

**АППАРАТ ГУБЕРНАТОРА ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО
АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ**

УПРАВЛЕНИЕ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных за I квартал 2017 года обращений и запросов
информации граждан, объединений граждан, в том числе
юридических лиц, адресованных Губернатору
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первым
заместителям Губернатора Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры, заместителям Губернатора
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры,
в Правительство Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры, а также результатов
рассмотрения и принятых мер**

г. Ханты-Мансийск,
апрель 2017 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Динамика поступления в адрес Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первых заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры корреспонденции (обращений, запросов информации, сообщений).....	4
2. Форма поступления обращений и запросов информации.....	7
3. Каналы поступления обращений и запросов информации.....	8
4. Характеристика запросов информации, поступивших в адрес Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первых заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	9
4.1. Запросы информации, поступившие в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».....	10
4.2. Запросы информации, поступившие в соответствии с Федеральным законом от 09.02.2008 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».....	10
5. Динамика поступления неоднократных обращений.....	10
6. Социальное положение заявителей, обратившихся в адрес Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первых заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	11
7. Динамика поступления коллективных обращений.....	13
8. Динамика поступления обращений иностранных граждан и лиц без гражданства.....	13
9. Динамика поступления обращений от юридических лиц.....	14
10. Динамика поступления обращений для рассмотрения из других государственных органов, органов местного самоуправления или от иных должностных лиц.....	14
11. Динамика поступления вопросов, содержащихся в обращениях.....	17
12. Предметы ведения (уровень компетенции) по вопросам,	

содержащимся в обращениях.....	18
13. Активность населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросам, содержащимся в обращениях.....	19
14. Характеристика вопросов, содержащихся в обращениях.....	21
14.1. Тематический раздел «Государство, общество, политика».....	22
14.2. Тематический раздел «Социальная сфера».....	24
14.3. Тематический раздел «Экономика».....	25
14.4. Тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»....	27
14.5. Тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».....	28
15. Вопросы, представляющие для заявителей наибольший интерес.....	28
16. Личный прием граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц.....	30
16.1. Личный прием граждан по поручению Президента Российской Федерации.....	30
16.2. Личный прием граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Губернатором Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первыми заместителями Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителями Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.....	31
17. Результаты рассмотрения обращений	36
18. Оценка мнения заявителей о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях.....	38
19. Заключительные положения.....	38

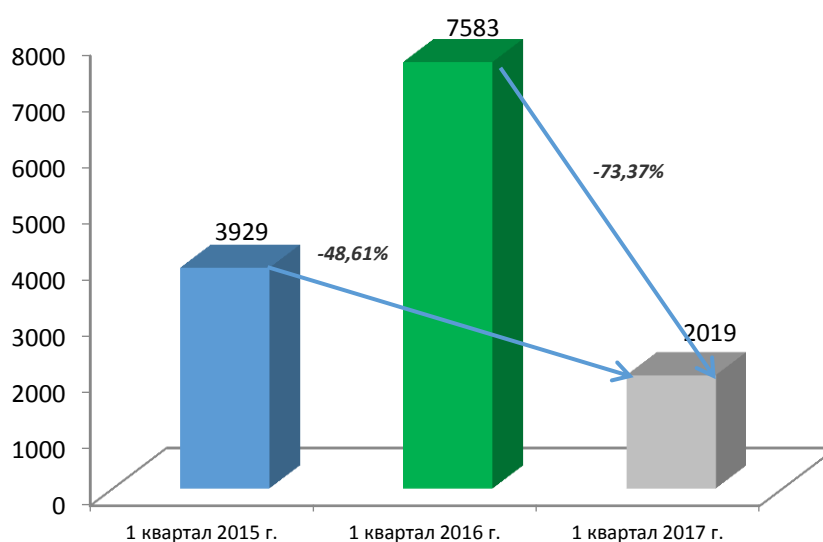
1. Динамика поступления в адрес Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первых заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры корреспонденции (обращений, запросов информации, сообщений)

В I квартале 2017 года количество корреспонденции (2019) от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованной Губернатору Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – автономный округ), первым заместителям Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа, **сократилось** на 73,37% по сравнению с I кварталом 2016 года (7583) и на 48,61% по отношению к I кварталу 2015 года (3929).

Данные представлены в диаграмме 1.

Диаграмма 1.

Динамика поступления корреспонденции от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованной Губернатору автономного округа, первым заместителям Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа, за I квартал 2015-2017 гг.



Объем поступившей корреспонденции от заявителей

Анализ поступившей за I квартал 2017 года корреспонденции от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованной Губернатору автономного округа, первым заместителям

Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа, показал, что **уменьшилось** количество:

сообщений (99), не соответствующих требованиям, предъявляемым федеральными законами от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ) и от 9 февраля 2008 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к обращениям и запросам информации, на 54,39% по сравнению с I кварталом 2016 года (533) и на 9,2% по сравнению с I кварталом 2015 года (109), что свидетельствует о повышении уровня правовой грамотности населения в части соблюдения заявителями требований, предъявляемых указанными федеральными законами;

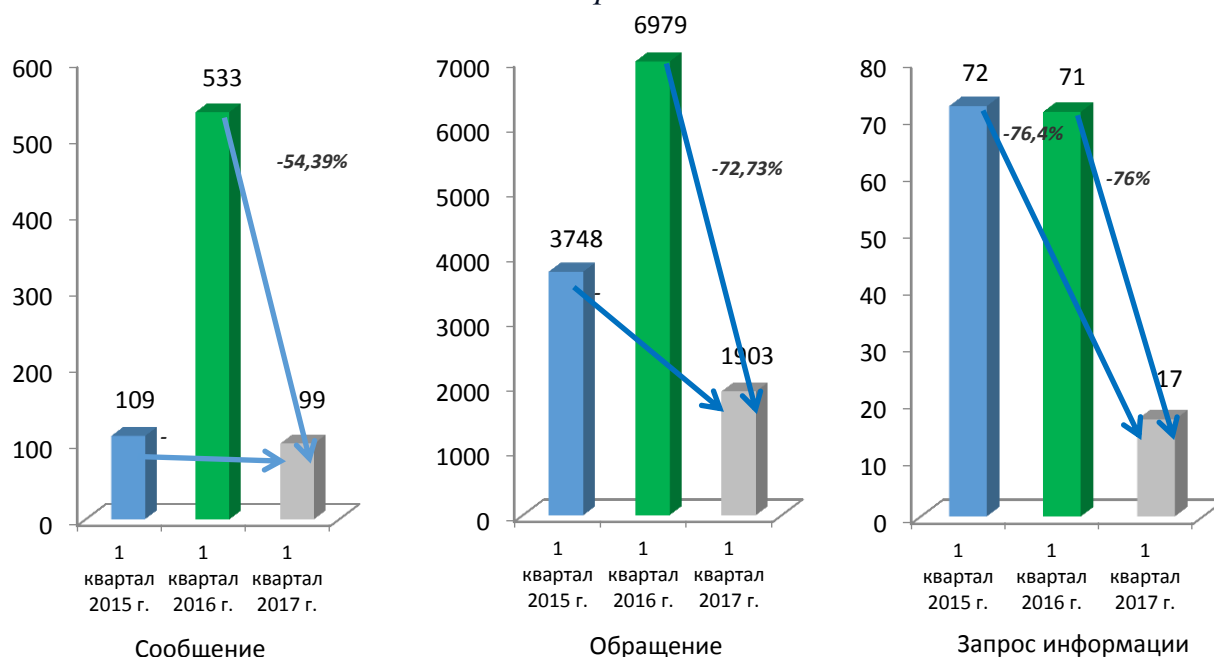
обращений (1903) на 72,73% по сравнению с аналогичным периодом 2016 года (6979) и на 49,23% по отношению к I кварталу 2015 года (3748), что показывает наметившуюся тенденцию снижения активности граждан по обращениям в автономном округе;

запросов информации (17) на 76% по отношению к I кварталу 2016 года (71) и на 76,4% по отношению к I кварталу 2015 года (72) за счет снижения количества запросов, направленных из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан.

Сведения о динамике поступления корреспонденции по ее видам представлены в диаграмме 2.

Диаграмма 2.

Динамика поступления корреспонденции по видам за I квартал 2015-2017 гг.

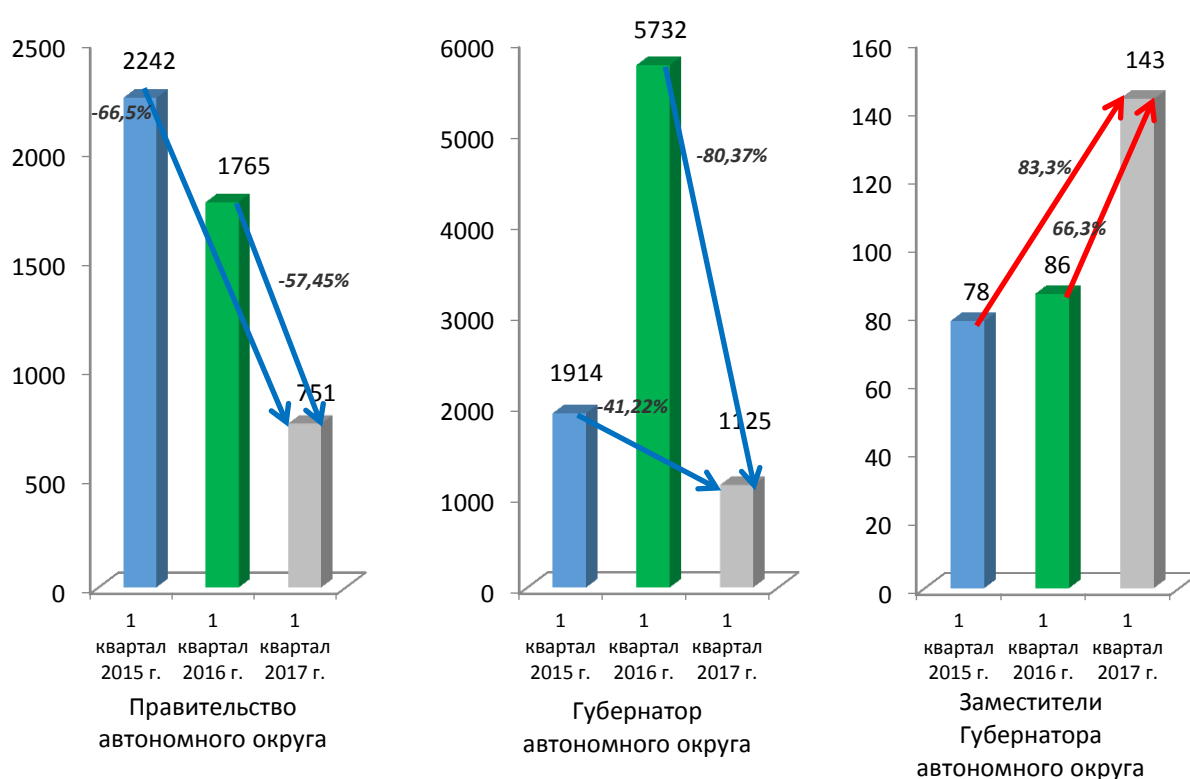


В I квартале 2017 года в адрес Губернатора автономного округа заявителями направлено 1125 обращений, запросов информации и сообщений (55,7% от общего объема поступившей корреспонденции), первых заместителей Губернатора автономного округа и заместителей Губернатора автономного округа – 143 (7,1%), Правительства автономного округа – 751 (37,2%).

