российской Федерации, а также работой по повышению правовой грамотности населения, разъяснениями предметов ведения, созданием условий посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для направления обращений в органы и организации, в компетенцию которых входит решение поставленных заявителями вопросов.

Всего за отчетный период в ходе личных приемов гражданами и представителями объединений граждан, в том числе юридических лиц, озвучено 70 вопросов, из них:

12 (17%) вопросов отнесены к предметам совместного ведения Российской Федерации и автономного округа;

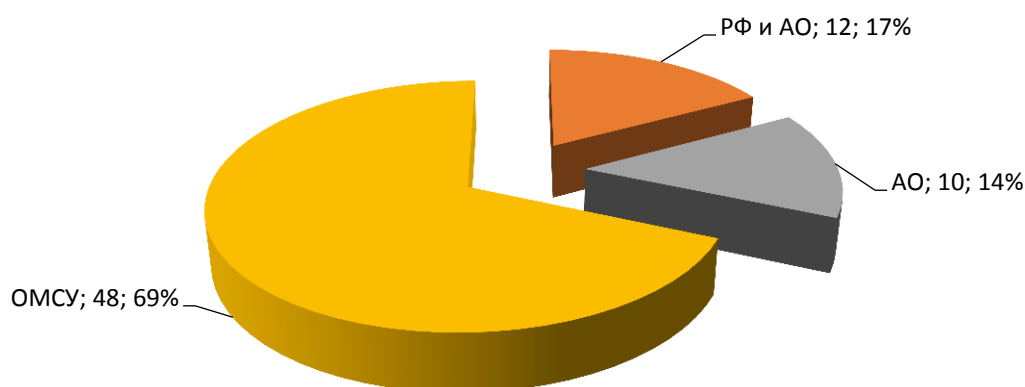
10 (14%) вопросов отнесены к предметам ведения автономного округа;

48 (69%) вопросов находятся в исключительном ведении органов местного самоуправления автономного округа.

Сведения о количестве вопросов в разрезе предметов ведения представлены в диаграмме 22.

Диаграмма 22.

Статистика вопросов, озвученных на личных приемах Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа, за III квартал 2017 года



В отчетном периоде 2017 года заявители чаще всего (44,29%) обращались по вопросам тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера» (31 вопрос), связанным с улучшением жилищных условий, предоставлением жилого помещения по договору социального найма, переселением из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны, а также предоставлением субсидий для приобретения жилого помещения в собственность, что свидетельствует об актуальности этих вопросов для граждан автономного округа.

Сведения в разрезе тематических разделов о динамике вопросов, озвученных заявителями в ходе проведения личных приемов в III квартале 2015-2017 годов Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа, представлены в таблице 4.

Таблица 4

Динамика количества вопросов, озвученных заявителями в ходе проведения личных приемов за III квартал 2015-2017 годов Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа

№	Наименование тематического раздела	3 квартал 2015 года		3 квартал 2016 год		3 квартал 2017 год		Динамика кол-ва вопросов 2017 г. к 2015 г.	Динамика кол-ва вопросов 2017 г. к 2016 г.
		Кол-во вопросов	Доля от общего числа вопросов	Кол-во вопросов	Доля от общего числа вопросов	Кол-во вопросов	Доля от общего числа вопросов		
1	Государство, общество, политика	173	51,34%	59	52,68%	18	25,71%	↓ -155	↓ -41
2	Социальная сфера	23	6,82%	14	12,50%	9	12,86%	↓ -14	↓ -5
3	Экономика	28	8,31%	12	10,71%	9	12,86%	↓ -19	↓ -3
4	Оборона, безопасность, законность	6	1,78%	1	0,89%	3	4,29%	↓ -3	↑ 2
5	Жилищно-коммунальная сфера	107	31,75%	26	23,21%	31	44,29%	↓ -76	↑ 5
	Всего	337	100,00%	112	100,00%	70	100,00%	↓ -267	↓ -42

На основе данных, представленных в таблице 4, установлено снижение в III квартале 2017 года количества вопросов по всем тематическим разделам в сравнении с III кварталом 2015 года, по отношению к III кварталу 2016 года по тематическим разделам «Жилищно-коммунальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность» выявлено незначительное увеличение количества вопросов, по остальным тематическим разделам отмечено снижение.

Статистика количества обратившихся заявителей на личный прием к Губернатору автономного округа, первым заместителям Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа, в разрезе муниципальных образований автономного округа представлена в диаграмме 23.

Диаграмма 23.

Статистика количества заявителей, обратившихся на личный прием к Губернатору автономного округа, первым заместителям Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа, в разрезе муниципальных образований автономного округа за III квартал 2017 года



По итогам личных приемов Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа, в целях содействия в реализации конституционных прав граждан должностным лицам, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов (70), за III квартал 2017 года даны поручения по 38 обращениям. По 20 обращениям заявителями получены разъяснения в ходе личного приема.

Всего за отчетный период Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа на основании представленных

исполнителями письменных докладов, содержащих информацию о конкретных мерах, принятых для обеспечения исполнения поручений, снято с контроля 23 обращения.

