

**АППАРАТ ГУБЕРНАТОРА ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО
АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ**

УПРАВЛЕНИЕ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных за II квартал 2017 года обращений и запросов
информации граждан, объединений граждан, в том числе
юридических лиц, адресованных Губернатору
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первым
заместителям Губернатора Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры, заместителям Губернатора
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры,
в Правительство Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры, а также результатов
рассмотрения и принятых мер**

г. Ханты-Мансийск,
июль 2017 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Динамика поступления в адрес Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первых заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры корреспонденции (обращений, запросов информации, сообщений).....	4
2. Форма поступления обращений и запросов информации.....	7
3. Каналы поступления обращений и запросов информации.....	8
4. Характеристика запросов информации, поступивших в адрес Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первых заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	10
4.1. Запросы информации, поступившие в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».....	10
4.2. Запросы информации, поступившие в соответствии с Федеральным законом от 09.02.2008 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».....	10
5. Динамика поступления неоднократных обращений.....	11
6. Социальное положение заявителей, обратившихся в адрес Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первых заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	12
7. Динамика поступления коллективных обращений.....	13
8. Динамика поступления обращений иностранных граждан и лиц без гражданства.....	14
9. Динамика поступления обращений от юридических лиц.....	14
10. Динамика поступления обращений для рассмотрения из других государственных органов, органов местного самоуправления или от иных должностных лиц.....	15
11. Динамика поступления вопросов, содержащихся в обращениях.....	17
12. Предметы ведения (уровень компетенции) по вопросам, содержащимся в обращениях.....	18

13. Активность населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросам, содержащимся в обращениях.....	19
14. Характеристика вопросов, содержащихся в обращениях.....	21
14.1. Тематический раздел «Государство, общество, политика»	21
14.2. Тематический раздел «Социальная сфера».....	23
14.3. Тематический раздел «Экономика».....	24
14.4. Тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»	26
14.5. Тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».....	27
15. Вопросы, представляющие для заявителей наибольший интерес.....	28
16. Личный прием граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц.....	29
16.1 Личный прием граждан по поручению Президента Российской Федерации.....	29
16.2 Личный прием граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Губернатором Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первыми заместителями Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителями Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.....	29
17. Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, и принятых по ним мер.....	35
18. Оценка мнения заявителей о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях.....	36
19. Заключительные положения.....	37

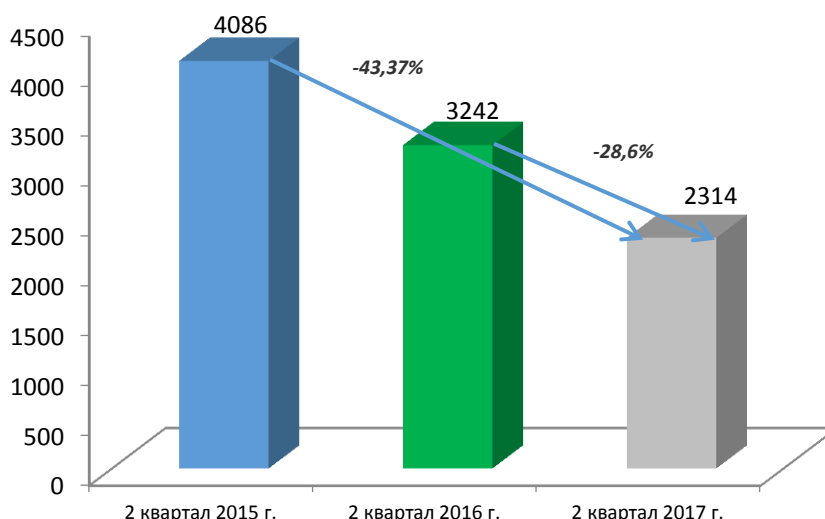
1. Динамика поступления в адрес Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первых заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры корреспонденции (обращений, запросов информации, сообщений)

Во II квартале 2017 года количество корреспонденции (2314) от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованной Губернатору Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – автономный округ), первым заместителям Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа, **сократилось** на 28,6% по сравнению со II кварталом 2016 года (3242) и на 43,37% по отношению ко II кварталу 2015 года (4086).

Данные представлены в диаграмме 1.

Диаграмма 1.

Динамика поступления корреспонденции от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованной Губернатору автономного округа, первым заместителям Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа, за II квартал 2015-2017 гг.



Объем поступившей корреспонденции от заявителей

Анализ поступившей за II квартал 2017 года корреспонденции от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованной Губернатору автономного округа, первым заместителям

Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа, показал, что **уменьшилось** количество:

сообщений (26), не соответствующих требованиям, предъявляемым федеральными законами от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ) и от 9 февраля 2008 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к обращениям и запросам информации, на 54,39% по сравнению со II кварталом 2016 года (57) и на 48% по сравнению со II кварталом 2015 года (50), что свидетельствует о повышении уровня правовой грамотности населения в части соблюдения заявителями требований, предъявляемых указанными федеральными законами;

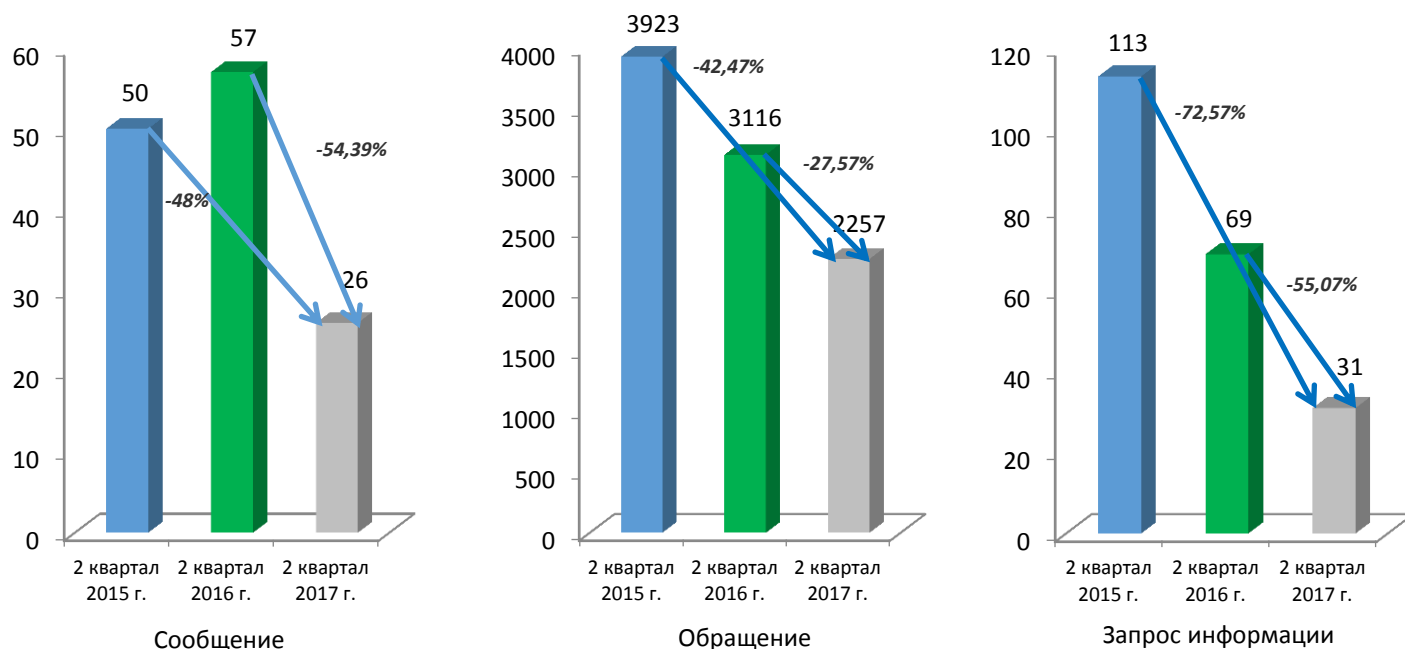
обращений (2257) на 27,57% по сравнению с аналогичным периодом 2016 года (3116) и на 42,47% по отношению ко II кварталу 2015 года (3923), что показывает о наметившейся тенденции снижения активности граждан по обращениям в автономном округе;

запросов информации (31) на 55,07% по отношению ко II кварталу 2016 года (69) и на 72,57% по отношению ко II кварталу 2015 года (113) за счет снижения количества запросов, направленных из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан.

Сведения о динамике поступления корреспонденции по её видам представлены в диаграмме 2.

Диаграмма 2.

Динамика поступления корреспонденции по видам за II квартал 2015-2017 гг.