Сведения о динамике поступления корреспонденции по адресатам представлены в диаграмме 3.

Диаграмма 3.

Динамика поступления корреспонденции по адресатам за I квартал 2015-2017 гг.



Анализ поступления за I квартал 2017 года корреспонденции, адресованной Губернатору автономного округа, первым заместителям Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа, показывает, что:

уменьшилось количество корреспонденции, направленной в адрес Губернатора автономного округа (1125), по сравнению с I кварталом 2016 года (5732) на 80,37% и на 41,22% по отношению к I кварталу 2015 года (1914);

сократился объем корреспонденции (751) в адрес Правительства автономного округа на 57,45% (1765) и 66,5% (2242) по отношению к I кварталу 2016 и 2015 годов соответственно;

увеличилось количество корреспонденции (143), направленной первым заместителям Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа на 66,3% по отношению к I кварталу 2016 года (86) и на 83,3% по сравнению с I кварталом 2015 года (78).

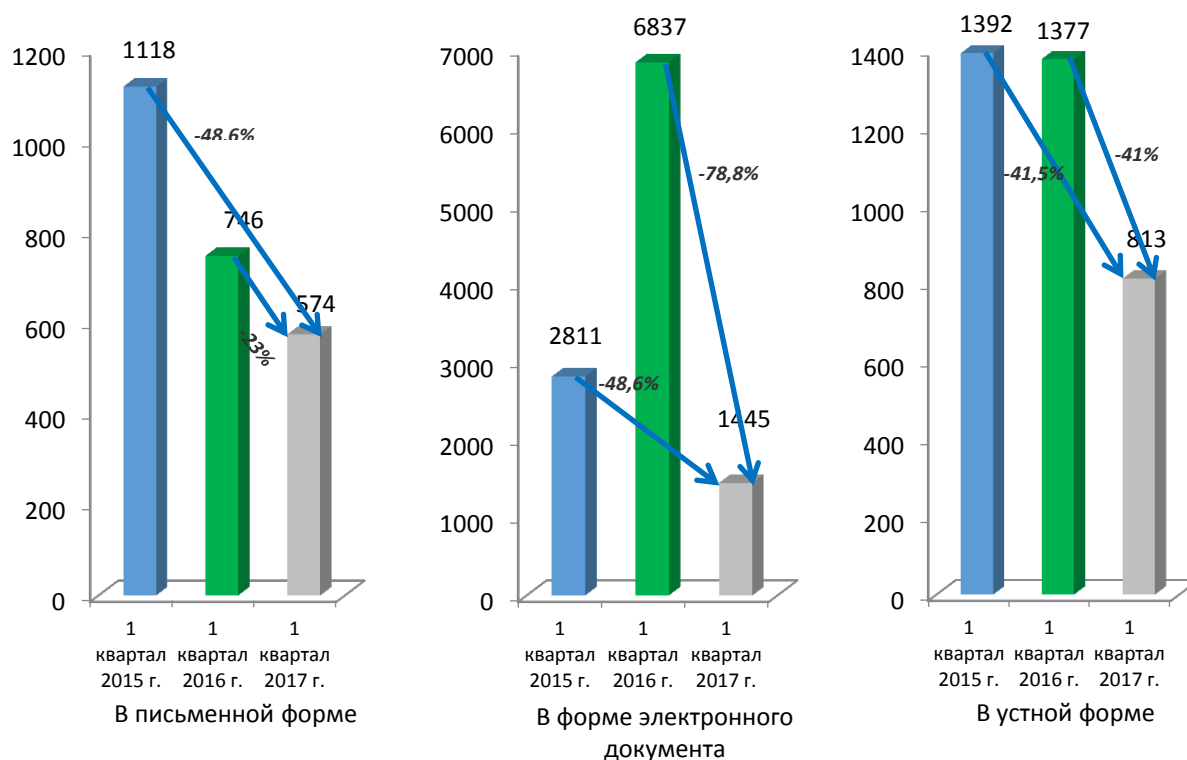
2. Форма поступления обращений и запросов информации

В I квартале 2017 года наибольшее количество обращений и запросов информации поступило в форме электронного документа (51%), а их количество в письменной и устной формах составило 20,3% и 28,7% соответственно.

Динамика количества обращений и запросов информации по формам поступления за I квартал 2015-2017 годов представлена в диаграмме 4.

Диаграмма 4.

Динамика количества обращений и запросов информации по формам поступления за I квартал 2015-2017 гг.



Как следует из диаграммы 4, в I квартале 2017 года **уменьшилось** количество поступивших обращений и запросов информации:

в форме электронного документа на 78,8% по отношению к I кварталу 2016 года и на 48,6% по отношению к I кварталу 2015 года;

в письменной форме на 23% в сравнении с I кварталом 2016 года и на 48,6% в сравнении с I кварталом 2015 года;

в устной форме на 41% и на 41,5% по отношению к I кварталу 2016 года и к I кварталу 2015 года соответственно.

3. Каналы поступления обращений и запросов информации

В I квартале 2017 года при направлении обращений и запросов информации заявители в основном использовали сеть «Интернет» (876 или 43,32%), что обусловлено востребованностью раздела «Личный кабинет» интерактивного сервиса «Обращения граждан» на едином официальном сайте государственных органов автономного округа и в публичном информационном уровне государственной информационной системы «Территориальная информационная система Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (ТИС Югры)», созданного в 2016 году в целях оперативного обращения к Губернатору автономного округа, первым заместителям Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа и в Правительство автономного округа, а также в исполнительные органы государственной власти автономного округа.

По каналам электронного обмена (межведомственный электронный документооборот) в адрес Губернатора автономного округа, первых заместителей Губернатора автономного округа, заместителей Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа поступило 555 обращений и запросов информации (27,45%).

Почтовым отправлением направлено 338 обращений и запросов информации (16,72%), 105 обращений и запросов информации переданы лично заявителями (5,19%).

Реже используются заявителями такие каналы связи, как фельдъегерская связь (48 или 2,37%), «телефон доверия» по фактам коррупционной направленности (27 или 1,34%), факсимильная связь (37 или 1,83%), услуги курьера (33 или 1,63%). Такой канал связи, как сетевой справочный телефонный узел автономного округа, используется заявителями для направления запросов информации.

Динамика поступления обращений и запросов информации по каналам связи за I квартал 2015-2017 годов представлена в таблице 1.

Таблица 1.

Динамика поступления обращений и запросов информации от заявителей по каналам связи за I квартал 2015-2017 гг.

Каналы поступления	2017г.	2017г. доля в %	2016г.	Изменение доли 2017г. к 2016г. в %	2015г.	Изменение доли 2017г. к 2015г. в %
Сеть «Интернет»	876	43,32	5975	↓ -35,47	2803	↓ -28,02
Каналы электронного обмена (МЭДО)	555	27,45	859	↑ 16,12	6	↑ 27,30
Почтовое отправление	338	16,72	513	↑ 9,95	700	↓ -1,10
Лично	105	5,19	167	↑ 2,99	336	↓ -3,36
Фельдъегерская связь	48	2,37	-	-	-	-
"Телефон доверия" по фактам коррупционной направленности	27	1,34	-	-	-	-
Факсимильная связь	37	1,83	44	↑ 1,25	82	↓ -0,26
Курьер	33	1,63	25	↑ 1,30	2	↑ 1,58
ССТУ автономного округа	3	0,15	-	-	-	-

В I квартале 2017 года отмечается:

снижение доли обращений и запросов информации, поступивших посредством сети «Интернет», в их общем объеме в сравнении с I кварталом 2016 года на 35,47% и на 28,02% по отношению к I кварталу 2015 года;

увеличение доли поступления обращений и запросов информации по каналам электронного обмена на 16,128% и на 27,30% в сравнении с долей аналогичных периодов 2016 года и 2015 года соответственно;

незначительное изменение в общей структуре долей менее востребованных каналов связи, таких как личная доставка (+2,99% к 2016 году; -3,36% к 2015 году), факсимильная связь (+1,25%/-0,26%), доставка курьером (+1,30%/+1,58%).

4. Характеристика запросов информации, поступивших в адрес Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первых заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

4.1. Запросы информации, направленные в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

За отчетный период в соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 10 Федерального закона № 59-ФЗ из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций в Правительство автономного округа поступило 17 запросов информации, что ниже на 76% по сравнению с аналогичным периодом 2016 года (71) и на 76,4% по отношению к I кварталу 2015 года (72).

Запросы информации поступали по обращениям граждан, проживающих в городах Сургуте, Нефтеюганске, Нижневартовске и в Сургутском, Советском, Нефтеюганском районах, которые содержали в основном вопросы по улучшению жилищных условий, переселению из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны, деятельности управляющих компаний.

Указанные обращения рассматривались в Управлении Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций в соответствии с частью 6 статьи 8 Федерального закона № 59-ФЗ.

4.2. Запросы информации, направленные в соответствии с Федеральным законом от 09.02.2008 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»

За I квартал 2017 года на телефоны сетевого справочного телефонного узла автономного округа поступило 3 запроса информации по вопросам обустройства дорожных покрытий, лекарственного обеспечения, содержания придомовых территорий.

На все запросы гражданам даны ответы разъяснительного характера, в том числе куда и в каком порядке им следует обратиться по их решению.

5. Динамика поступления неоднократных обращений

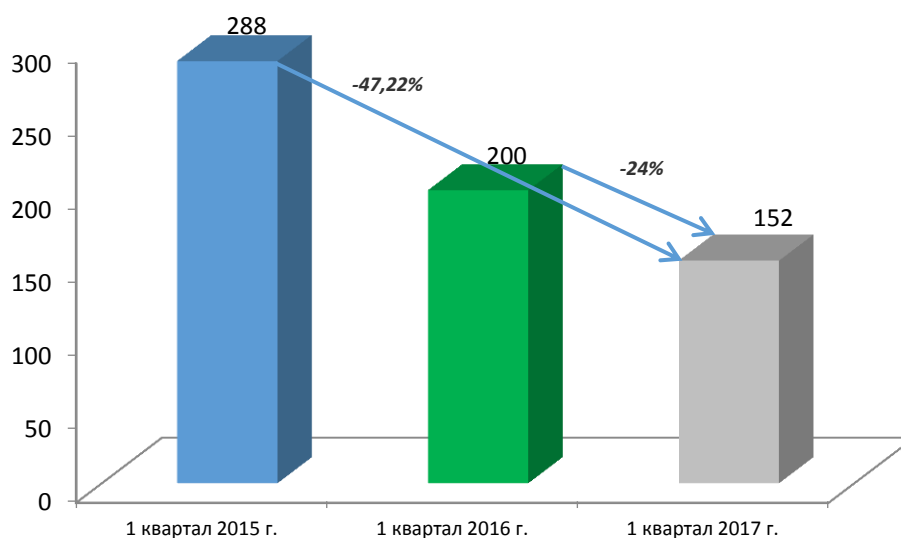
В I квартале 2017 года на 24% уменьшилось количество неоднократных обращений (152), поступивших в адрес Губернатора автономного округа, первых заместителей Губернатора автономного округа, заместителей Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа, по сравнению с аналогичным периодом 2016 года (200) и на 47,22% по отношению к I кварталу 2015 года (288), что

свидетельствует о повышении уровня удовлетворенности заявителей результатами рассмотрения их обращений и принятыми по ним мерами.

Динамика поступления неоднократных обращений за I квартал 2015-2017 годов представлена в диаграмме 5.