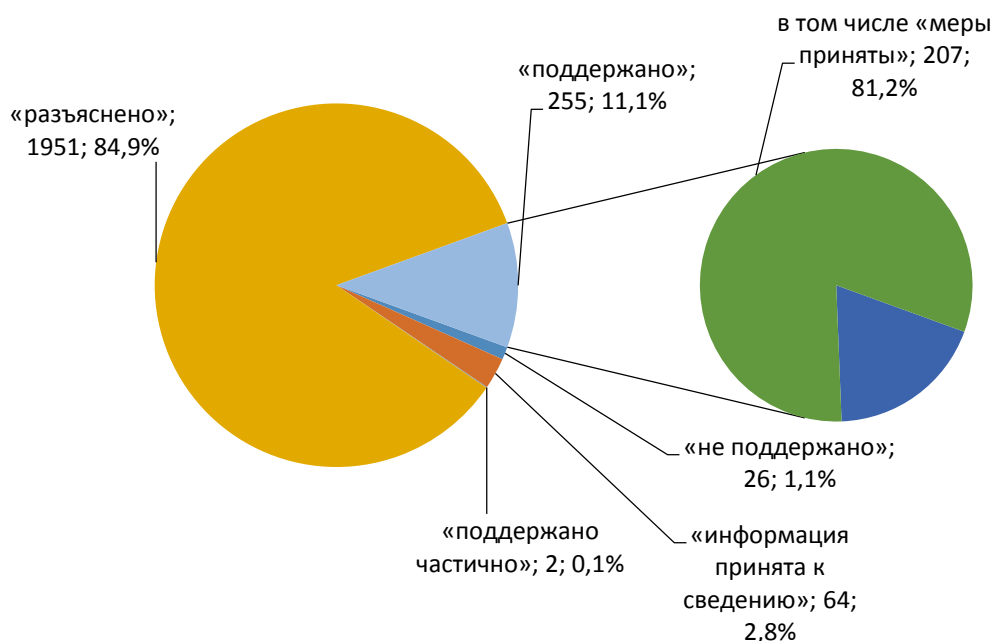
17. Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях

В III квартале 2017 года рассмотрено 2298 обращений, адресованных Губернатору автономного округа, первым заместителям Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа.

Из них 2208 обращений рассмотрены в срок, установленный Федеральным законом № 59-ФЗ, 87 обращений рассмотрены с продлением срока в соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона № 59-ФЗ, 3 обращения рассмотрены с нарушением срока.

В отношении лиц, совершивших нарушение в части несоблюдения сроков рассмотрения обращений граждан, приняты меры дисциплинарной ответственности, а также снижено ежемесячное денежное поощрение.

Результаты рассмотрения обращений представлены в диаграмме 24.



По результатам рассмотрения приняты решения «поддержано» по 255 обращениям (11,1% от количества принятых решений), в том числе

«меры приняты» по 207 обращениям (81,2% от числа обращений, по которым принято решение «поддержано»), «частично поддержано» – 2 обращения (0,1%).

Количество обращений, по результатам рассмотрения которых принято решение «поддержано», за III квартал 2017 года (255) **выросло** на 94,66% по сравнению с аналогичным периодом 2016 года (131) и на 218,75% по отношению к III кварталу 2015 года (80).

Также отмечается **рост** количества обращений, по которым выполнены действия до полного фактического разрешения поставленных в данных обращениях вопросов (207), в 4,3 и 3,1 раза по сравнению с аналогичным периодом прошлого (48) и позапрошлого (66) годов.

Количество обращений, рассмотренных за III квартал с результатом «разъяснено» (1951), сократилось на 18% в сравнении с III кварталом 2016 года (2381) и на 44% по отношению к III кварталу 2015 года (3485).

Решение «не поддержано» принято по результатам рассмотрения 26 обращений, что на 23,53% ниже относительно III квартала 2016 года (34) и на 13% выше по отношению к III кварталу 2015 года (23). Данное решение принято исполнительными органами государственной власти и органами местного самоуправления автономного округа по результатам рассмотрения обращений заявителей, содержащих просьбы, не основанные на законе, а также в связи с отсутствием иных правовых механизмов для защиты прав и законных интересов граждан по вопросам, являющимся предметом их обращения.

По 64 сообщениям граждан информация принята к сведению.

В III квартале 2017 года судебная практика привлечения к административной ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений в автономном округе отсутствует.

18. Оценка мнения заявителей о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях

Анализ обращений граждан, поступивших в адрес Губернатора, заместителей Губернатора, в Правительство автономного округа в III квартале 2017 года, свидетельствует об увеличении уровня удовлетворенности заявителей результатами рассмотрения их обращений и принятыми по ним мерами, поскольку:

сократилось количество повторных обращений (254) по сравнению с III кварталом 2015-2016 годов на 13,78% и 7,59% соответственно;

уменьшилось количество поступивших жалоб (46) на 58,56% относительно III квартала 2016 года (111) и на 47,73% в сравнении с III кварталом 2015 года (88);

не поступало в III квартале 2017 года обращений, содержащих предложения по порядку рассмотрения вопросов.

19. Заключительные положения

Анализ рассмотренных в III квартале 2017 года обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованных Губернатору, первым заместителям Губернатора, заместителям Губернатора, в Правительство автономного округа, а также результатов их рассмотрения и принятых мер показывает, что:

граждане при направлении обращений в основном используют интерактивный сервис «Обращения граждан» единого сайта государственных органов автономного округа;

сохраняется тенденция направления заявителями обращений в адрес Губернатора, заместителей Губернатора, в Правительство автономного округа по вопросам, не относящимся к их компетенции;

активность населения по обращениям в сравнении с аналогичными периодами 2015-2016 годов снизилась на 35,8% и 25,6% соответственно;

уменьшилось количество поступивших жалоб, неоднократных (повторных) обращений, запросов информации из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций;

сохраняется актуальность тематических разделов «Жилищно-коммунальная сфера» и «Социальная сфера», составляющих наибольшую долю по количеству вопросов, поставленных заявителями в обращениях.