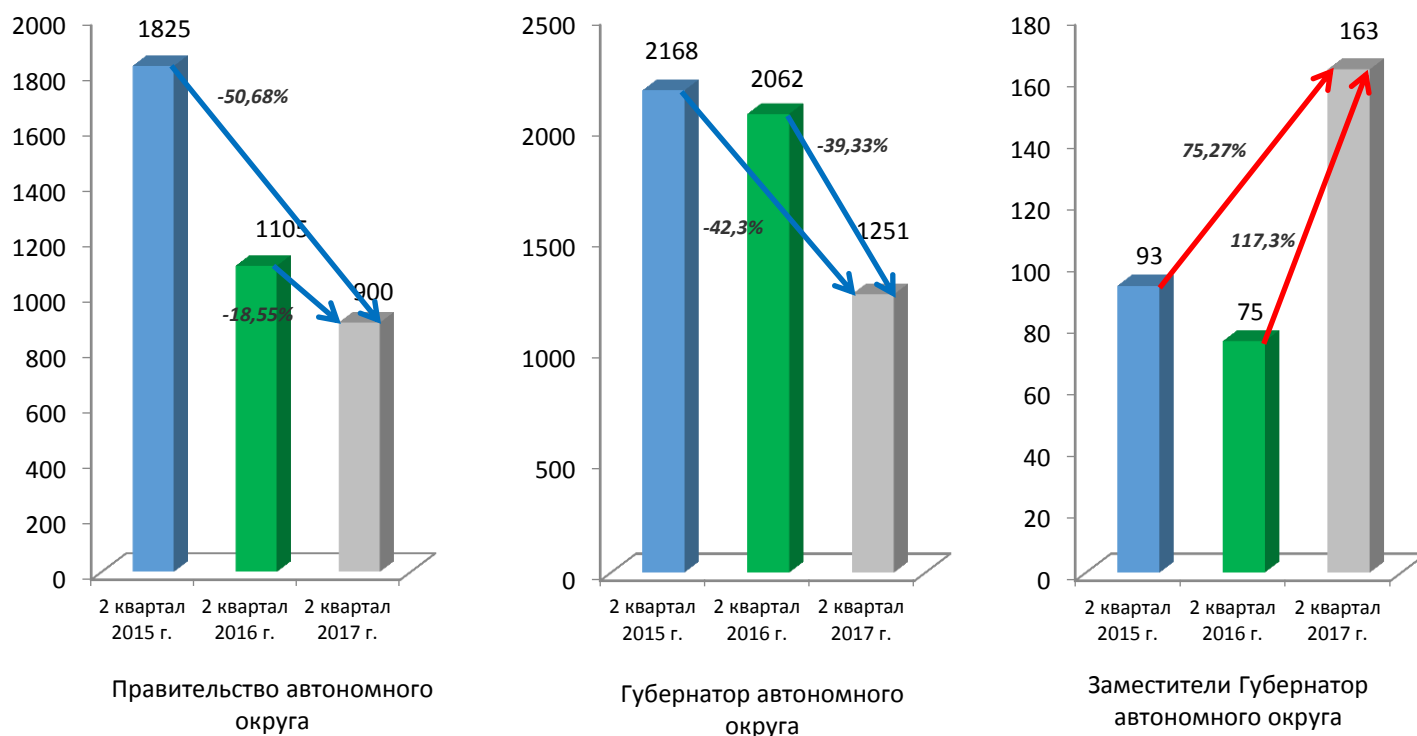


Во II квартале 2017 года в адрес Губернатора автономного округа заявителями направлено 1251 обращение, запрос информации и сообщение (54% от общего объема поступившей корреспонденции), первых заместителей Губернатора автономного округа и заместителей Губернатора автономного округа – 163 (7%), Правительства автономного округа – 900 (38,9%).

Сведения о динамике поступления корреспонденции по адресатам представлены в диаграмме 3.

Диаграмма 3.

Динамика поступления корреспонденции по адресатам за II квартал 2015-2017 гг.



Анализ поступления за II квартал 2017 года корреспонденции, адресованной Губернатору автономного округа, первым заместителям Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа, показывает, что:

уменьшилось количество корреспонденции, направленной в адрес Губернатора автономного округа (1251), по сравнению со II кварталом 2016 года (2062) на 39,33% и на 42,3% в сравнении со II кварталом 2015 года (2168);

сократился объем корреспонденции (900), направленной в Правительство автономного округа, на 18,55% (1105) и 60,2% (1825) по отношению ко II кварталу 2016 и 2015 годов соответственно;

увеличилось количество корреспонденции (163), направленной первым заместителям Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа на 117,3% по отношению ко II кварталу 2016 года (75) и на 75,27% по сравнению со II кварталом 2015 года (93).

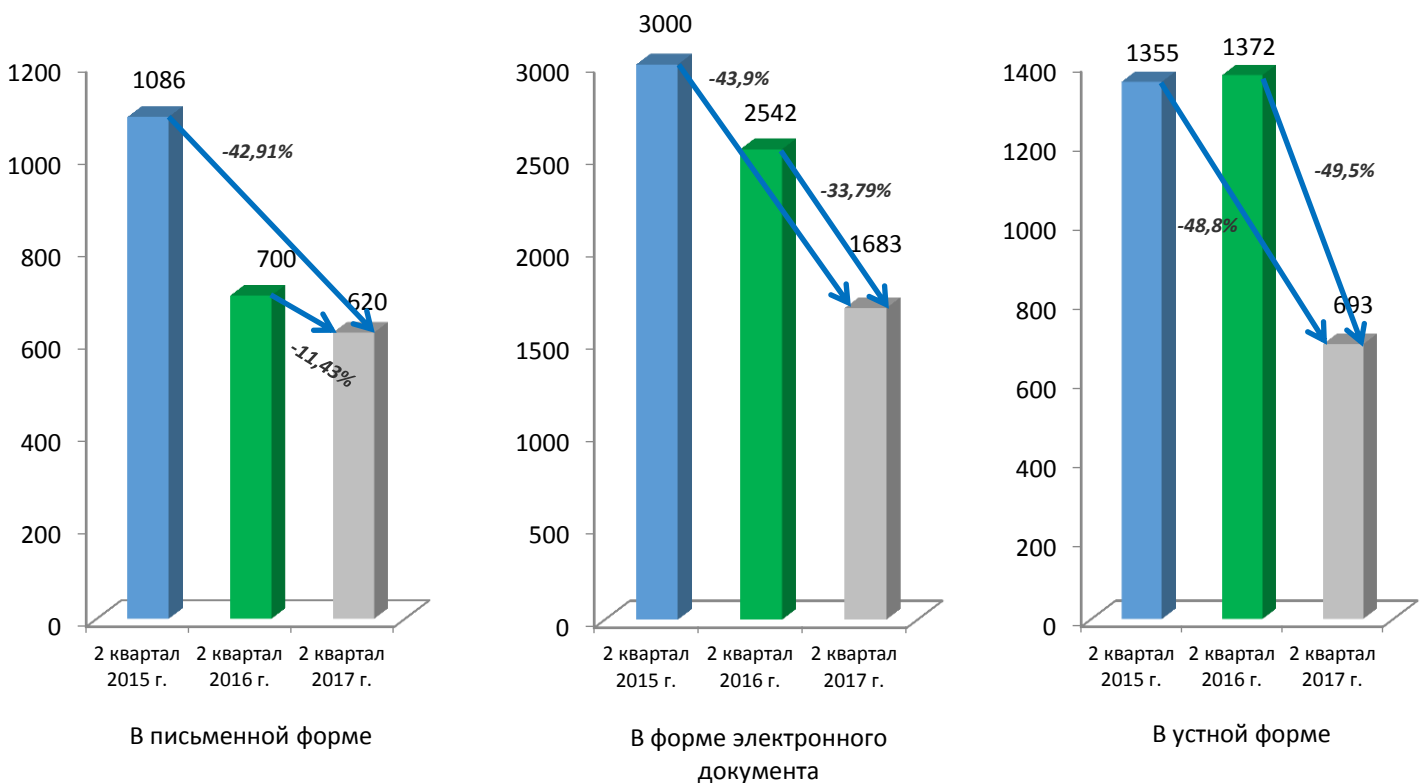
2. Форма поступления обращений и запросов информации

Во II квартале 2017 года наибольшее количество обращений и запросов информации поступило в форме электронного документа (56,2%), а их количество в письменной и устной формах составило 20,7% и 23,1% соответственно.

Динамика количества поступивших обращений и запросов информации по формам поступления за II квартал 2015-2017 годов представлена в диаграмме 4.

Диаграмма 4.

Динамика количества поступивших обращений и запросов информации по формам поступления за II квартал 2015-2017 гг.



Как видно из диаграммы 4, во II квартале 2017 года уменьшилось количество поступивших обращений и запросов информации:

в форме электронного документа на 33,79% по отношению ко II кварталу 2016 года и на 43,9% по отношению ко II кварталу 2015 года;

в письменной форме на 11,43% по сравнению со II кварталом 2016 года и на 42,91% по отношению ко II кварталу 2015 года;

в устной форме на 49,5% по отношению ко II кварталу 2016 года и на 48,8% по отношению ко II кварталу 2015 года.

3. Каналы поступления обращений и запросов информации

Во II квартале 2017 года обращения и запросы информации заявителей чаще всего направлялись с использованием сети «Интернет» (927 или 39,73%), что обусловлено востребованностью раздела «Личный кабинет» интерактивного сервиса «Обращения граждан» на едином официальном сайте государственных органов автономного округа и в публичном информационном уровне государственной информационной системы «Территориальная информационная система Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (ТИС Югры)», созданного в 2016 году в целях оперативного обращения к Губернатору автономного округа, первым заместителям Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа и в Правительство автономного округа, а также в исполнительные органы государственной власти автономного округа.

По каналам электронного обмена (межведомственный электронный документооборот) в адрес Губернатора автономного округа, первых заместителей Губернатора автономного округа, заместителей Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа поступило 740 обращений и запросов информации (31,72%).

Почтовым отправлением направлено 413 обращений и запросов информации (17,7%), 66 обращений и запросов информации переданы лично заявителями (2,83%).

Реже используются заявителями такие каналы связи, как фельдъегерская связь (47 или 2,01%), «телефон доверия» по фактам коррупционной направленности (11 или 0,47%), факсимильная связь (63 или 2,70%), услуги курьера (47 или 2,01%). Такие каналы связи, как сетевой справочный телефонный узел автономного округа и телефон информационно-справочной службы Управления по работе с обращениями

граждан Аппарата Губернатора автономного округа, используются заявителями для направления запросов информации.

Динамика поступления обращений и запросов информации от заявителей по каналам связи за II квартал 2015-2017 годов представлена в таблице 1.

Таблица 1.

Динамика поступления обращений и запросов информации от заявителей по каналам связи за II квартал 2015-2017 гг.