Диаграмма 5.

*Динамика поступления неоднократных обращений
за I квартал 2015-2017 гг.*



**6. Социальное положение заявителей, обратившихся в адрес
Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры,
первых заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры, заместителей Губернатора Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры, в Правительство Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры**

Структура заявителей по социальному положению в отчетном периоде в сравнении с аналогичными периодами 2016 и 2015 годов существенно не изменилась.

Наибольшее количество обращений в I квартале 2017 года поступило от граждан, не указавших свой социальный статус (880 или 36,5%).

В I квартале 2017 года в адрес Губернатора автономного округа, первых заместителей Губернатора автономного округа, заместителей Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа из

числа граждан, обозначивших социальный статус, чаще всего обращались пенсионеры (18,42%), семьи с детьми (16,72%) и рабочие (10,54%).

Динамика количества и доли поступивших обращений по категориям заявителей представлены в таблице 2.

Таблица 2.

Динамика поступления обращений по категориям заявителей за I квартал 2015-2017 гг.

Социальный статус	2017г.	2017г. доля в %	2016г.	2016г. доля в %	Изменение доли 2017г. к 2016г. в %	2015г.	2015г. доля в %	Изменение доли 2017г. к 2015г. в %
Не указавшие социальный	880	36,50	4754	74,77	↓ -38,27	2507	62,57	↓ -26,07
Пенсионер	444	18,42	517	8,13	↑ 10,28	613	15,30	↑ 3,12
Семья с детьми	403	16,72	196	3,08	↑ 13,63	61	1,52	↑ 15,19
Рабочий	254	10,54	328	5,16	↑ 5,38	358	8,93	↑ 1,60
Служащий	110	4,56	117	1,84	↑ 2,72	64	1,60	↑ 2,97
Домохозяйка	87	3,61	130	2,04	↑ 1,56	140	3,49	↑ 0,11
Безработный	83	3,44	129	2,03	↑ 1,41	95	2,37	↑ 1,07
Предприниматель	90	3,73	81	1,27	↑ 2,46	104	2,60	↑ 1,14
Студент, учащийся	33	1,37	61	0,96	↑ 0,41	47	1,17	↑ 0,20
Творческая и научная	13	0,54	29	0,46	↑ 0,08	5	0,12	↑ 0,41
Осужденный	7	0,29	16	0,25	↑ 0,04	11	0,27	↑ 0,02
Военнослужащий	7	0,29	0	0,00	↑ 0,29	2	0,05	↑ 0,24
Итого	2411	100,00	6358	100,00	-	4007	100,00	-

Таким образом, по результатам сравнения долей категорий заявителей в общем объеме обращений за I квартал 2017 года отмечается:

уменьшение доли граждан, не указавших свой социальный статус, в сравнении с I кварталом 2016 года на 38,27% и на 26,07% по отношению к I кварталу 2015 года, вследствие чего в структуре заявителей отмечены перераспределение и рост долей обращений граждан, обозначивших свой социальный статус;

увеличение доли обращений от заявителей, указавших принадлежность к категории «Пенсионеры», на 10,28% в сравнении с I кварталом 2016 года и на 3,12% в сравнении с I кварталом 2015 года, отметивших принадлежность к категории «Семьи с детьми», на 13,63% по отношению к I кварталу 2016 года и на 15,19% по отношению к I кварталу 2015 года (рост доли заявителей данной категории связан с условиями и сроками предоставления земельных участков многодетным семьям под ИЖС или субсидии, предоставляемой взамен земельного участка).

Обращения льготных категорий граждан составили 32%, из них многодетные семьи – 9,26%, инвалиды – 7%, семьи инвалида – 4,6%, одинокие матери – 4,1%, ветераны труда – 3,5%.

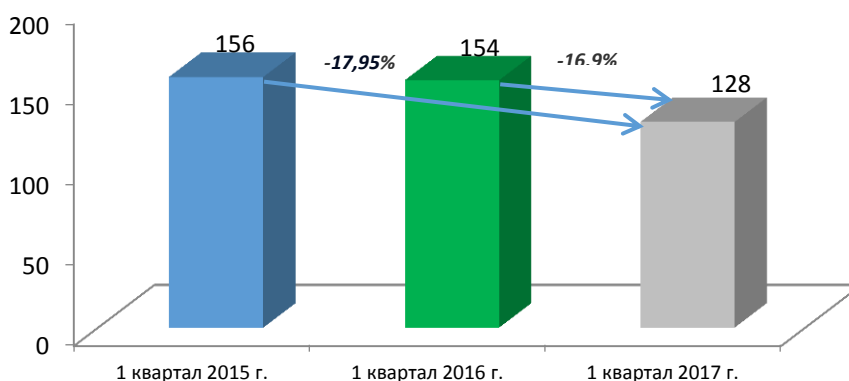
7. Динамика поступления коллективных обращений

За I квартал 2017 года гражданами направлено 128 коллективных обращений, что составило 6,3% от общего количества поступивших обращений. Отмечается **уменьшение** количества коллективных обращений на 16,9% по сравнению с аналогичным периодом 2016 года и на 17,95% по отношению к I кварталу 2015 года.

Динамика поступления коллективных обращений представлена в диаграмме 6.

Диаграмма 6.

Динамика поступления коллективных обращений за I квартал 2015-2017 гг.



Тематика большинства коллективных обращений сводится к вопросам переселения из ветхого жилья, улучшения жилищных условий, содержания и ремонта жилых домов, роста тарифов на услуги ЖКХ, предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, получения мер социальной поддержки.

8. Динамика поступления обращений иностранных граждан и лиц без гражданства

В I квартале 2017 года от иностранных граждан поступило 6 обращений: 2 – по вопросу улучшения жилищных условий в интересах проживающих в автономном округе граждан, 2 – по вопросам реализации программы автономного округа «Оказание содействия добровольному переселению в Ханты-Мансийский автономный округ – Югру».

соотечественников, проживающих за рубежом, на 2016-2020 годы», 2 – об оказании содействия в поиске родственников, проживающих в автономном округе.

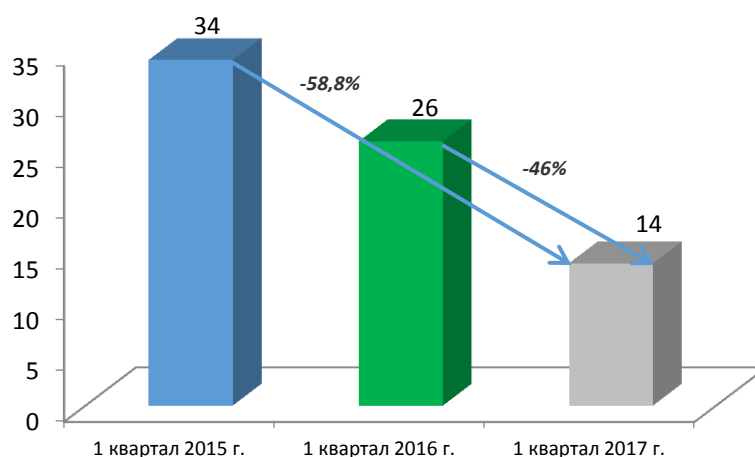
9. Динамика поступления обращений от юридических лиц

За I квартал 2017 года юридическими лицами направлено 14 обращений.

Динамика поступления обращений от юридических лиц представлена в диаграмме 7.

Диаграмма 7.

Динамика поступления обращений от юридических лиц за I квартал 2015-2017 гг.



Таким образом, в I квартале 2017 года отмечено **снижение** количества обращений от юридических лиц по сравнению с аналогичными периодами прошлого и позапрошлого годов на 46% (26) и 58,8% (34) соответственно.

В основном обращения от юридических лиц поступали по следующим вопросам: жилищно-коммунальная сфера, строительство, особо охраняемые природные территории, заповедники, проведение работ по капитальному ремонту, оплата проведенных работ и оказанных услуг.

10. Динамика поступления обращений для рассмотрения из других государственных органов, органов местного самоуправления или от иных должностных лиц

За отчетный период из государственных органов, от должностных лиц поступило на рассмотрение 725 обращений. Количество направленных на рассмотрение обращений **уменьшилось** по сравнению

с I кварталом 2016 года (1024) на 29,2%, с I кварталом 2015 года (1035) на 30%. Данные представлены в таблице 3.

Таблица 3.

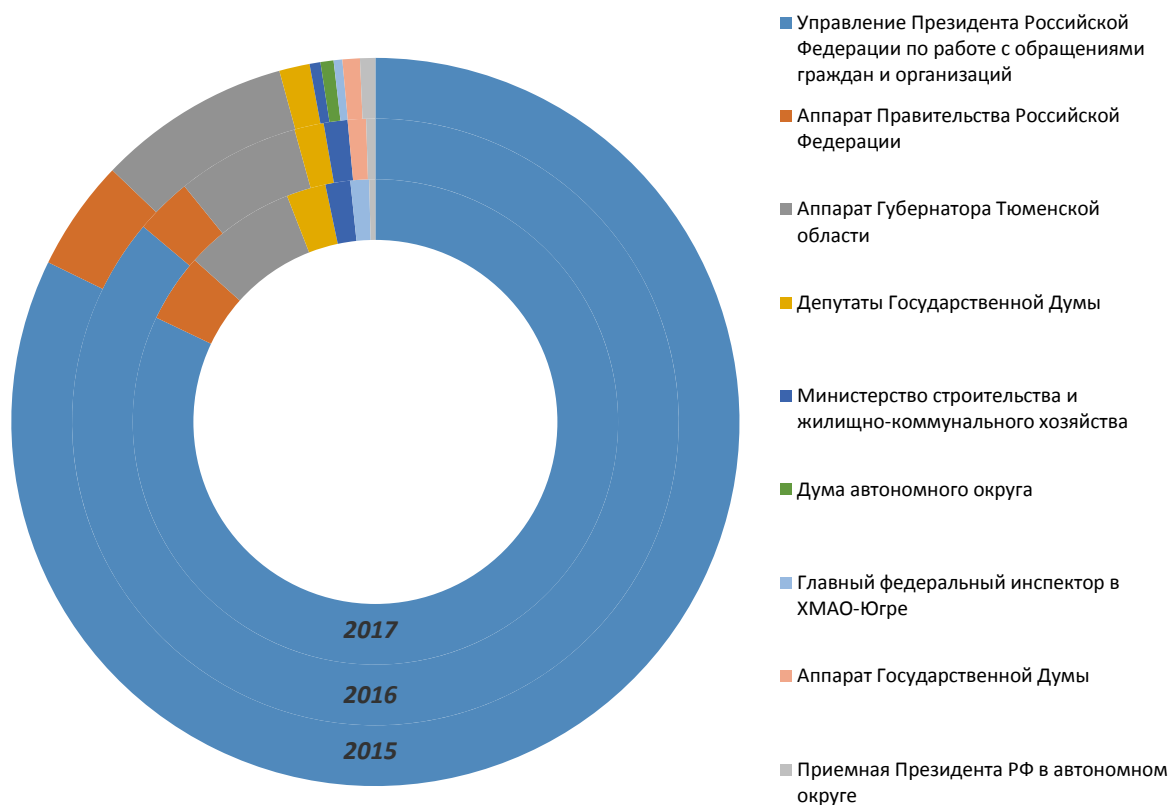
Динамика поступления обращений для рассмотрения из иных государственных органов и от должностных лиц за I квартал 2015-2017 гг.

