

**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в июле 2020 года обращений граждан, объединений граждан,
в том числе юридических лиц, поступивших в Аппарат Губернатора
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

В июле 2020 года количество обращений, запросов информации и сообщений (16) (далее также – корреспонденция), поступивших в Аппарат Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – автономный округ), уменьшилось на 15,79%, в сравнении с июлем 2019 года (19), относительно аналогичного периода 2018 года (10) наблюдается увеличение на 60%.

В письменной форме посредством почтового отправления поступило 8 (50%) обращений, запросов информации, сообщений, в форме электронного документа через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» – 8 (50%).

Общее количество корреспонденции (16) составляют:

15 (93,75%) обращений, которые содержат 17 вопросов. Количество обращений уменьшилось на 21,05% в сравнении с июлем 2019 года (19) и увеличилось на 66,67% по отношению к июлю 2018 года (9), также отмечено уменьшение количества вопросов, содержащихся в обращениях, на 59,52% в сравнении с июлем 2019 года (42), по отношению к отчетному периоду 2018 года (12) наблюдается увеличение на 41,67%;

1 сообщение, не соответствующее требованиям к обращению, предусмотренным Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ). За аналогичный период 2019 года сообщений не поступало, по сравнению с июлем 2018 года (1) количество не изменилось.

Запросов информации на основании пункта 2 части 1 статьи 10 Федерального закона № 59-ФЗ, а также запросов информации согласно части 1 статьи 18 Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» в отчетном периоде не поступало.

За июль 2020 года обращений, подлежащих рассмотрению в соответствии с частями 3, 4 статьи 8 Федерального закона № 59-ФЗ не поступало.

В общем количестве вопросов 100% составляют заявления (17), жалоб не поступало. В отчетном периоде доля заявлений по отношению к июлю 2019 года (41; 97,62%) увеличилась на 2,38%, относительно аналогичного периода 2018 года (12; 100%) не изменилась.

При анализе вопросов в разрезе предметов ведения установлено, что 7 (41,18%) вопросов относятся к компетенции автономного округа, 6 (35,29%) вопросов находятся в ведении Российской Федерации, 4 (23,53%) относятся к вопросам местного значения.

В июле 2020 года в соответствии с частью 1 статьи 12 Федерального закона № 59-ФЗ заместителями Губернатора автономного округа рассмотрено 7 вопросов, уполномоченными лицами Аппарата Губернатора автономного округа рассмотрено 5 вопросов (с учетом вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в предыдущих месяцах и рассмотренных в отчетном периоде).

Для рассмотрения по компетенции в соответствующие органы на основании частей 3, 4 статьи 8 Федерального закона № 59-ФЗ направлено 16 вопросов.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, приняты решения:

«поддержано», в том числе «меры приняты» по 2 вопросам;
«разъяснено» по 9 вопросам.

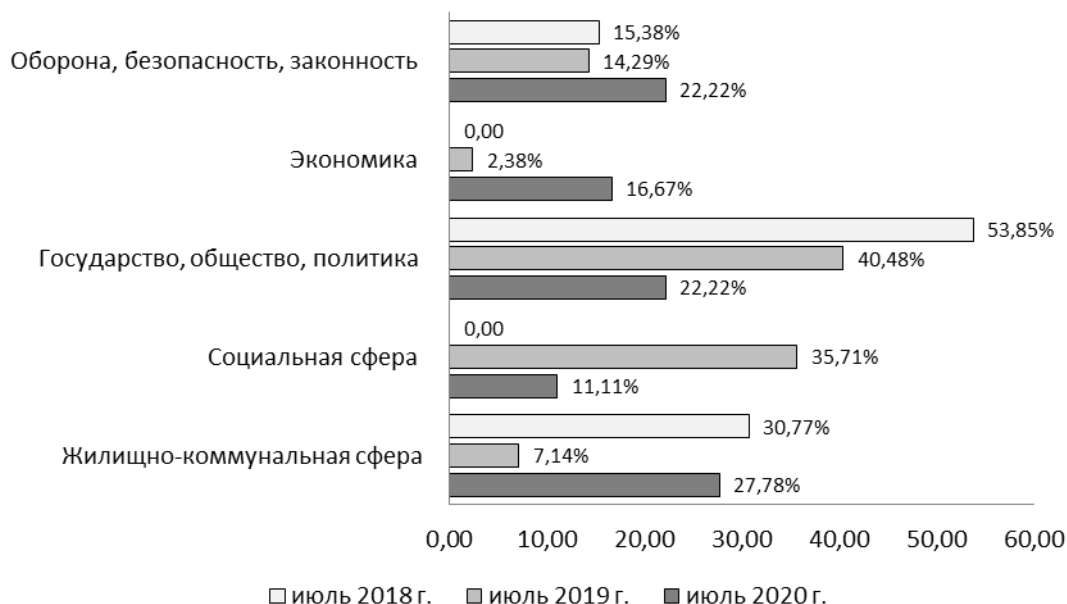
Средний уровень активности населения в автономном округе по вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших в Аппарат Губернатора автономного округа в июле 2020 года, составил 0,08 вопроса на 10 тыс. населения. Относительно отчетного периода 2019 года (0,11) уровень активности населения уменьшился на 27,27%, в сравнении с июлем 2018 года (0,06) наблюдается увеличение на 33,33%. Наибольший уровень активности граждан, обратившихся в Аппарат Губернатора автономного округа, отмечен в муниципальных образованиях: Белоярский район (0,34), город Ханты-Мансийск (0,31), город Югорск (0,27).

Распределение вопросов, поставленных гражданами в обращениях за июль 2018-2020 годов, в разрезе разделов тематического классификатора обращений граждан¹ представлено на диаграмме.

¹ Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, утвержденный заместителем Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, руководителем рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций 20 сентября 2018 года № А1-3449о.

Диаграмма

Доля вопросов, поставленных в обращениях, поступивших в
Аппарат Губернатора автономного округа,
в разрезе тематических разделов за июль 2020 года



Согласно данным, представленным на диаграмме, отмечается преобладание вопросов тематических разделов «Жилищно-коммунальная сфера», «Оборона, безопасность, законность», «Государство, общество, политика».

В отчетном периоде поступило 18 вопросов по 15 наименованиям, из которых 2 вопроса по 2 наименованиям относятся к компетенции Аппарата Губернатора автономного округа. Увеличения количества вопросов, относящихся к компетенции Аппарата Губернатора, не выявлено. Данные представлены в таблице.

Таблица

*Информация о динамике вопросов, относящихся к компетенции Аппарата
Губернатора автономного округа*

№	Наименование вопроса	июль 2020 года	июль 2019 года	Изменение кол-ва июля 2020г. к июлю 2019г. в %	июль 2018 года	Изменение кол-ва июля 2020г. к июлю 2018г. в %
1	Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма	1	0	-	1	0
2	Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	1	0	-	0	-
3	Жалобы на действия (бездействие) работников аппарата суда, аппарата мирового судьи	0	1	-	0	-
4	Действие (бездействие) при рассмотрении обращения	0	1	-	0	-
5	Служебные жилые помещения	0	1	-	0	-
6	Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения	0	1	-	0	-
7	Мировые судьи	0	1	-	0	-
8	Организация деятельности судов	0	1	-	0	-
9	Выполнение государственных гарантий на гражданской службе	0	0	-	1	-
10	Выселение из жилища	0	0	-	1	-
11	Закупки для государственных и муниципальных нужд	0	0	-	1	-
12	Организационное обеспечение деятельности федеральных судов, органов судейского сообщества и системы Судебного департамента	0	0	-	1	-
	Всего	2	6	-66,67	5	-60