Каналы поступления	2017г.	2017г. доля в %	2016г.	Изменение доли 2017г. к 2016г. в %	2015г.	Изменение доли 2017г. к 2015г. в %
Сеть «Интернет»	927	39,73	1572	↓ -8,75	2997	↓ -33,61
Каналы электронного обмена (МЭДО)	740	31,72	961	↑ 2,08	2	↑ 31,67
Почтовое отправление	413	17,70	537	↑ 1,14	747	↓ -0,58
Лично	66	2,83	76	↑ 0,48	228	↓ -2,75
Фельдъегерская связь	47	2,01	0	↑ 2,01	0	↑ 2,01
"Телефон доверия" по фактам коррупционной направленности	11	0,47	0	↑ 0,47	0	↑ 0,47
Факсимильная связь	63	2,70	52	↑ 1,10	92	↑ 0,45
Курьер	47	2,01	44	↑ 0,66	20	↑ 1,53
ССТУ автономного округа	12	0,51	-	-	-	-
Телефон информационно-справочной службы Управления по работе с обращениями граждан Аппарата Губернатора автономного округа	7	0,30	-	-	-	-
Итого	2333	100,00	3242	-	4086	-

Во II квартале 2017 года отмечается:

снижение доли обращений и запросов информации, поступивших посредством сети «Интернет», в их общем объеме в сравнении со II кварталом 2016 года на 8,75% и на 33,61% по отношению ко II кварталу 2015 года;

увеличение доли поступления обращений и запросов информации по каналам электронного обмена на 2,08% в сравнении с долей аналогичного периода 2016 года и на 31,67% в сравнении с долей II квартала 2015 года;

незначительное изменение в общей структуре долей менее востребованных каналов связи, таких как личная доставка (+0,48% к 2016 году; -2,75% к 2015 году), факсимильная связь (+1,10%/+0,45%); курьерская доставка (+0,66%/+1,53%).

4. Характеристика запросов информации, поступивших в адрес Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первых заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

4.1. Запросы информации, направленные в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

За отчетный период в соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 10 Федерального закона № 59-ФЗ из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций в Правительство автономного округа поступило 27 запросов информации, что ниже на 57,8% по сравнению с аналогичным периодом 2016 года (64) и на 75,45% по отношению ко II кварталу 2015 года (110).

Запросы информации поступали по обращениям граждан, проживающих в городах Ханты-Мансийск, Сургут, Югорск, Лангепас, Когалым, Нефтеюганск, Радужный и Кондинском районе, которые содержали в основном вопросы по улучшению жилищных условий, переселению из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны, деятельности управляющих компаний.

Указанные обращения рассматривались в Управлении Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций в соответствии с частью 6 статьи 8 Федерального закона № 59-ФЗ.

4.2. Запросы информации, направленные в соответствии с Федеральным законом от 09.02.2008 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»

За II квартал 2017 года поступило 19 запросов информации, из них 12 – на телефоны сетевого справочного телефонного узла автономного округа, 9 – на телефон информационно-справочной службы Управления по

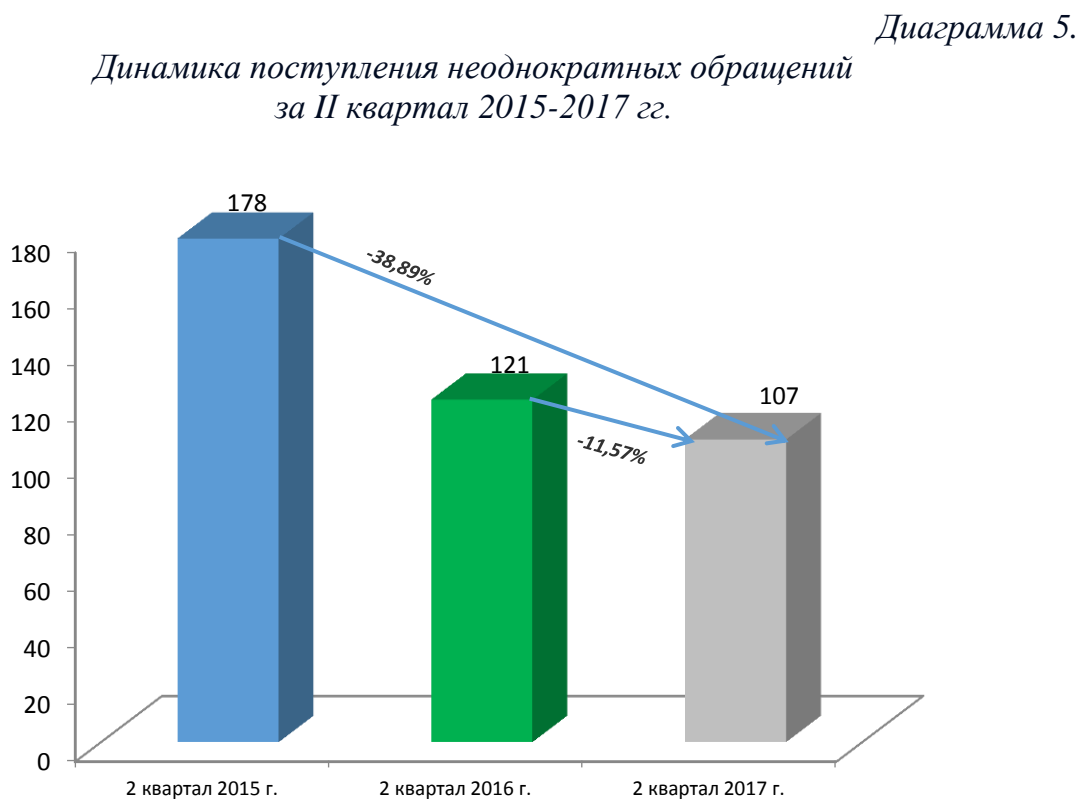
работе с обращениями граждан Аппарата Губернатора автономного округа. Запросы содержали такие вопросы, как обустройство дорожных покрытий, лекарственное обеспечение, исключение из очереди на получение социального жилого помещения, улучшение жилищных условий, получение мер социальной поддержки.

На все запросы гражданам даны ответы разъяснительного характера, в том числе куда и в каком порядке им следует обратиться по их решению.

5. Динамика поступления неоднократных обращений

Во II квартале 2017 года на 11,57% уменьшилось количество неоднократных обращений, поступивших в адрес Губернатора, первых заместителей Губернатора, заместителей Губернатора, в Правительство автономного округа, по сравнению с аналогичным периодом 2016 года и на 38,89% по отношению ко II кварталу 2015 года, что свидетельствует о повышении уровня удовлетворенности заявителей результатами рассмотрения их обращений и принятыми по ним мерами.

Динамика поступления неоднократных обращений за II квартал 2015-2017 годов представлена в диаграмме 5.



**6. Социальное положение заявителей, обратившихся в адрес
Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры,
первых заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры, заместителей Губернатора Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры, в Правительство Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры**

Структура заявителей по социальному положению в отчетном периоде в сравнении с аналогичными периодами 2016 и 2015 годов существенно не изменилась.

Наибольшее количество обращений во II квартале 2017 года поступило от граждан, не указавших свой социальный статус (861 или 45,5%).

За II квартал 2017 года в адрес Губернатора автономного округа, первых заместителей Губернатора автономного округа, заместителей Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа из числа граждан, указавших социальный статус, чаще всего обращались пенсионеры (19,39%), семьи с детьми (14,90%) и рабочие (10,55%).

Динамика количества и доли поступивших обращений по категориям заявителей представлена в таблице 2.

Таблица 2.

*Динамика поступления обращений по категориям заявителей
за II квартал 2015-2017 гг.*

Социальный статус	2017г.	2017г. доля в %	2016г.	Изменение доли 2017г. к 2016г. в %	2015г.	Изменение доли 2017г. к 2015г. в %
Не указавшие социальный	1012	36,95	1634	↓ -7,67	2492	↓ -23,20
Пенсионер	531	19,39	585	↑ 3,41	591	↑ 5,12
Семья с детьми	408	14,90	433	↑ 3,07	81	↑ 12,94
Рабочий	289	10,55	352	↑ 0,94	386	↑ 1,23
Служащий	160	5,84	168	↑ 1,25	105	↑ 3,31
Домохозяйка	105	3,83	164	↓ -0,64	206	↓ -1,14
Безработный	87	3,18	156	↓ -1,08	107	↑ 0,59
Предприниматель	80	2,92	99	↑ 0,22	104	↑ 0,41
Студент, учащийся	32	1,17	46	↓ -0,09	47	↑ 0,03
Творческая и научная	24	0,88	12	↑ 0,55	11	↑ 0,61
Осужденный	9	0,33	13	↓ -0,03	10	↑ 0,09
Военнослужащий	2	0,07	0	↑ 0,07	3	→ 0,00
Итого	2739	100,00	3662	-	4143	-

Таким образом, по результатам сравнения доли категорий заявителей в общем объеме обращений за II квартал 2017 года отмечается:

уменьшение доли граждан, не указавших свой социальный статус, в сравнении со II кварталом 2016 года на 7,67% и на 23,2% по отношению ко II кварталу 2015 года, вследствие чего в структуре заявителей отмечены перераспределение и рост долей обращений граждан, указавших свой социальный статус;

увеличение доли обращений от заявителей, указавших принадлежность к категории «Пенсионеры», на 3,41% в сравнении со II кварталом 2016 года и на 5,12% в сравнении со II кварталом 2015 года, указавших принадлежность к категории «Семьи с детьми», на 3,07% в сравнении со II кварталом 2016 года и на 12,94% в сравнении со II кварталом 2015 года (рост доли заявителей данной категории связан с условиями и сроками предоставления земельных участков многодетным семьям под ИЖС или субсидии, предоставляемой взамен земельного участка).

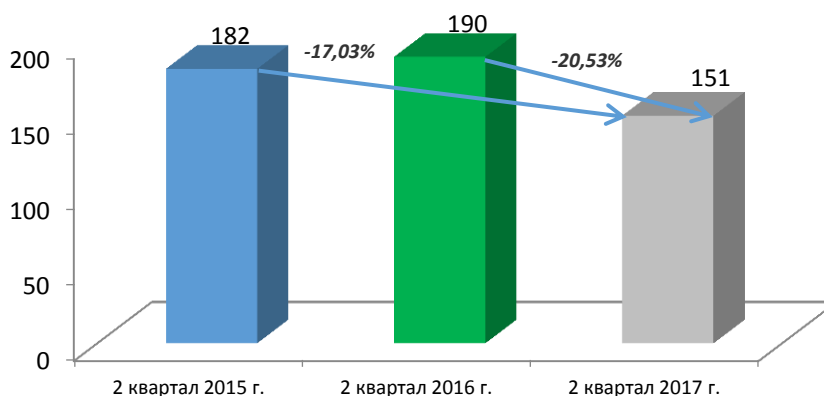
Обращения льготных категорий граждан составили 25,4%, из них: многодетные семьи – 11,78%, инвалиды – 7,9%, ветераны труда – 4,65%, одинокие матери – 3,51%.