Наименование органа государственной власти, должностного лица	2017г.	2017г. доля в %	2016г.	Динамика доли 2017г. к 2016г. в %	2015г.	Динамика доли 2017г. к 2015г. в %
Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	595	82,07	882	↓ -4,06	851	↓ -0,15
Аппарат Правительства Российской Федерации	33	4,55	31	↑ 1,52	51	↓ -0,38
Аппарат Губернатора Тюменской области	54	7,45	67	↑ 0,91	89	↓ -1,15
Депутаты Государственной Думы	19	2,62	16	↑ 1,06	14	↑ 1,27
Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства	12	1,66	13	↑ 0,39	5	↑ 1,17
Дума автономного округа	0	0,00	0	→ 0,00	6	↓ -0,58
Главный федеральный инспектор в ХМАО-Югре	9	1,24	0	↑ 1,24	4	↑ 0,85
Аппарат Государственной Думы	0	0,00	10	↓ -0,98	8	↓ -0,77
Приемная Президента РФ в автономном округе	3	0,41	5	↓ -0,07	7	↓ -0,26
Итого	725	100,00	1024	-	1035	-

В I квартале 2017 года отмечается **стабильность** распределения долей поступивших обращений в структуре государственных органов и должностных лиц относительно I квартала 2016 и 2015 годов (диаграмма 8).

Диаграмма 8.

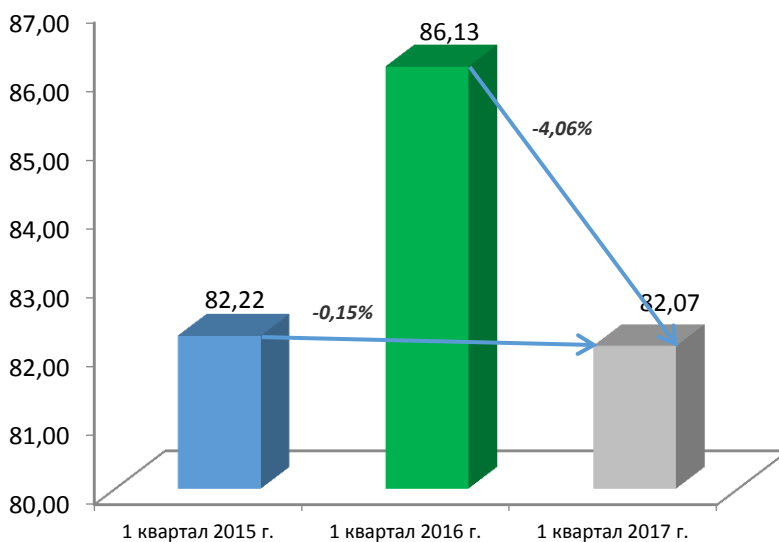
Доля поступивших обращений в структуре государственных органов и должностных лиц за I квартал 2015-2017 гг.



Вместе с тем отмечается **снижение** количества и доли обращений, поступивших в I квартале 2017 года из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (595; 82,07%), в сравнении с I кварталом 2016 года на 4,06% (882; 86,13%) и в сравнении с I кварталом 2015 года на 0,15% (851; 82,22%), что свидетельствует о принятии исполнительными органами государственной власти автономного округа мер по выявлению и устранению причин, способствующих обращению граждан в адрес Президента Российской Федерации по вопросам, решение которых входит в их компетенцию (диаграмма 9).

Диаграмма 9.

Динамика доли обращений, поступивших на рассмотрение из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, от общего объема обращений, направленных на рассмотрение из государственных органов, должностными лицами за I квартал 2015-2017 гг.



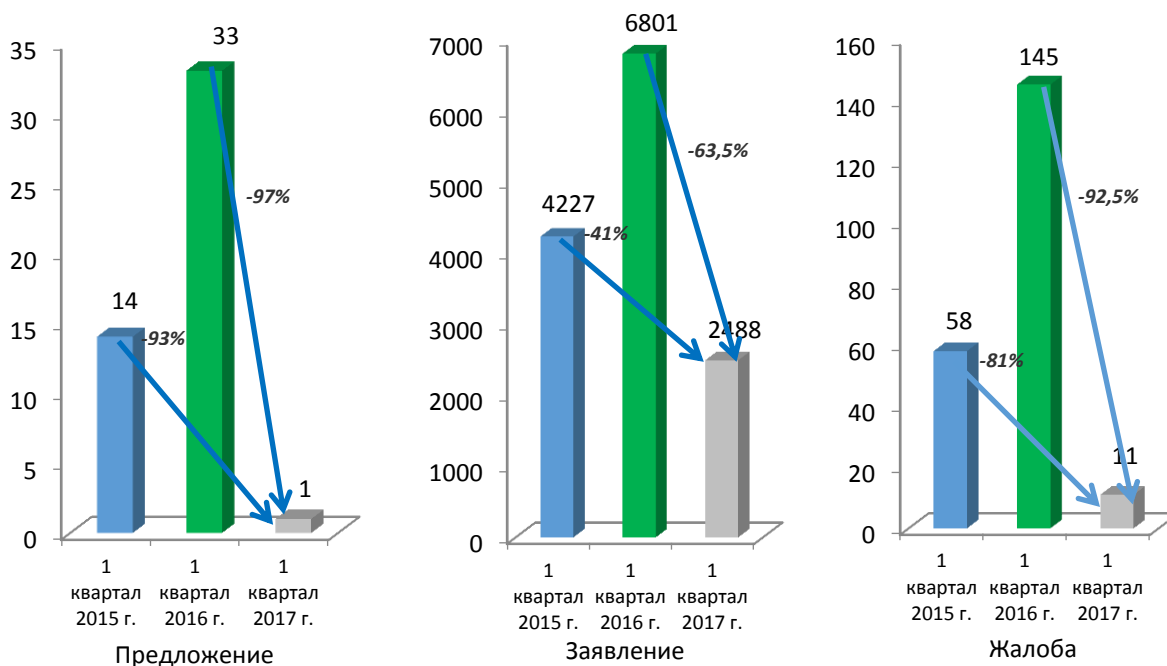
11. Динамика поступления вопросов, содержащихся в обращениях

Поступившие за I квартал 2017 года обращения (1903) включают 2500 вопросов, из них 99,5% составляют заявления (2488), 0,05% – предложения (1) и 0,45% – жалобы (11).

Динамика поступления вопросов, содержащихся в обращениях, представлена в диаграмме 10.

Диаграмма 10.

Динамика количества вопросов, содержащихся в обращениях, по видам за I квартал 2015-2017 гг.



По результатам обзора обращений, направленных гражданами в I квартале 2017 года, отмечается **снижение** количества поступления:

заявлений (2488) на 63,5% и на 41% по сравнению с I кварталом 2016 года (6801) и I кварталом 2015 года (4227) соответственно. В основном данные заявления содержали просьбу граждан о содействии в реализации их конституционных прав и свобод (87%);

жалоб (11) на 92,5% относительно I квартала 2016 года (145) и на 81% по отношению к I кварталу 2015 года (58). Большинство поступивших в I квартале 2017 года жалоб включали просьбу автора обращения о восстановлении и защите его прав (91%) или прав других лиц (9%);

предложений (1) на 97% и на 93% в сравнении с аналогичными периодами 2016 (33) и 2015 (14) годов соответственно. В указанном предложении были даны рекомендации по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства.

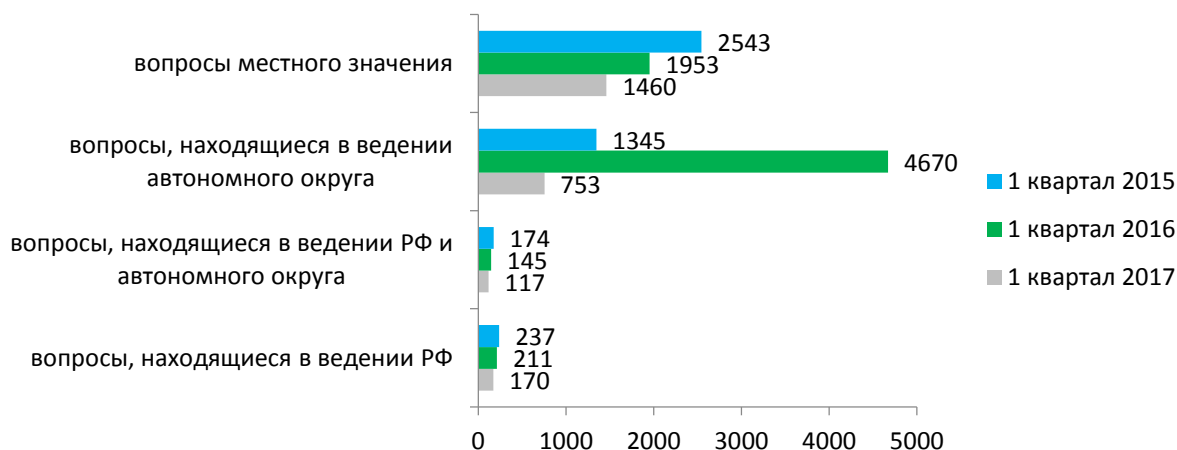
12. Предметы ведения (уровень компетенции) по вопросам, содержащимся в обращениях

За I квартал 2017 года из 2500 вопросов, содержащихся в обращениях, 6,8% составили вопросы, решение которых находится в ведении Российской Федерации (170), 4,68% – в ведении Российской Федерации и автономного округа (117), 30,12% – в ведении автономного округа (753), 58,4% составляют вопросы местного значения (1460).

Динамика поступления вопросов по предметам ведения представлена в диаграмме 11.

Диаграмма 11.

Динамика вопросов, содержащихся в обращениях, по предметам ведения за I квартал 2015-2017 гг.



В I квартале 2017 года **сократилось** количество поставленных в обращениях вопросов, решение которых находится в ведении:

Российской Федерации (170), на 19,43% по сравнению с I кварталом 2016 года (211) и на 28,27% по отношению к I кварталу 2015 года (237);

Российской Федерации и автономного округа (117), на 19,31% и 32,76% относительно аналогичных периодов прошлого (145) и позапрошлого (174) годов;

автономного округа (753), на 83,9% и 44% в сравнении с I кварталом 2016 года (4670) и 2015 года (1345) соответственно;

муниципальных образований автономного округа (1460), на 25,2% по сравнению с I кварталом 2016 года (1953) и на 42,6% по отношению к аналогичному периоду 2015 года (2543).

Вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержали в основном просьбы граждан об оказании содействия в возмещении задолженности по заработной плате.

На региональном уровне наибольшее количество вопросов включало просьбы граждан о содействии в социальном обеспечении, получении материальной помощи многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения.

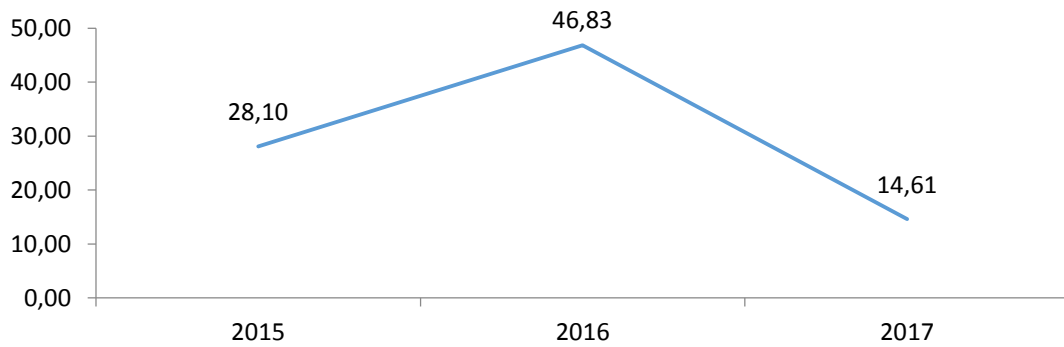
Большинство вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержало просьбы граждан об улучшении жилищных условий, предоставлении жилого помещения по договору социального найма, переселении из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны.

13. Активность населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросам, содержащимся в обращениях

Показатель активности населения автономного округа по количеству поставленных вопросов на 10 тыс. жителей в I квартале 2017 года составил 14,61. В сравнении с аналогичными периодами прошлого и позапрошлого годов данный показатель **снизился** на 69% (46,83) и 48% (28,10) соответственно. Данные представлены в графике 1.

График 1.

Динамика показателя активности населения по количеству поставленных вопросов на 10 тыс. жителей за I квартал 2015-2017 гг.

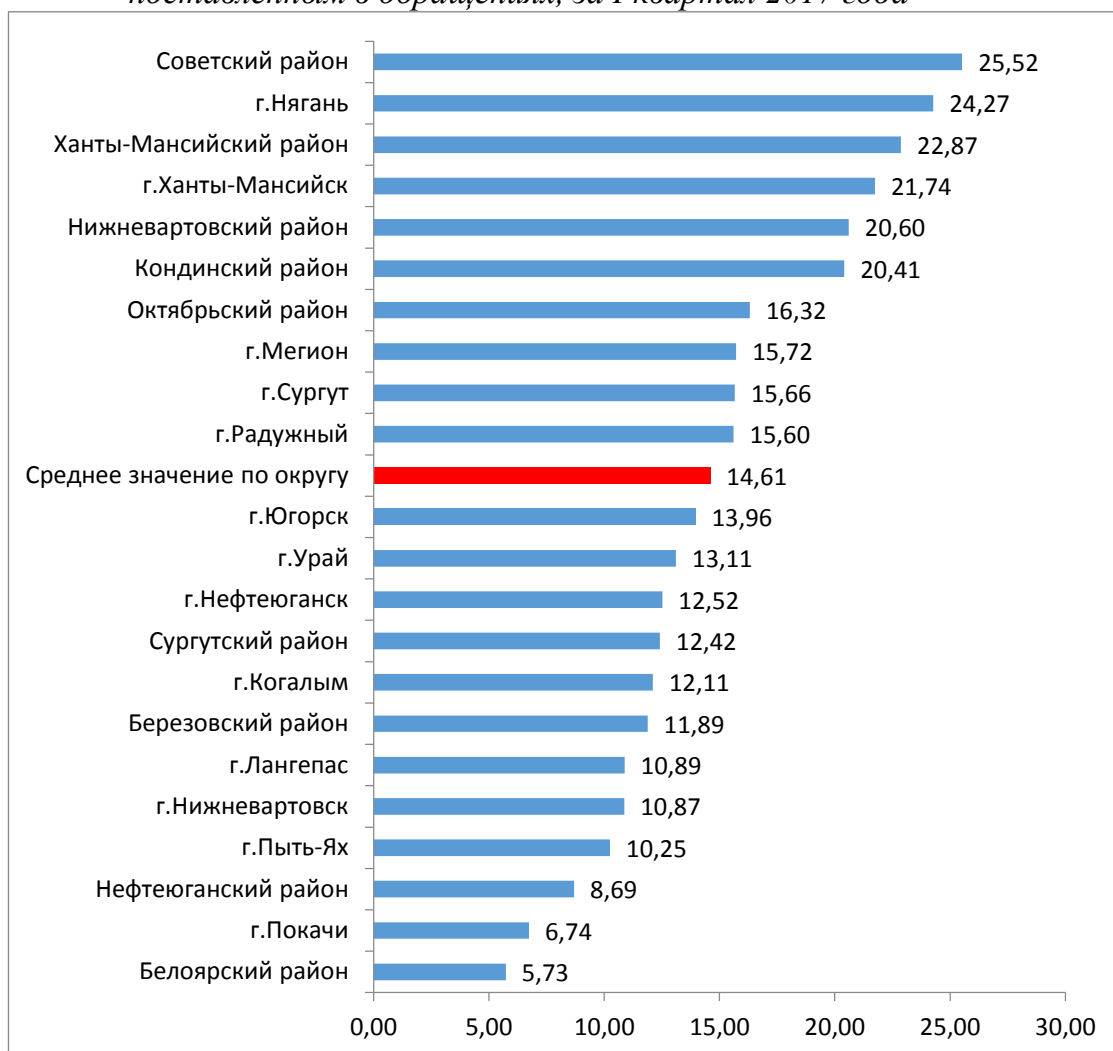


Наибольшая активность граждан по обращениям в I квартале 2017 года отмечена в муниципальных образованиях **Советский район (25,52), город Нягань (24,27), Ханты-Мансийский район (22,87)**. Вместе с тем сниженный показатель активности населения выявлен в Белоярском районе (5,73), городе Покачи (6,74), Нефтеюганском районе (8,69).

Статистика по уровню активности населения в городских округах и муниципальных районах автономного округа за I квартал 2017 года представлена в диаграмме 12.

Диаграмма 12.

Уровень активности населения автономного округа по вопросам, поставленным в обращениях, за I квартал 2017 года



14. Характеристика вопросов, содержащихся в обращениях

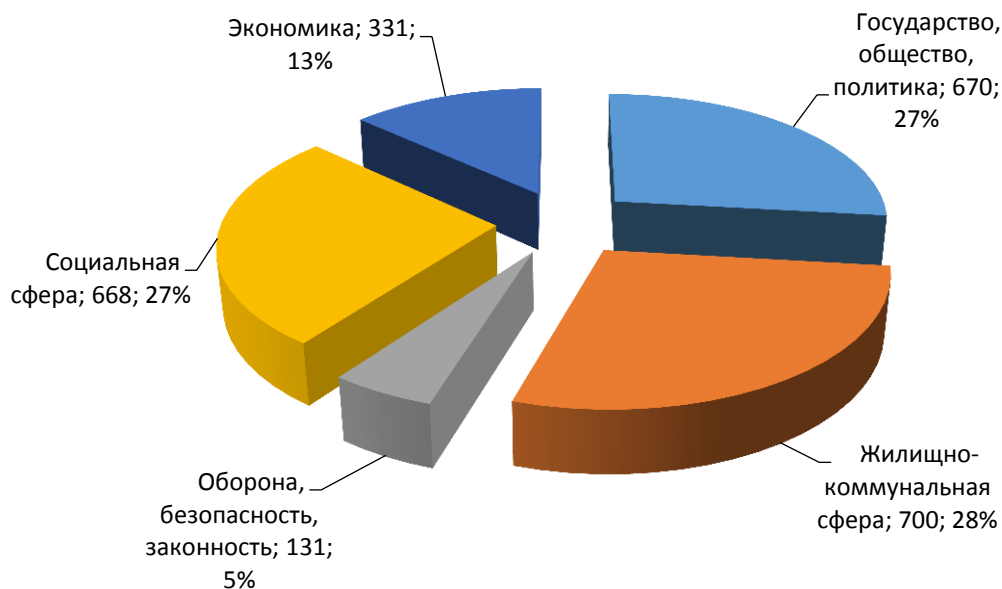
В I квартале 2017 года **наибольшее** количество вопросов поступило по тематическим разделам «Жилищно-коммунальная сфера» (700 вопросов или 28% в структуре поступивших вопросов), «Государство, общество, политика» (670; 26,8%), «Социальная сфера» (668; 26,72%), «Экономика» (331; 13,24%).

Меньше всего вопросов отмечено по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность» (131; 5,24%).

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, которые поступили в I квартале 2017 года, представлено в диаграмме 13.

Диаграмма 13.

Количество вопросов, поставленных в обращениях, в разрезе тематических разделов за I квартал 2015-2017 гг.



14.1. Тематический раздел «Государство, общество, политика»

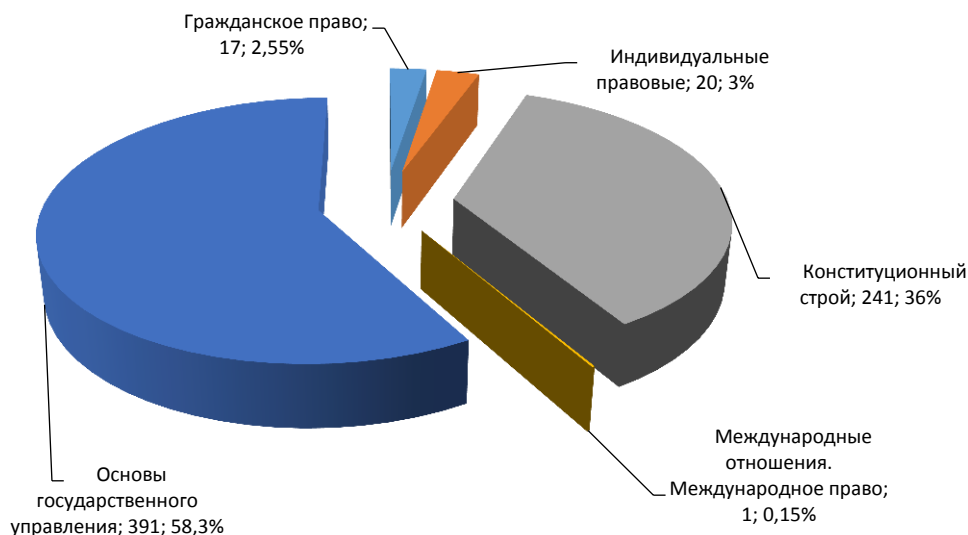
По тематическому разделу «Государство, общество, политика» в I квартале 2017 года поступило 670 вопросов, что составляет 26,8% от общего количества вопросов, поставленных в обращениях.

Данный показатель **уменьшился** относительно уровня аналогичного периода 2016 года на 83% (3984 вопроса) и уровня аналогичного периода 2015 года на 39 % (1096 вопросов).

Состав тематического раздела «Государство, общество, политика» по тематикам Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – тематический классификатор) представлен в диаграмме 14.

Диаграмма 14.

Количество вопросов тематического раздела «Государство, общество, политика» в разрезе тематик за I квартал 2017 года



Наибольшее количество вопросов поступило по тематике «Основы государственного управления» (391 вопрос, 58,3% от общего количества вопросов анализируемого тематического раздела). Чаще всего по данной тематике фиксируется вопрос наименования «Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями» (100 вопросов).

В тематике «Конституционный строй» (36%) актуальным для заявителей является вопрос «Право на жилище и его неприкосновенность» (58 вопросов).

По тематике «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий» (3%) наибольший интерес граждан вызывает вопрос «Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации» (11 вопросов).

В отношении тематики «Гражданское право» (2,55%) актуален вопрос «Опека и попечительство» (5 вопросов).

По тематике «Международные отношения. Международное право» (0,15%) поступил 1 вопрос, касающийся государственного переворота на Украине в феврале 2014 года.

Наибольшая активность на 10 тыс. населения по вопросам указанного тематического раздела отмечена в муниципальных образованиях Советский район (25,52), город Нягань (24,27), Ханты-Мансийский район (22,87).