7. Динамика поступления коллективных обращений

За II квартал 2017 года поступило 151 коллективное обращение граждан, что составило 6,5% от общего количества поступивших обращений. Отмечается уменьшение количества коллективных обращений на 20,53% по сравнению с аналогичным периодом 2016 года и на 17,03% по отношению ко II кварталу 2015 года.

Динамика поступления коллективных обращений представлена в диаграмме 6.

*Диаграмма 6.
Динамика поступления коллективных обращений
за II квартал 2015-2017 гг.*



Тематика большинства коллективных обращений сводится к вопросам переселения из ветхого жилья, улучшения жилищных условий. Также жителей округа интересуют проблемы содержания и ремонта жилых домов, роста тарифов на услуги ЖКХ, задолженности по заработной плате.

8. Динамика поступления обращений иностранных граждан и лиц без гражданства

Во II квартале 2017 года от иностранных граждан поступило 2 обращения: 1 – с просьбой об оказании содействия в решении жилищного вопроса и трудоустройстве гражданина Донецкой Народной Республики, 1 – об отказе от получения и использования универсальной электронной карты, что ниже по сравнению со II кварталом 2016 года на 33% (3).

Во II квартале 2015 года иностранные граждане в адрес Губернатора автономного округа, первых заместителей Губернатора автономного округа, заместителей Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа не обращались.

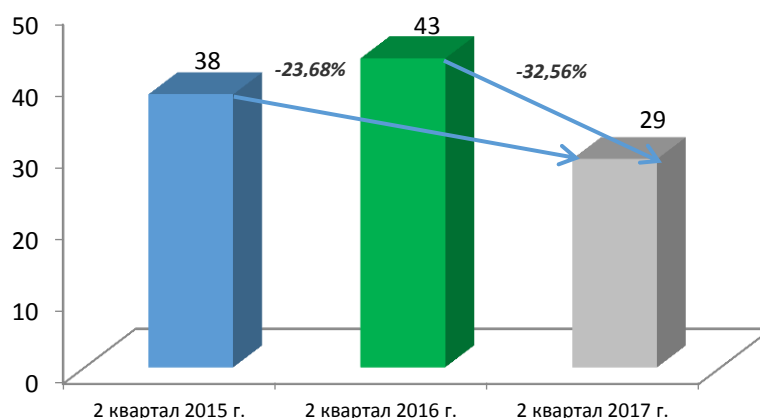
9. Динамика поступления обращений от юридических лиц

За II квартал 2017 года поступило 29 обращений от юридических лиц.

Динамика поступления обращений от юридических лиц представлена в диаграмме 7.

Диаграмма 7.

Динамика поступления обращений от юридических лиц за II квартал 2015-2017 гг.



Таким образом, во II квартале 2017 года отмечено снижение количества обращений от юридических лиц по сравнению с аналогичными периодами прошлого и позапрошлого годов на 32,56% (43) и 23,68% (38) соответственно.

В основном обращения от юридических лиц поступали по следующим вопросам: права акционеров и недобросовестные действия исполнительных органов акционерных обществ; жилищно-коммунальная сфера; строительство; оказание финансовой помощи; особо охраняемые природные территории, заповедники; кредиты, компенсации, субсидии, льготы.

10. Динамика поступления обращений для рассмотрения из других государственных органов, органов местного самоуправления или от иных должностных лиц

За отчетный период из государственных органов, от должностных лиц поступило на рассмотрение 241 обращение. Количество поступивших на рассмотрение обращений уменьшилось по сравнению со II кварталом 2016 года (580) на 58,5%, со II кварталом 2015 года (721) на 66,6%. Данные представлены в таблице 3.

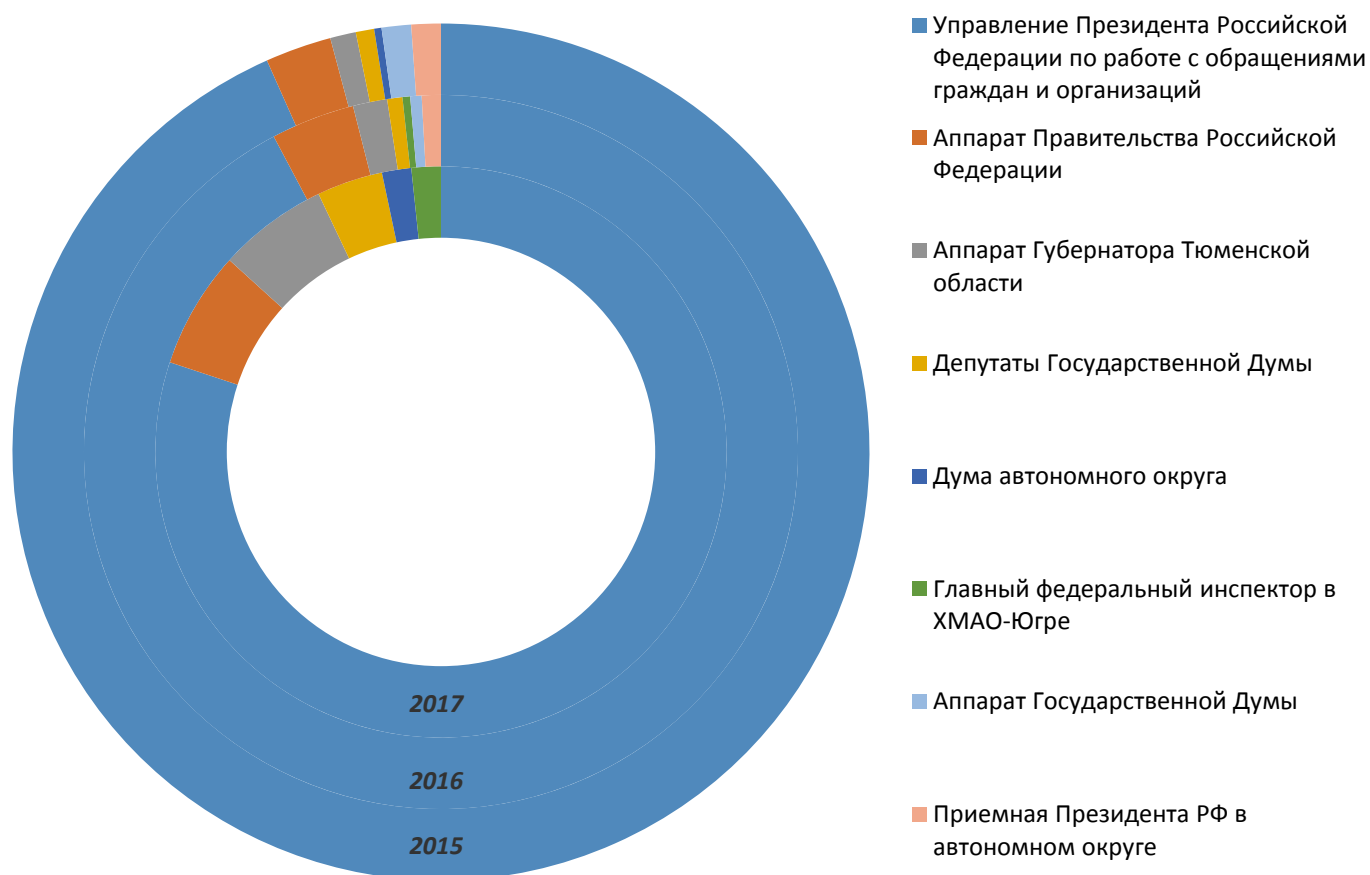
Таблица 3.

Динамика поступления обращений для рассмотрения из иных государственных органов и от должностных лиц за II квартал 2015-2017 гг.

Наименование органа государственной власти, должностного лица	2017г.	2017г. доля в %	2016г.	Динамика доли 2017г. к 2016г. в %	2015г.	Динамика доли 2017г. к 2015г. в %
Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	193	80,08	535	↓ -12,16	673	↓ -13,26
Аппарат Правительства Российской Федерации	16	6,64	22	↑ 2,85	18	↑ 4,14
Аппарат Губернатора Тюменской области	15	6,22	9	↑ 4,67	7	↑ 5,25
Депутаты Государственной Думы	9	3,73	4	↑ 3,04	5	↑ 3,04
Дума автономного округа	4	1,66	0	↑ 1,66	2	↑ 1,38
Главный федеральный инспектор в ХМАО-Югре	4	1,66	2	↑ 1,31	0	↑ 1,66
Аппарат Государственной Думы	0	0,00	3	↓ -0,52	8	↓ -1,11
Приемная Президента РФ в автономном округе	0	0,00	5	↓ -0,86	8	↓ -1,11
Итого	241	100,00	580	-	721	-

Во II квартале 2017 года отмечается:
стабильность распределения долей поступивших обращений в структуре государственных органов и должностных лиц относительно 2016 и 2015 годов (диаграмма 8);

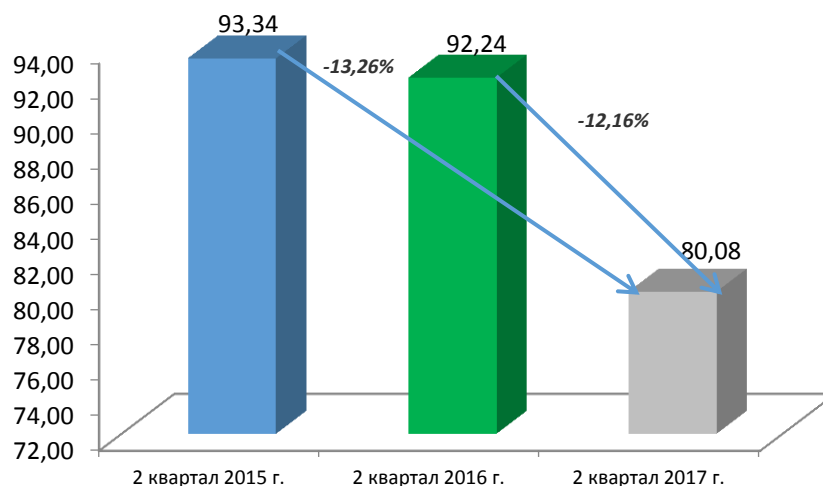
Диаграмма 8.
Доля поступивших обращений в структуре государственных органов и должностных лиц за II квартал 2015-2017 гг.