14.2. Тематический раздел «Социальная сфера»

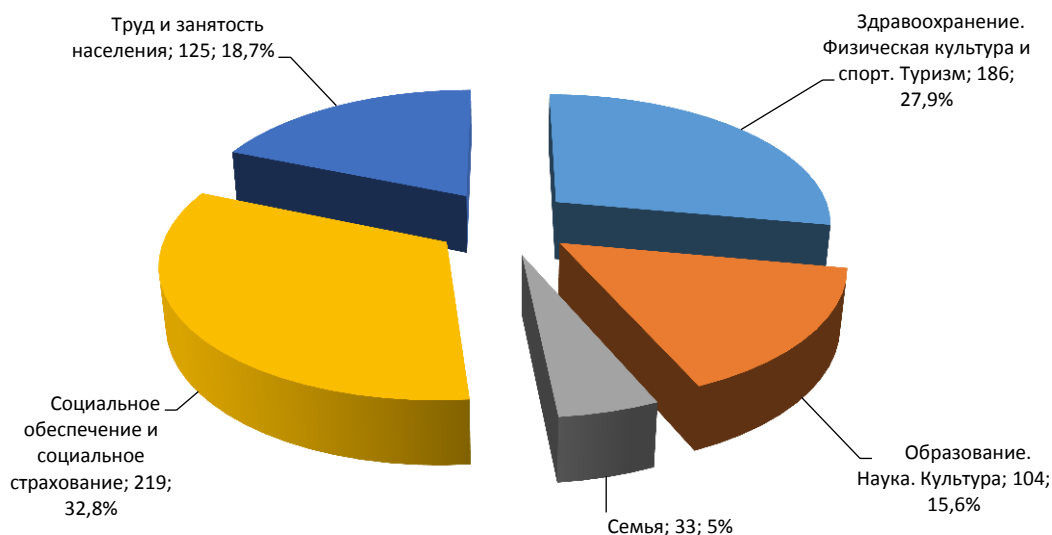
По тематическому разделу «Социальная сфера» в I квартале 2017 года поступило 668 вопросов (26,72% от общего количества вопросов, поставленных в обращениях).

Данный показатель **снизился** в сравнении с уровнем аналогичного периода 2016 года на 38% (1074 вопроса) и уровнем аналогичного периода 2015 года на 23,5% (1009 вопросов).

Состав тематического раздела «Социальная сфера» по тематикам тематического классификатора представлен на диаграмме 15.

Диаграмма 15.

Количество вопросов тематического раздела «Социальная сфера» в разрезе тематик за I квартал 2017 года



Наибольший объем по количеству вопросов занимает тематика «Социальное обеспечение и социальное страхование», которая составляет 32,8% от общего количества вопросов анализируемого тематического раздела. Актуальным вопросом данной тематики является «Социальное

обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения» (78 вопросов).

Относительно тематики «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм», занимающей 27,9%, чаще всего интерес граждан вызывает вопрос «Лечение и оказание медицинской помощи» (71 вопрос).

По тематике «Труд и занятость населения», составляющей 18,7%, актуален вопрос «Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях» (45 вопросов).

При рассмотрении обращений, включающих вопросы тематики «Образование. Наука. Культура» (15,6%), выявлено, что наибольший объем занимает вопрос «Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях» (36 вопросов).

Наименьшее количество вопросов поступило по тематике «Семья» (5%). В рамках данной тематики актуальным вопросом является «Выплаты пособий и компенсаций на детей» (19 вопросов).

Наибольшая активность на 10 тыс. населения по вопросам указанного тематического раздела отмечена в муниципальных образованиях город Нягань (7,21), город Радужный (6,29), Октябрьский район (6,12).

14.3. Тематический раздел «Экономика»

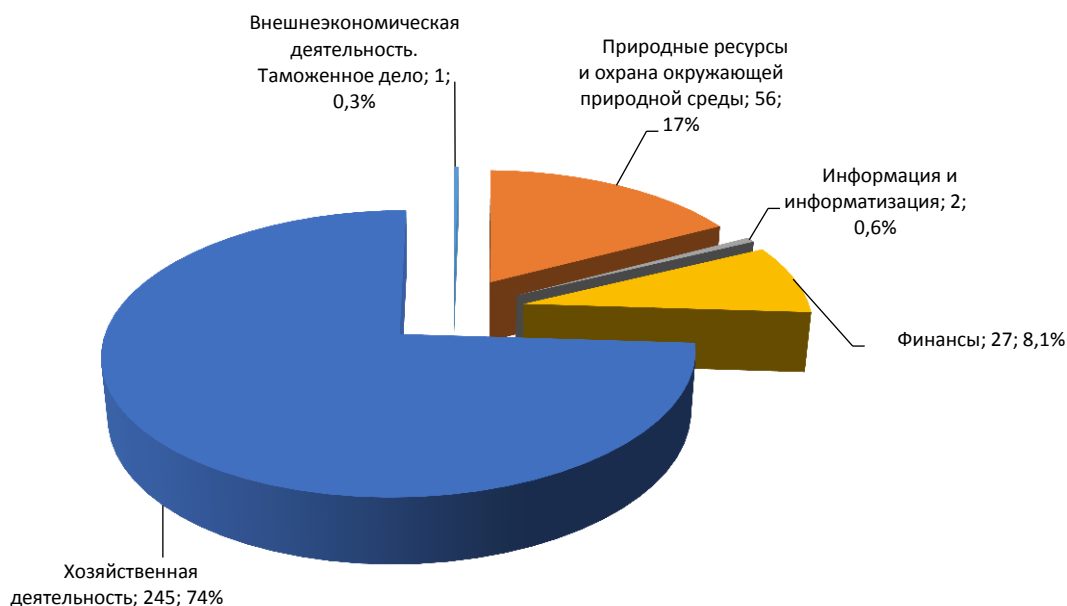
По тематическому разделу «Экономика» в I квартале 2017 года поступил 331 вопрос, что составляет 13,24% от общего количества вопросов, поставленных в обращениях граждан.

Данный показатель **уменьшился** относительно уровня аналогичного периода 2016 года на 30% (473 вопроса) и уровня аналогичного периода 2015 года на 23% (430 вопросов).

Состав тематического раздела «Экономика» по тематикам тематического классификатора представлен в диаграмме 16.

Диаграмма 16.

Количество вопросов тематического раздела «Экономика»
в разрезе тематик за I квартал 2017 года



Наибольший объем по количеству вопросов занимает тематика «Хозяйственная деятельность», которая составляет 74% от общего количества вопросов анализируемого тематического раздела. Наиболее актуальным вопросом данной тематики является «Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий» (39 вопросов).

Тематика «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» занимает 17%. Чаще всего интерес для заявителей представляет вопрос «Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных» (14 вопросов).

Относительно тематики «Финансы», составляющей 8,1%, актуален вопрос «Игровой бизнес. Лотереи» (5 вопросов).

По тематике «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело» поступил 1 вопрос, по тематике «Информация и информатизация» – 2 вопроса.

Наибольшая активность на 10 тыс. населения по вопросам указанного тематического раздела отмечена в муниципальных

образованиях Ханты-Мансийский район (7,12), город Югорск (5,75), Советский район (4,12).

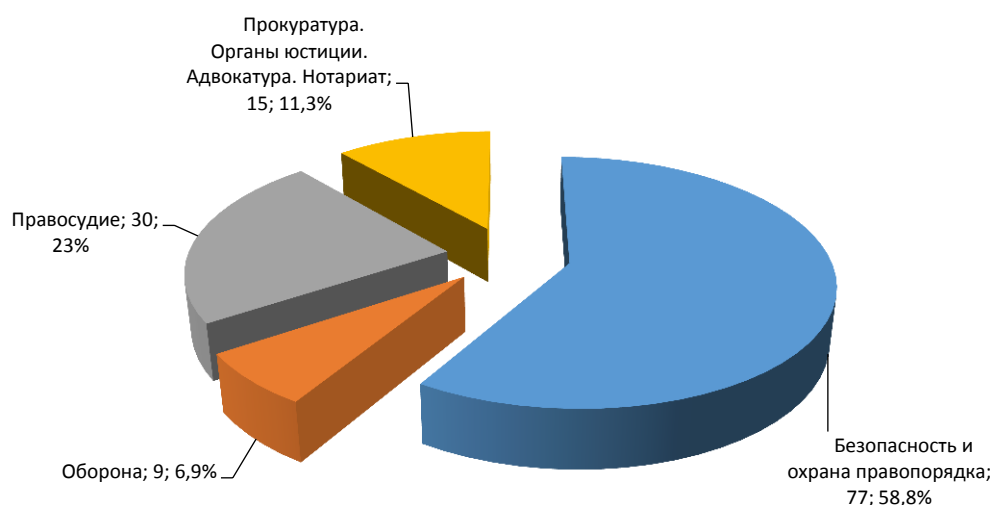
14.4. Тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»

По тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность» за I квартал 2017 года поступил 131 вопрос (5,24% от общего количества вопросов, поставленных в обращениях), что **ниже** уровня аналогичного периода 2016 года на 39% (215 вопросов) и уровня аналогичного периода 2015 года на 5% (138 вопросов).

Состав тематического раздела «Оборона, безопасность, законность» по тематикам тематического классификатора представлен в диаграмме 17.

Диаграмма 17.

Количество вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность» в разрезе тематик за I квартал 2017 года



Наибольший объем по количеству вопросов (77) занимает тематика «Безопасность и охрана правопорядка» (58,8% от общего количества вопросов анализируемого тематического раздела). Актуальным вопросом данной тематики является «Конфликты на бытовой почве» (11 вопросов).

В отношении тематики «Правосудие», которая составляет 23%, чаще всего заявители обращаются с вопросом: «Исполнение судебных решений» (11 вопросов).

Тематика «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» занимает 11,3%, наиболее актуальным вопросом которой является «Деятельность судебных приставов» (7 вопросов).

По тематике «Оборона», составляющей 6,9%, в поступивших обращениях чаще всего встречается вопрос «Призыв в Вооруженные Силы Российской Федерации. Работа военных комиссариатов и призывных комиссий» (3 вопроса).

Наибольшая активность на 10 тыс. населения по вопросам указанного тематического раздела отмечена в муниципальных образованиях Советский район (1,85), город Нягань (1,41), город Югорск (1,37).

14.5. Тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера»

Наибольший объем в обращениях занимали вопросы тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера». За I квартал 2017 года по данному тематическому разделу поступило 700 вопросов, что составляет 28% от общего количества вопросов, поставленных в обращениях. Данный показатель **ниже** уровня аналогичного периода 2016 года на 43,2% (1233 вопроса) и ниже уровня аналогичного периода 2015 года на 57% (1626 вопросов).

Наиболее актуальными вопросами данного тематического раздела являются «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма» (178 вопросов), «Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны» (138 вопросов), «Предоставление субсидий на жилье» (68 вопросов), «Оплата жилищно-коммунальных услуг» (64 вопроса).