снижение количества и доли обращений, поступивших из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в сравнении с 2016 годом на 12,6% (535) и в сравнении с 2015 годом на 13,26% (673), что свидетельствует о принятии исполнительными органами государственной власти автономного округа мер по выявлению и устранению причин, способствующих обращению граждан в адрес Президента Российской Федерации по вопросам, решение которых входит в их компетенцию (диаграмма 9).

Диаграмма 9.

Динамика доли обращений, поступивших на рассмотрение из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, от общего объема обращений, поступивших на рассмотрение из государственных органов, от должностных лиц во II квартале 2015-2017 гг.



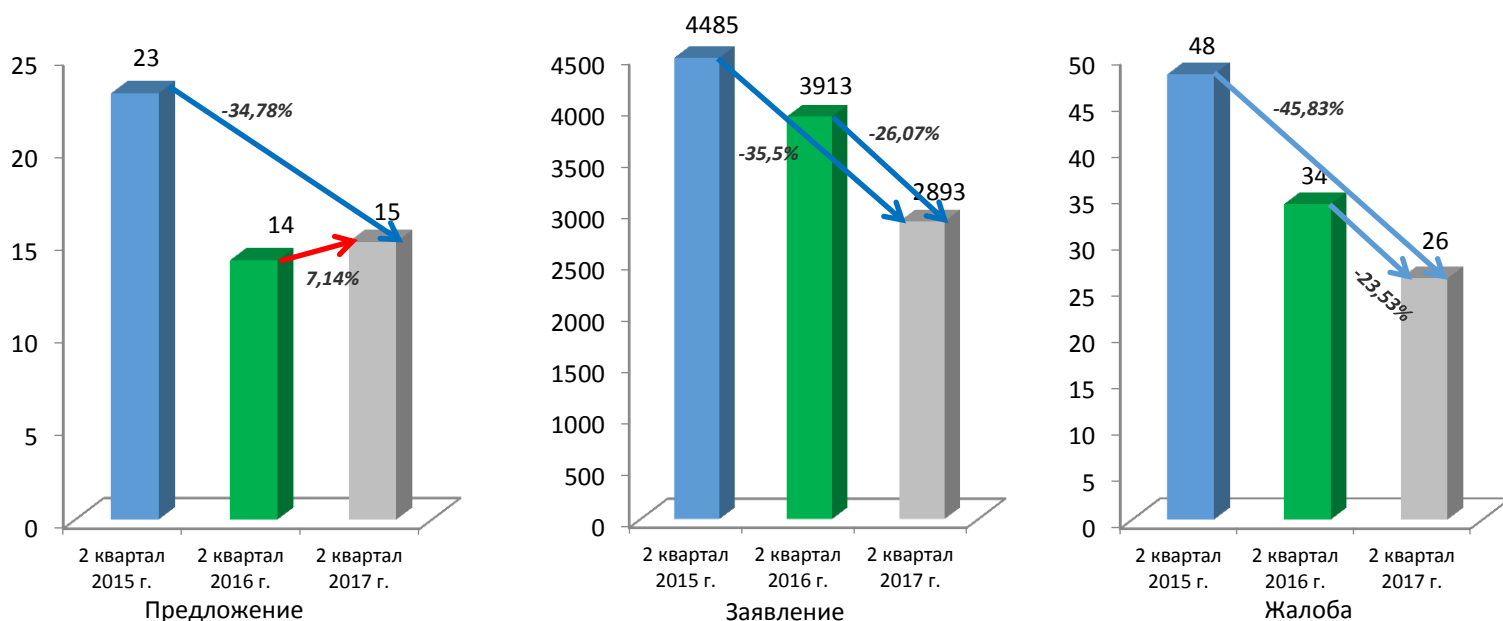
11. Динамика поступления вопросов, содержащихся в обращениях

Поступившие за II квартал 2017 года обращения (2257) содержат 2934 вопроса, из них 98,6% составляют заявления (2893), 0,51% – предложения (15) и 0,9% – жалобы (26).

Динамика поступления вопросов, содержащихся в обращениях, представлена в диаграмме 10.

Диаграмма 10.

Динамика количества вопросов, содержащихся в обращениях, по видам вопросов во II квартале 2015-2017 гг.



Во II квартале 2017 года отмечается:

снижение количества поступивших заявлений (2885) по сравнению со II кварталом 2016 года (3913) на 26,07% и со II кварталом 2015 года на 35,5% (4485). В основном заявления содержали просьбу граждан о содействии в реализации их конституционных прав и свобод (90%);

уменьшение количества поступивших жалоб (26) на 23,53% относительно II квартала 2016 года и на 45,83% в сравнении со II кварталом 2015 года. Большинство поступивших во II квартале 2017 года жалоб содержали просьбу автора обращения о восстановлении и защите его прав (87%) или прав других лиц (13%).

увеличение количества поступивших предложений (15) на 7,14% по сравнению с аналогичным периодом 2016 года (14), в сравнении со II кварталом 2015 года отмечается **снижение** на 34,78% (23). Наибольшее количество поступивших предложений (80%) содержали рекомендации по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства.

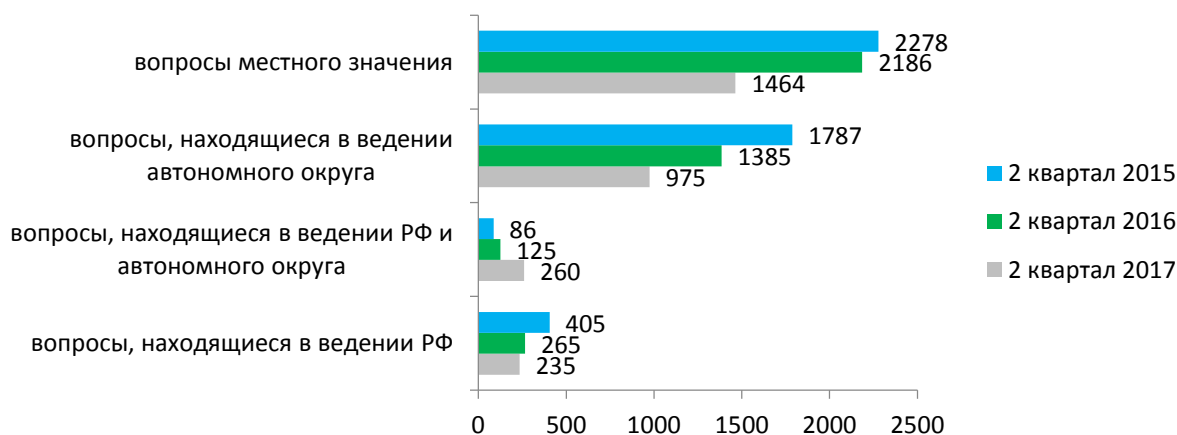
12. Предметы ведения (уровень компетенции) по вопросам, содержащимся в обращениях

За II квартал 2017 года из 2934 вопросов, содержащихся в обращениях, 8% составили вопросы, решение которых находится в ведении Российской Федерации (235), 8,9% – в ведении Российской Федерации и автономного округа (260), 33,2% – в ведении автономного округа (975), 49,9% составляют вопросы местного значения (1464).

Динамика поступления вопросов по предметам ведения представлена в диаграмме 11.

Диаграмма 11.

Динамика вопросов, содержащихся в обращениях, по предметам ведения за II квартал 2015-2017 гг.



Во II квартале 2017 года сократилось:

количество поступивших вопросов (235), решение которых находится в ведении Российской Федерации, на 11,32% по сравнению со II кварталом 2016 года (265) и на 41,98% по сравнению со II кварталом 2015 года (405);

количество поступивших вопросов (975), решение которых находится в ведении автономного округа, на 29,6% и 45,44% по сравнению с аналогичными периодами прошлого (1385) и позапрошлого (1787) годов;

количество поступивших вопросов (1464), решение которых находится на местном уровне, на 33% по сравнению со II кварталом 2016 года (2186) и на 35,7% по отношению к аналогичному периоду 2015 года (2278).

Вместе с тем **увеличилось** на 108% и 202% по сравнению с аналогичными периодами прошлого (125) и позапрошлого (86) годов количество поступивших вопросов (260), решение которых находится в ведении Российской Федерации и автономного округа.

Вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержали в основном просьбы граждан о содействии в приеме или восстановлении гражданства Российской Федерации.

На региональном уровне наибольшее количество вопросов содержало просьбы граждан о содействии в социальном обеспечении, получении материальной помощи многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения.

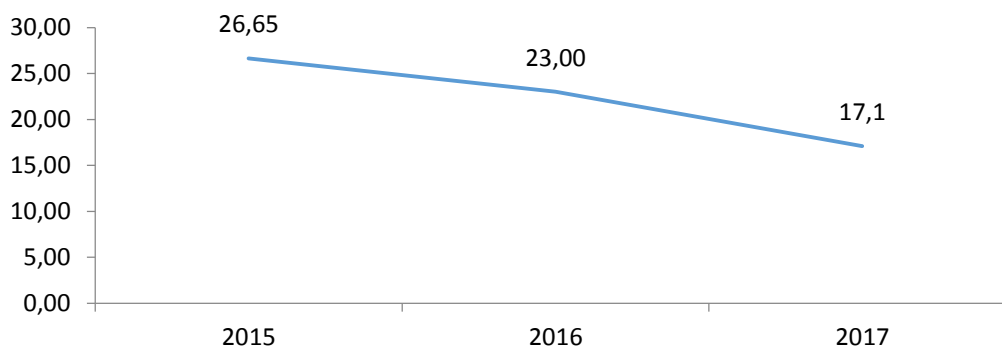
Большинство вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержали просьбы граждан об улучшении жилищных условий, предоставлении жилого помещения по договору социального найма, переселении из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны.

13. Активность населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросам, содержащимся в обращениях

Показатель активности населения автономного округа по количеству поставленных вопросов на 10 тыс. жителей во II квартале 2017 года составил 17,1. В сравнении с аналогичным периодом прошлого и позапрошлого годов данный показатель снизился на 5,9 (23) и 9,55 (26,65) доли соответственно. Данные представлены в графике 1.

График 1.

Динамика показателя активности населения по количеству поставленных вопросов на 10 тыс. жителей за II квартал 2015-2017 гг.



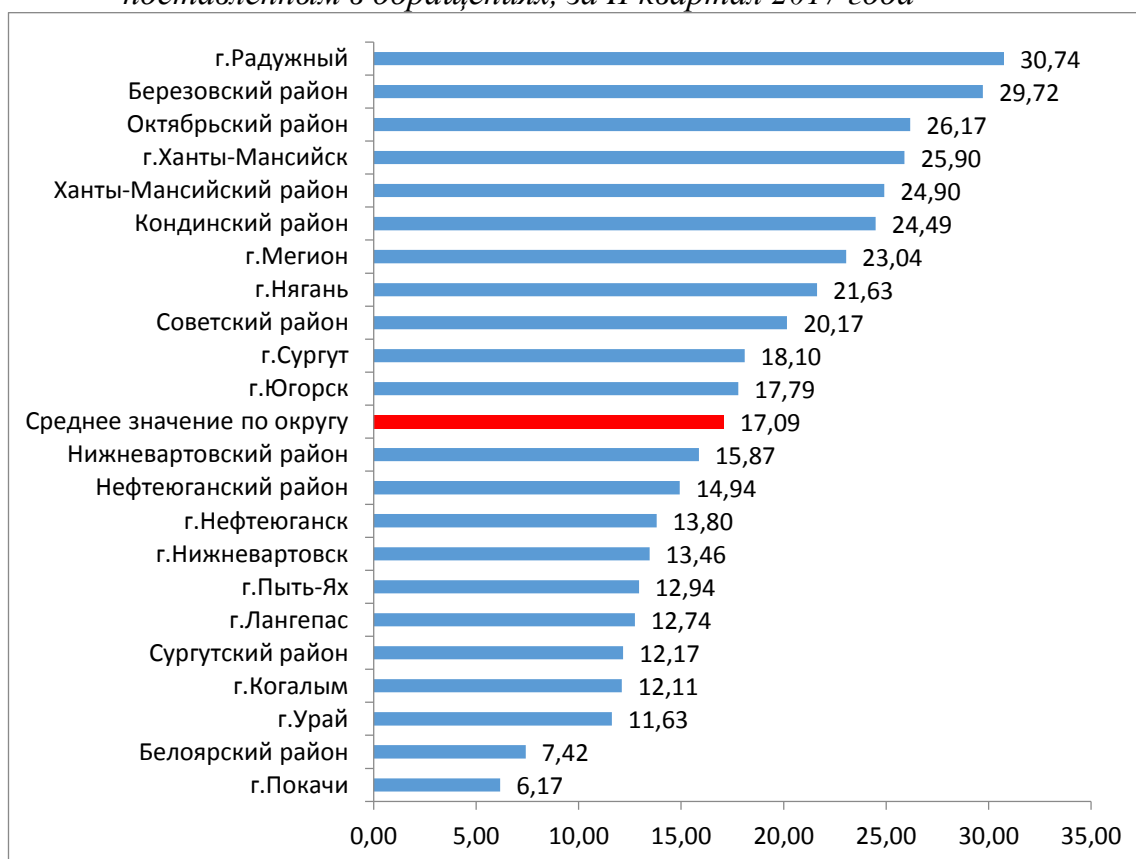
Наибольшая активность граждан по обращениям во II квартале 2017 года отмечена в муниципальных образованиях город Радужный – 30,74, Березовский район – 29,72, Октябрьский район – 26,17.

Наименьшая активность отмечена в муниципальных образованиях город Урай – 11,63, Белоярский район – 7,42, город Покачи – 6,17.

Статистика по уровню активности населения в городских округах и муниципальных районах автономного округа за II квартал 2017 года представлена в диаграмме 12.

Диаграмма 12.

Уровень активности населения автономного округа по вопросам, поставленным в обращениях, за II квартал 2017 года



14. Характеристика вопросов, содержащихся в обращениях

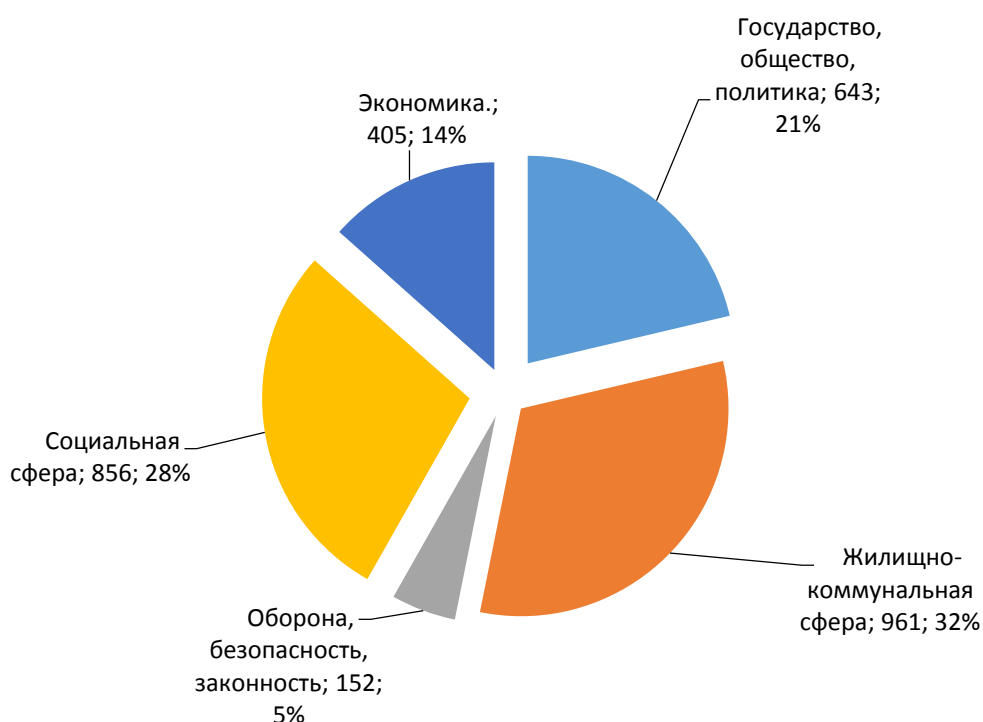
Во II квартале 2017 года наибольшее количество вопросов поступило по тематическим разделам «Жилищно-коммунальная сфера» (961 вопрос или 31,85% в структуре поступивших вопросов), «Социальная сфера» (856 вопросов, 28,37%), «Государство, общество, политика» (643 вопроса, 21,31%), «Экономика» (405 вопросов, 13,42%).

Меньше всего вопросов отмечено по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность» (152 вопроса, 5,04%).

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2017 года, представлено в диаграмме 13.

Диаграмма 13.

Количество вопросов, поставленных в обращениях, в разрезе тематических разделов во II квартале 2015-2017 гг.



14.1. Тематический раздел «Государство, общество, политика»

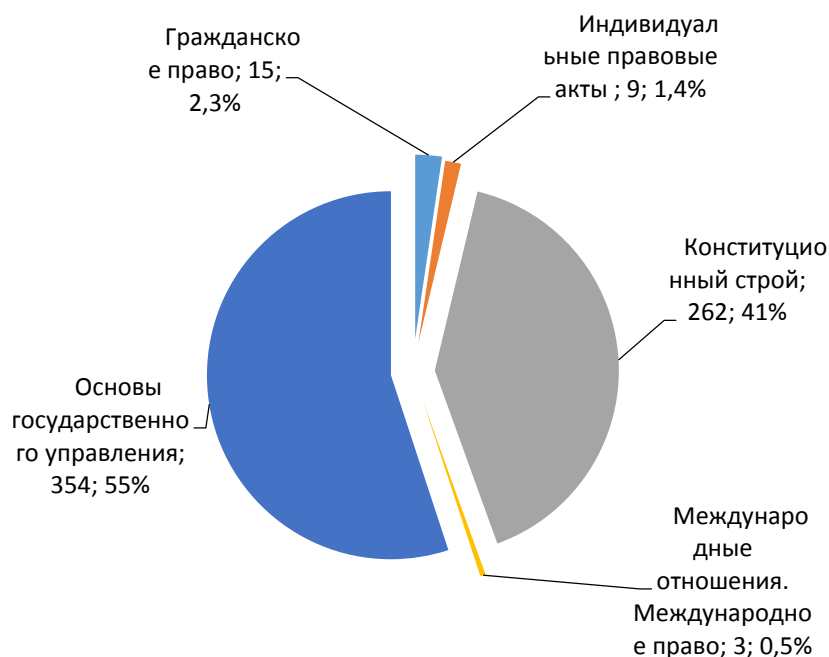
По тематическому разделу «Государство, общество, политика» во II квартале 2017 года поступило 643 вопроса, что составляет 21,31% от общего количества вопросов, поставленных в обращениях.

Данный показатель **уменьшился** относительно уровня аналогичного периода 2016 года на 42,44% (1117 вопросов) и уровня аналогичного периода 2015 года на 44,04% (1149 вопросов).

Состав тематического раздела «Государство, общество, политика» по тематикам Типового общероссийского классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – тематический классификатор) представлен в диаграмме 14.

Диаграмма 14.

Количество вопросов тематического раздела «Государство, общество, политика» в разрезе тематик во II квартале 2017 года



Наибольшее количество вопросов поступило по тематике «Основы государственного управления» (354 вопроса, 55% от общего количества вопросов анализируемого тематического раздела). Чаще всего по данной тематике фиксируется вопрос наименования «Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями» (117 вопросов).

В тематике «Конституционный строй» (41%) наиболее актуальным для заявителей является вопрос «Право на жилище и его неприкосновенность» (70 вопросов).