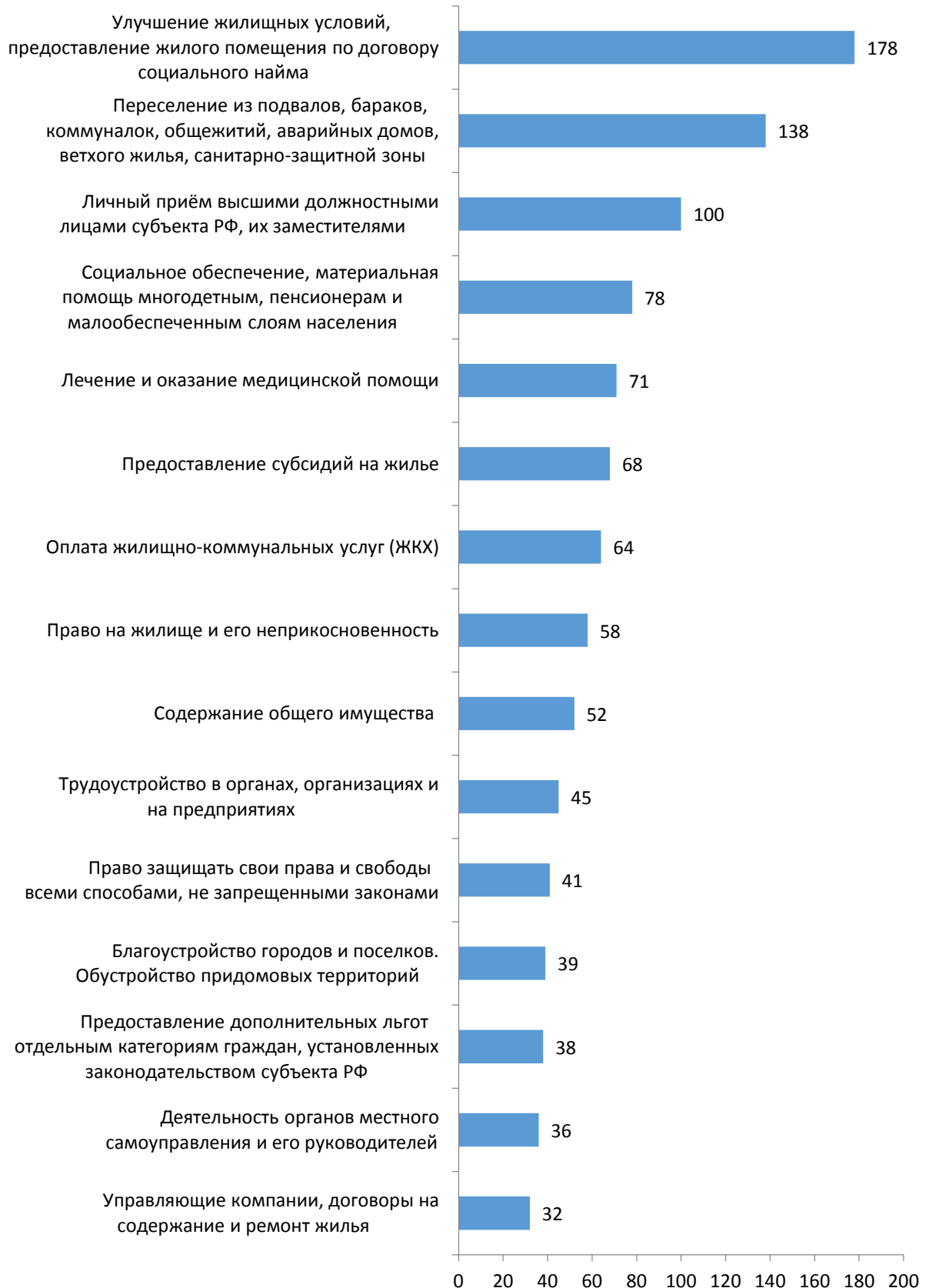
Наибольшая активность на 10 тыс. населения по вопросам указанного тематического раздела отмечена в муниципальных образованиях Советский район (9,67), город Ханты-Мансийск (8), город Нягань (7,74).

15. Вопросы, представляющие для заявителей наибольший интерес

В I квартале 2017 года выявлено 15 наименований вопросов в соответствии с тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес (диаграмма 18).

Диаграмма 18.

Вопросы, представляющие для заявителей наибольший интерес, поступившие за I квартал 2017 года



16. Личный прием граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц

16.1. Личный прием граждан по поручению Президента Российской Федерации

В I квартале 2017 года по поручению Президента Российской Федерации Губернатором автономного округа проведен 1 личный прием, на котором принято 7 граждан из городов Нягани, Сургута, Урая, а также Белоярского и Октябрьского районов по вопросам сдачи дороги от поселка Сосновка до перекрестка Сорум – Белоярский, предоставления жилого помещения специализированного жилищного фонда, получения мер социальной поддержки пенсионеру, установки оборудования в многоквартирном доме и оснащении подъемником бассейна бюджетного учреждения автономного округа «Няганская городская детская поликлиника» для беспрепятственного доступа людей с ограниченными возможностями здоровья, установки пандуса в здании по месту нахождения казенного учреждения автономного округа «Октябрьский центр занятости населения», издания второго тома книги «Возрожденная память», посвященной истории участникам Великой Отечественной войны 1941-1945 годов.

Также заместителями Губернатора автономного округа обеспечено участие в 2-х личных приемах граждан, проведенных уполномоченными лицами по поручению Президента Российской Федерации, по вопросам оказания содействия в капитальном ремонте сетей канализации и подключении к централизованной системе водоотведения объекта «Специализированный оборудованный комплекс для занятий спортом людей с инвалидностью» в поселке Пионерский Советского района, а также оказания содействия в бесплатном предоставлении многодетной семье земельного участка для индивидуального жилищного строительства в городе Ханты-Мансийске.

В I квартале 2017 года на основании письменных докладов исполнителей, содержащих информацию о принятых мерах, сняты с контроля полномочным представителем Президента Российской Федерации в Уральском федеральном округе 2 поручения, данные по итогам проведенных по поручению Президента Российской Федерации личных приемов граждан Губернатором автономного округа и полномочным представителем Президента Российской Федерации в

Уральском федеральном округе, по вопросам оказания содействия в утеплении фасада МБДОУ «СОШ № 8» города Нефтеюганска и в переселении из аварийного жилого дома №6 по улице Щепеткина в городе Сургуте.

По состоянию на 01.04.2017 на контроле в Аппарате Губернатора автономного округа находится 21 поручение, данное в ходе проведенных по поручению Президента Российской Федерации личных приемов Губернатором автономного округа и уполномоченными лицами, по вопросам завершения строительства социальных объектов в городах Нефтеюганске, Сургуте и Березовском, Октябрьском, Советском районах, многоквартирных домов в городах Нягани, Сургуте, завершения строительства дорог в городе Нижневартовске и Белоярском, Сургутском районах, переселения граждан из ветхих жилых помещений в городе Сургуте и Кондинском районе, установки оборудования для беспрепятственного доступа людей с ограниченными возможностями здоровья в городах Нягани, Сургуте, Ханты-Мансийске, Октябрьском районе.

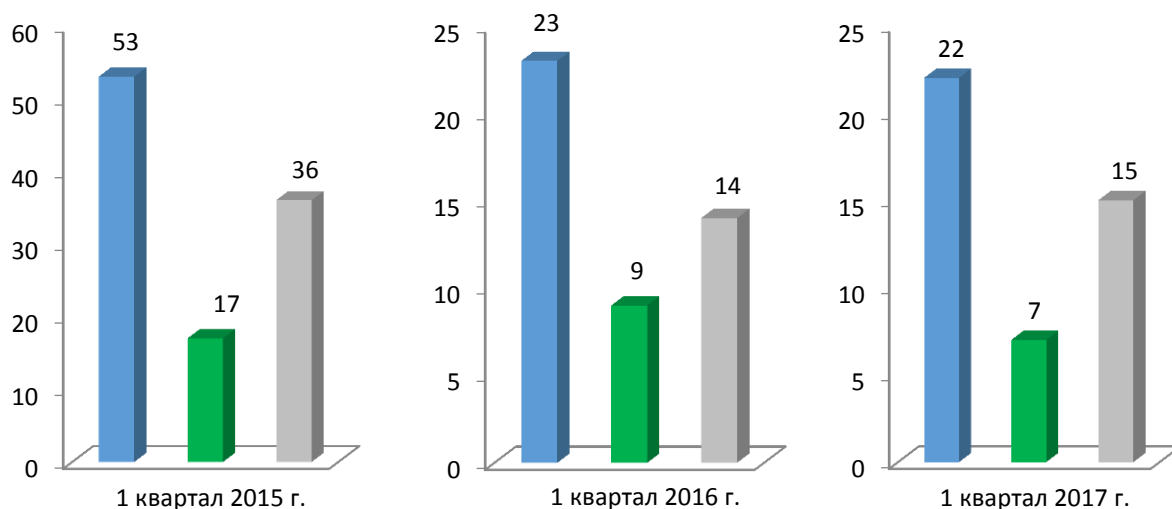
16.2. Личный прием граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Губернатором Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первыми заместителями Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителями Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

В соответствии с графиком личного приема граждан Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа и заместителями Губернатора автономного округа за I квартал 2017 года проведено 22 личных приема, в ходе которых рассмотрено 29 обращений граждан и объединений граждан, в том числе 4 коллективных.

Динамика количества проведенных личных приемов Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа представлена в диаграмме 20.

Диаграмма 20.

Количество проведенных личных приемов Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа за I квартал 2015-2017 гг.



■ - Общее количество проведенных личных приемов Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа

■ - Количество проведенных личных приемов Губернатором автономного округа

■ - Количество проведенных личных приемов первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа

Количество личных приемов, проведенных Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа за I квартал 2017 года (22), сократилось по отношению к аналогичным периодам 2016 (23) и 2015 (53) годов на 4,3% и 58,5% соответственно, а также уменьшилось количество принятых на личных приемах граждан и представителей объединений граждан, в том числе юридических лиц, (37, из них: 36 граждан/1 представитель юридического лица) на 56% и 88% по отношению к аналогичным периодам 2016 (84, 78/6) и 2015 (305, 289/16) годов.

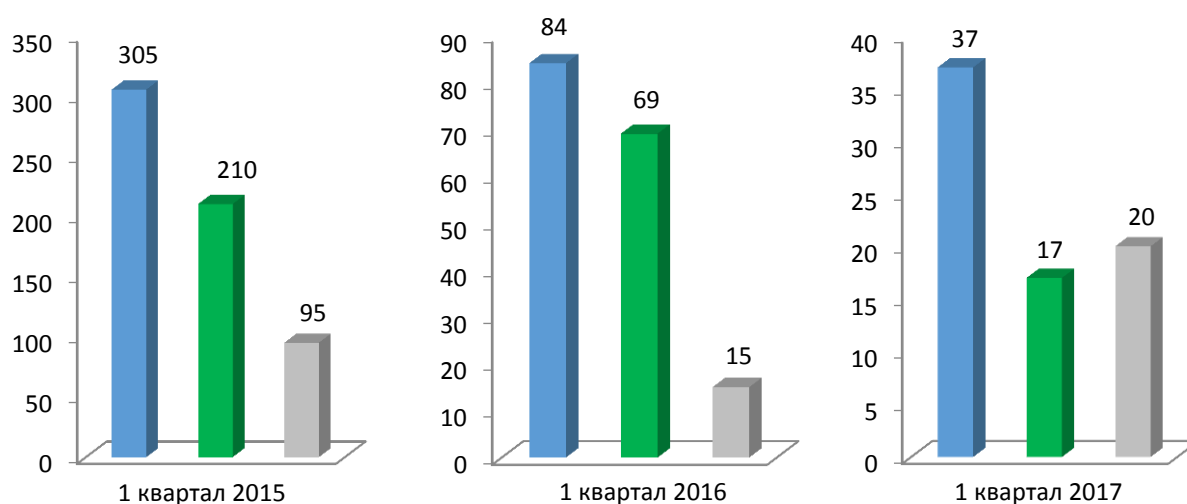
В I квартале 2017 года на личных приемах Губернатором автономного округа принято в режиме видеоконференцсвязи 14 граждан из городов Когалыма, Нижневартовска, Нягани, Радужного, Сургута и Советского района, а также 3-е граждан из города Ханты-Мансийска с личным присутствием.

Первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа на личных приемах приняты в режиме видеоконференцсвязи 3-е граждан из городов Нефтеюганска и Радужного, лично – 17 граждан из городов Нефтеюганска, Мегиона, Сургута, Ханты-Мансийска и Березовского, Нефтеюганского районов.

Динамика количества принятых граждан и представителей объединений граждан, в том числе юридических лиц, представлена в диаграмме 21.

Диаграмма 21.

Количество заявителей, принятых на личных приемах Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа за I квартал 2015-2017 гг.



■ - Общее количество принятых заявителей Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа
 ■ - Количество принятых заявителей Губернатором автономного округа
 ■ - Количество принятых заявителей первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа

За I квартал 2017 года количество заявителей, принятых на личных приемах Губернатором автономного округа (17), уменьшилось на 75,4% и 92% в сравнении с аналогичными периодами 2016 (69) и 2015 (210) годов, принятых первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа (20), сократилось на 79%

по отношению к I кварталу 2015 года (95) и увеличилось на 33% в сравнении с I кварталом 2016 года (15).

Сокращение количества принятых на личных приемах Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа граждан, представителей объединений граждан, в том числе юридических лиц, обусловлено принятием Правительством и органами местного самоуправления автономного округа мер, направленных на улучшение качества жизни населения автономного округа, совершенствование деятельности по обеспечению достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определенных Президентом Российской Федерации, а также работой по повышению правовой грамотности населения, разъяснениями предметов ведения, созданием условий посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для направления обращений в органы и организации, в компетенцию которых входит решение поставленных заявителями вопросов.

Всего за отчетный период в ходе личных приемов гражданами и представителями объединений граждан, в том числе юридических лиц, озвучено 33 вопроса, из них:

15 (45%) вопросов отнесены к предметам ведения автономного округа;

28 (55%) вопросов находятся в исключительном ведении органов местного самоуправления автономного округа.

В отчетном периоде 2017 года заявители чаще всего (30,3%) обращались по вопросам тематического раздела «Экономика» (10 вопросов), связанным с закрытием градообразующего предприятия в поселке Зеленоборске Советского района, благоустройством городов и поселков, обустройством придомовых территорий, жилищным строительством в поселках городского типа и на селе.

Сведения в разрезе тематических разделов о динамике вопросов, озвученных заявителями в ходе проведения личных приемов в I квартале 2015-2017 годов Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа, представлены в таблице 4.

Таблица 4

Динамика количества вопросов, озвученных заявителями в ходе проведения личных приемов за I квартал 2015-2017 годов Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа

№	Наименование тематического раздела	I квартал 2015 года		I квартал 2016 год		I квартал 2017 год		Динамика кол-ва вопросов 2017 г. к 2015 г.	Динамика кол-ва вопросов 2017 г. к 2016 г.
		Кол-во вопросов	Доля от общего числа вопросов	Кол-во вопросов	Доля от общего числа вопросов	Кол-во вопросов	Доля от общего числа вопросов		
1	Государство, общество, политика	115	40,07%	62	33,70%	8	24,24%	↓ -107	↓ -54
2	Социальная сфера	27	9,41%	16	8,70%	7	21,21%	↓ -20	↓ -9
3	Экономика	21	7,32%	13	7,07%	10	30,30%	↓ -11	↓ -3
4	Оборона, безопасность, законность	4	1,39%	2	1,09%	0	0,00%	↓ -4	↓ -2
5	Жилищно-коммунальная сфера	120	41,81%	91	49,46%	8	24,24%	↓ -112	↓ -83
	Всего	287	100,00%	184	100,00%	33	100,00%	↓ -254	↓ -151

На основе данных, представленных в таблице 4, установлено, что в I квартале 2017 года в сравнении с аналогичными периодами прошлого и позапрошлого годов наблюдается снижение количества вопросов по всем тематическим разделам.

Статистика количества обратившихся заявителей на личный прием к Губернатору автономного округа, первым заместителям Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа в разрезе муниципальных образований автономного округа представлена в диаграмме 23.

Диаграмма 23.

Статистика количества заявителей, обратившихся на личный прием к Губернатору автономного округа, первым заместителям Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа в разрезе муниципальных образований, за I квартал 2017 года



По итогам личных приемов Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа, в целях содействия в реализации конституционных прав граждан должностным лицам, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов (33), за I квартал 2017 года даны поручения по 8 обращениям. По 21 обращению заявителями получены разъяснения в ходе личного приема.

Всего за отчетный период Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа на основании представленных исполнителями письменных докладов, содержащих информацию о конкретных мерах, принятых для обеспечения исполнения поручений, снято с контроля 23 обращения.

17. Результаты рассмотрения обращений

В I квартале 2017 года рассмотрено 2040 обращений, адресованных Губернатору автономного округа, первым заместителям Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа.

Из них 1925 обращений рассмотрены в срок, установленный Федеральным законом № 59-ФЗ, 78 обращений рассмотрены с продлением

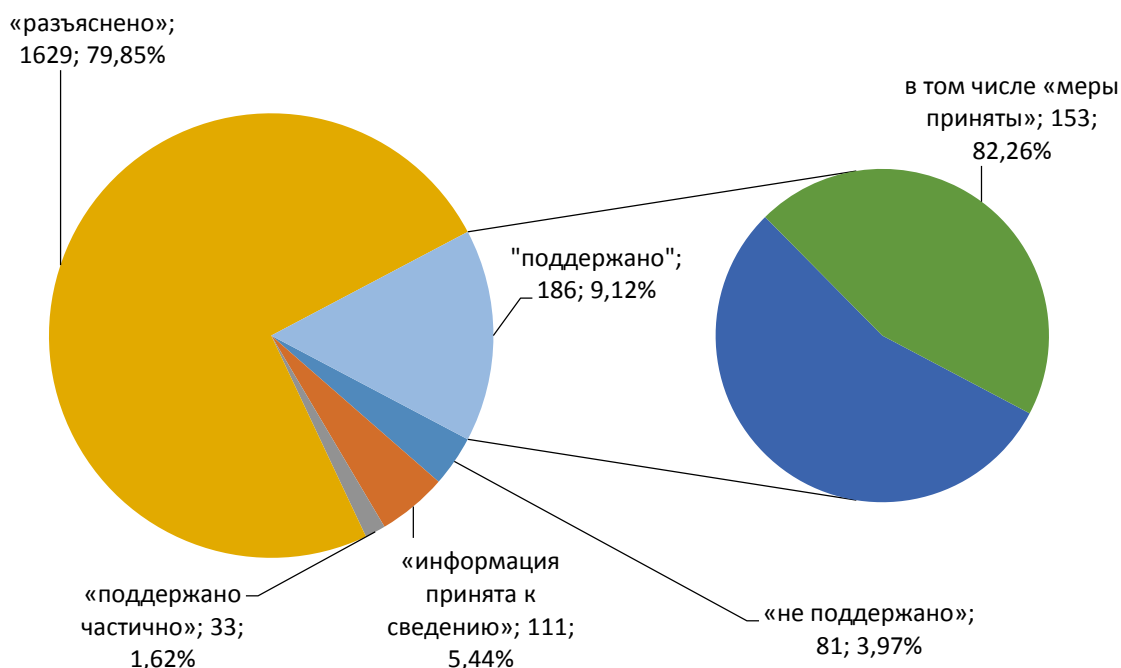
срока в соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона № 59-ФЗ, 37 обращений рассмотрены с нарушением срока.

В отношении лиц, совершивших нарушение в части несоблюдения сроков рассмотрения обращений граждан, приняты меры дисциплинарной ответственности.

Результаты рассмотрения обращений представлены в диаграмме 24.

Диаграмма 24.

Результаты рассмотрения обращений за I квартал 2017г.



По результатам рассмотрения приняты решения «поддержано» по 186 обращениям (9,12% от количества принятых решений), в том числе «меры приняты» по 153 обращениям (82,26% от числа обращений, по которым принято решение «поддержано»), «частично поддержано» – 33 обращения (1,62%).

Количество обращений, по результатам рассмотрения которых принято решение «поддержано», за I квартал 2017 года (186) **выросло** на 129,6% по сравнению с аналогичным периодом 2016 года (81) и на 287,5% по отношению к I кварталу 2015 года (48).

Также отмечается **рост** количества обращений, по которым выполнены действия до полного фактического разрешения поставленных в данных обращениях вопросов (153), на 212,2% и 337,1% в сравнении с аналогичным периодом прошлого (49) и позапрошлого (35) годов.

Количество обращений, рассмотренных за I квартал с результатом «разъяснено» (1629), сократилось на 55,4% относительно I квартала 2016 года (3654) и на 54,4% по отношению к I кварталу 2015 года (3577).

Решение «не поддержано» принято по результатам рассмотрения 81 обращения, что на 31,36% ниже в сравнении с I кварталом 2016 года (118) и на 39,1% ниже по отношению к I кварталу 2015 года (133). Данное решение принято исполнительными органами государственной власти и органами местного самоуправления автономного округа по результатам рассмотрения обращений заявителей, содержащих просьбы, не основанные на законе, а также в связи с отсутствием иных правовых механизмов для защиты прав и законных интересов граждан по вопросам, являющимся предметом их обращения.

По 111 сообщениям граждан информация принята к сведению.

В I квартале 2017 года судебная практика привлечения к административной ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений в автономном округе отсутствует.

18. Оценка мнения заявителей о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях

Анализ обращений граждан, поступивших в адрес Губернатора автономного округа, первых заместителей Губернатора автономного округа, заместителей Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа в I квартале 2017 года, свидетельствует об увеличении уровня удовлетворенности заявителей результатами рассмотрения их обращений и принятыми по ним мерами, поскольку:

сократилось количество повторных обращений (152) по сравнению с I кварталом 2015-2016 годов на 47,22% и 24% соответственно;

уменьшилось количество поступивших жалоб (11) на 92,5% относительно I квартала 2016 года (145) и на 81% в сравнении с I кварталом 2015 года (58);

не поступали в I квартале 2017 года обращения граждан, содержащие предложения по порядку рассмотрения вопросов.

19. Заключительные положения

Анализ рассмотренных в I квартале 2017 года обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованных Губернатору, первым заместителям Губернатора, заместителям

Губернатора, в Правительство автономного округа, а также результатов их рассмотрения и принятых мер показывает, что:

граждане при направлении обращения в основном используют интерактивный сервис «Обращения граждан» единого сайта государственных органов автономного округа;

сохраняется тенденция направления гражданами обращений в адрес Губернатора, заместителей Губернатора, в Правительство автономного округа по вопросам, не относящимся к их компетенции;

активность населения по обращениям в сравнении с аналогичными периодами 2015-2016 годов снизилась на 68,8% и 48% соответственно;

уменьшилось количество поступивших жалоб, неоднократных (повторных) обращений, запросов информации из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций;

сохраняется актуальность тематических разделов «Жилищно-коммунальная сфера» и «Социальная сфера», составляющих наибольшую долю по количеству вопросов, поставленных заявителями в обращениях.