По тематике «Гражданское право» (2,3%) актуален вопрос «Распоряжение имуществом, обращенным в собственность государства, и иным изъятым имуществом» (6 вопросов).

Наименьшее количество вопросов поступило по тематикам «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам

награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий» (1,4%), «Международные отношения. Международное право» (0,5%).

Наибольшая активность на 10 тыс. населения по вопросам указанного тематического раздела отмечена в муниципальных образованиях г. Радужный (8,15), г. Ханты-Мансийск (6,76), Октябрьский район (6,46).

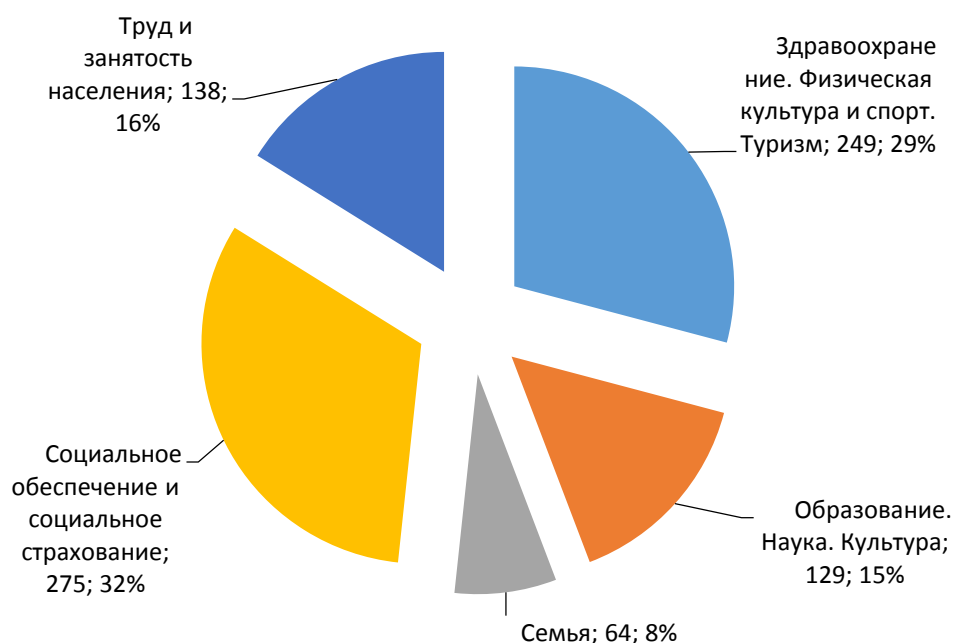
14.2. Тематический раздел «Социальная сфера»

По тематическому разделу «Социальная сфера» во II квартале 2017 года поступило 856 вопросов (28,37% от общего количества вопросов, поставленных в обращениях).

Данный показатель **снижился** в сравнении с уровнем аналогичного периода 2016 года на 9,7% (948 вопросов) и уровнем аналогичного периода 2015 года на 26,14% (1159 вопросов).

Состав тематического раздела «Социальная сфера» по тематикам тематического классификатора представлен на диаграмме 15.

Диаграмма 15.
Количество вопросов тематического раздела «Социальная сфера» в разрезе тематик во II квартале 2017 года



Наибольший объем по количеству вопросов занимает тематика «Социальное обеспечение и социальное страхование», которая составляет

32% (275 вопросов) от общего количества вопросов анализируемого тематического раздела. Наиболее актуальным вопросом данной тематики является «Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения» (86 вопросов).

Тематика «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» занимает 29% (249 вопросов). Наиболее актуальным по данной тематике является вопрос «Лечение и оказание медицинской помощи» (74 вопроса).

Тематика «Труд и занятость населения» составляет 16% (138 вопросов). Актуальным вопросом является «Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях» (40 вопросов).

Тематика «Образование. Наука. Культура» составляет 15% (129 вопросов). Наиболее актуальным вопросом является «Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях» (38 вопросов).

Наименьшее количество вопросов поступило по тематике «Семья» (8%, 64 вопроса), актуальным вопросом которой является «Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство» (25 вопросов).

Наибольшая активность на 10 тыс. населения по вопросам указанного тематического раздела отмечена в муниципальных образованиях Березовский район (16,56), г. Радужный (7,89), г. Сургут (6,67).

14.3. Тематический раздел «Экономика»

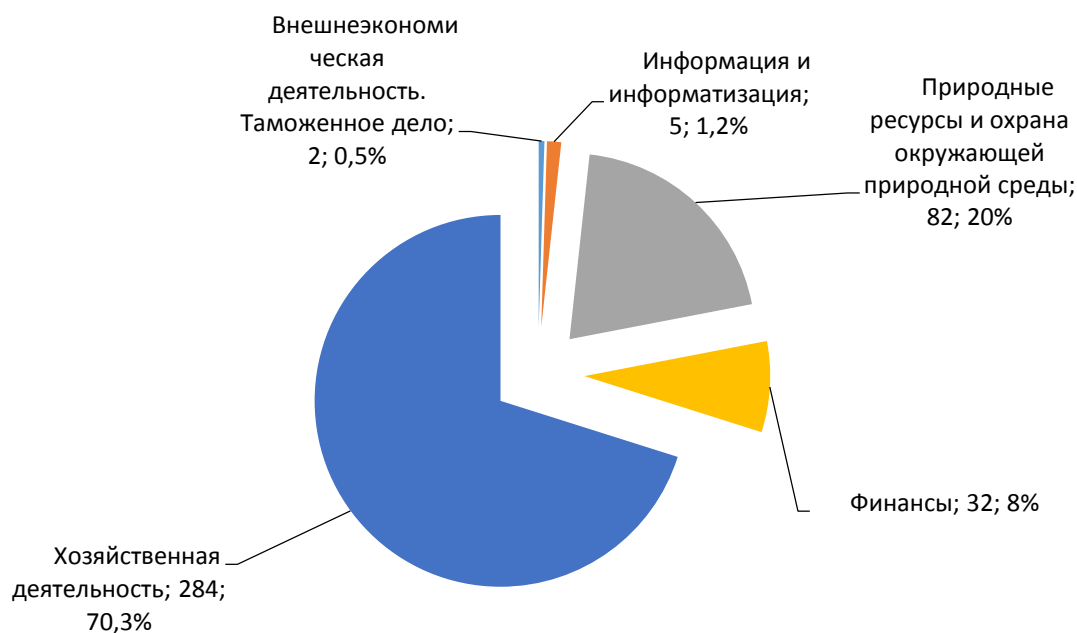
По тематическому разделу «Экономика» во II квартале 2017 года поступило 405 вопросов, что составляет 13,42% от общего количества вопросов, поставленных в обращениях граждан.

Данный показатель **уменьшился** относительно уровня аналогичного периода 2016 года на 22,56% (523 вопроса) и уровня аналогичного периода 2015 года на 30,17% (580 вопросов).

Состав тематического раздела «Экономика» по тематикам тематического классификатора представлен в диаграмме 16.

Диаграмма 16.

Количество вопросов тематического раздела «Экономика» в разрезе тематик во II квартале 2017 года



Наибольший объем по количеству вопросов занимает тематика «Хозяйственная деятельность», которая составляет 70,3% от общего количества вопросов анализируемого тематического раздела. Наиболее актуальным вопросом данной тематики является «Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог» (44 вопроса).

Тематика «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» занимает 20%. Актуальным для заявителей вопросом является «Особо охраняемые природные территории. Заповедники» (10 вопросов).

Тематика «Финансы» составляет 8%. По данной тематике актуальным вопросом является «Деятельность коллекторских агентств» (6 вопросов).

По тематике «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело» поступило 2 вопроса, по тематике «Информация и информатизация» – 5 вопросов.

Наибольшая активность на 10 тыс. населения по вопросам указанного тематического раздела отмечена в муниципальных образованиях Ханты-Мансийский (6,61) и Кондинский (5,65) районы, г. Югорск (5,47).

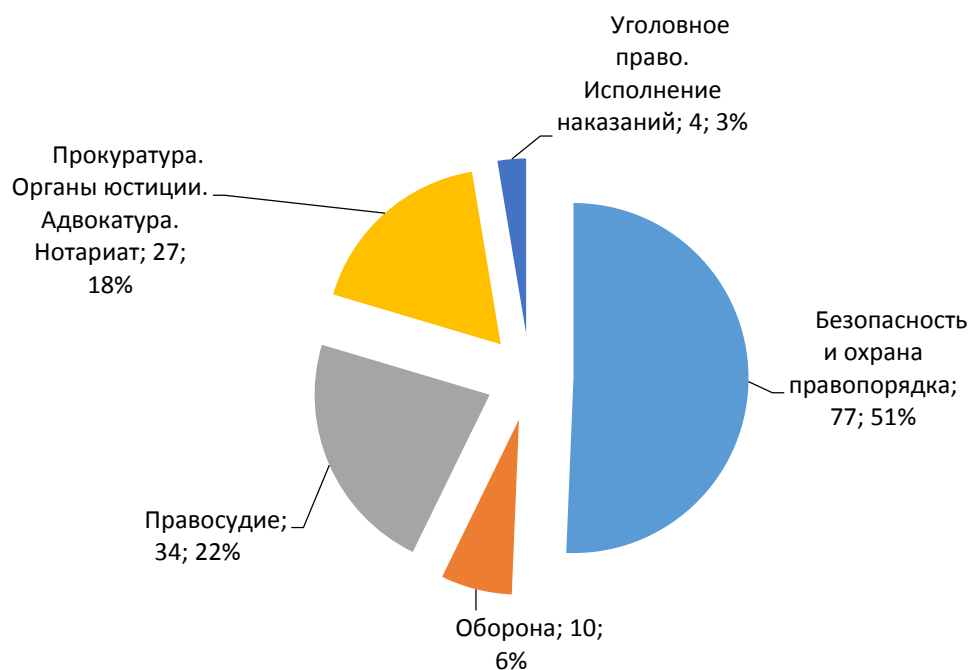
14.4. Тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»

По тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность» за II квартал 2017 года поступило 152 вопроса (5,04% от общего количества вопросов, поставленных в обращениях), что **превышает** уровень аналогичного периода 2016 года на 2,01% (149 вопросов) и уровень аналогичного периода 2015 года на 21,6% (125 вопросов).

Состав тематического раздела «Оборона, безопасность, законность» по тематикам тематического классификатора представлен в диаграмме 17.

Диаграмма 17.

*Количество вопросов тематического раздела
«Оборона, безопасность, законность» в разрезе тематик
во II квартале 2017 года*



Наибольший объем по количеству вопросов занимает тематика «Безопасность и охрана правопорядка» (51% от общего количества вопросов анализируемого тематического раздела). Наиболее актуальным вопросом данной тематики является «Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания» (14 вопросов).

Тематика «Правосудие» занимает 22%. Наиболее актуальным вопросом является: «Исполнение судебных решений» (9 вопросов).

Тематика «Оборона» занимает 6%. Наиболее актуальным вопросом является «Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе,

причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)» (4 вопроса).

Тематика «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» составляет 18%. Наиболее актуальным вопросом является «Деятельность судебных приставов» (15 вопросов).

По тематике «Уголовное право. Исполнение наказаний» поступило 4 вопроса.

Наибольшая активность на 10 тыс. населения по вопросам указанного тематического раздела отмечена в муниципальных образованиях г. Радужный (3,49), Октябрьский район (2,38), г. Мегион (1,79).

14.5. Тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера»

Наибольший объем в обращениях занимали вопросы тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера». За II квартал 2017 года по данному тематическому разделу поступил 961 вопрос, что составляет 31,85% от общего количества вопросов, поставленных в обращениях. Данный показатель ниже уровня аналогичного периода 2016 года на 30,61% (1385 вопросов) и ниже уровня аналогичного периода 2015 года на 44,55% (1733 вопроса).

Наиболее актуальными вопросами данного тематического раздела являются «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма» (222 вопроса), «Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны» (168 вопросов), «Оплата жилищно-коммунальных услуг» (69 вопросов), «Предоставление субсидий на жилье» (56 вопросов).

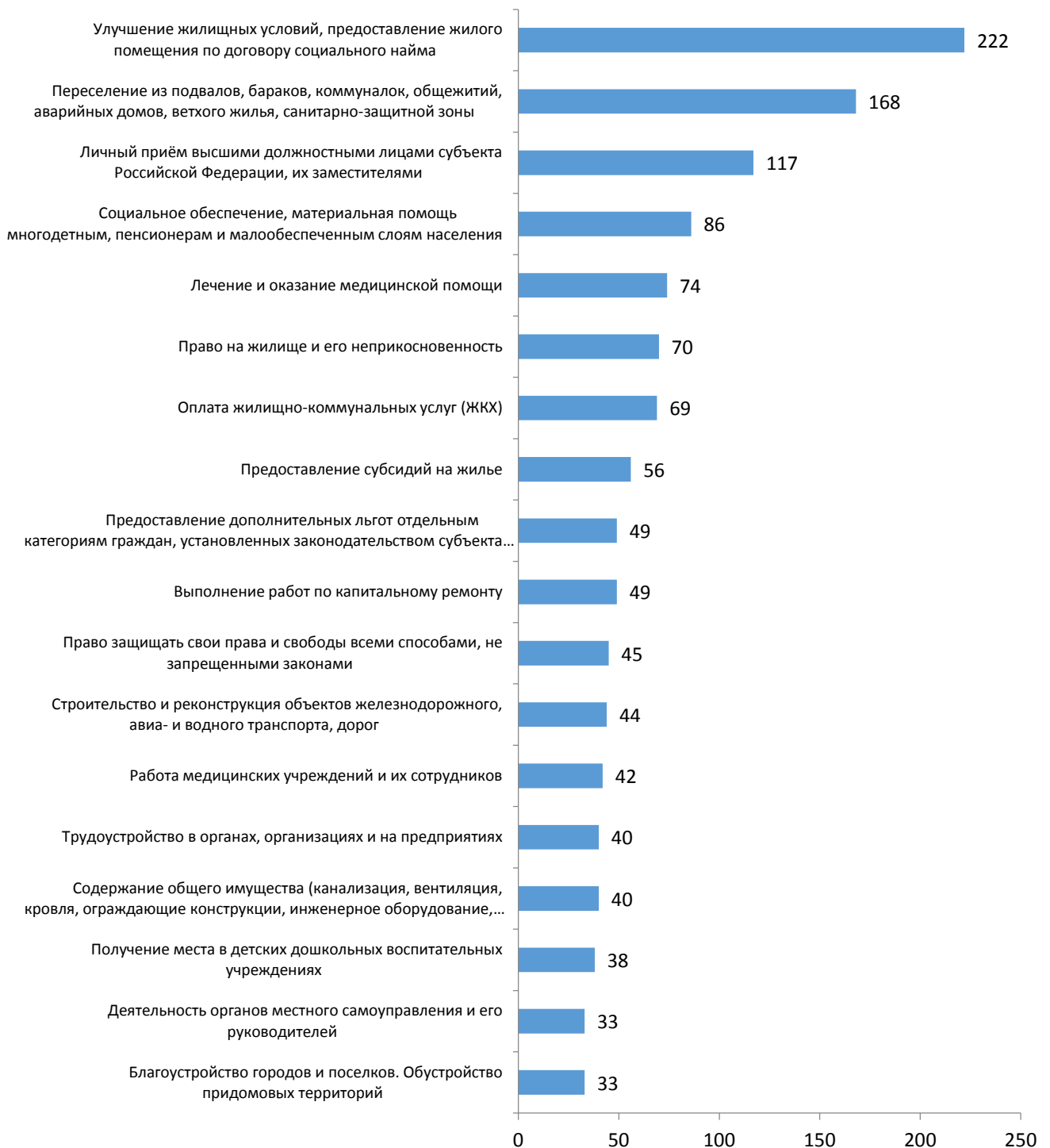
Наибольшая активность на 10 тыс. населения по вопросам указанного тематического раздела отмечена в муниципальных образованиях г. Ханты-Мансийск (10,82), г. Радужный (9,08), Кондинский район (8,79), Октябрьский район (8,5).

15. Вопросы, представляющие для заявителей наибольший интерес

Во II квартале 2017 года выявлено 18 наименований вопросов в соответствии с тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес (диаграмма 18).

Диаграмма 18.

Вопросы, представляющие для заявителей наибольший интерес, поступившие во II квартале 2017 года



16. Личный прием граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц

16.1. Личный прием граждан по поручению Президента Российской Федерации

Во II квартале 2017 года уполномоченными лицами проведено 2 личных приема граждан по поручению Президента Российской Федерации, с участием Губернатора автономного округа – 1, заместителем Губернатора автономного округа – 1.

По итогам личных приемов граждан, проведенных по поручению Президента Российской Федерации, за отчетный период в установленном порядке снято с контроля 6 поручений по вопросам предоставления жилого помещения в г. Сургуте, мер социальной поддержки пенсионеру, приобретением технического средства реабилитации (подъемник для ванны), бесперебойного функционирования мемориала «Вечный огонь» в г. Нефтеюганске.

По состоянию на 01.07.2017 находятся на исполнении в исполнительных органах государственной власти и органах местного самоуправления автономного округа 17 поручений по вопросам завершения строительства социальных объектов, дорог, переселения граждан из ветхого жилья, капитального ремонта, обеспечения нормативным водоснабжением, установки оборудования для беспрепятственного доступа людей с ограниченными возможностями здоровья в бассейне бюджетного учреждения автономного округа «Няганская городская детская поликлиника», предоставления земельного участка многодетной семье.

16.2. Личный прием граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Губернатором Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первыми заместителями Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителями Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

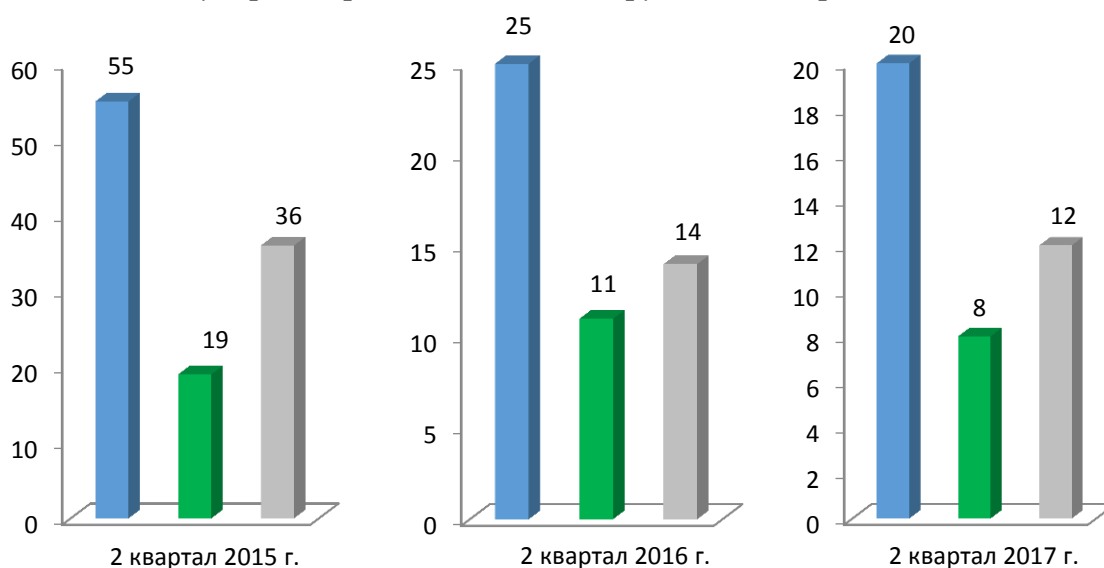
В соответствии с графиком личного приема граждан Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа и заместителями Губернатора автономного округа за II квартал 2017 года проведено 20 личных приема, в ходе которых рассмотрено

42 обращения граждан и объединений граждан, в том числе 8 коллективных.

Динамика количества проведенных личных приемов Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа представлена в диаграмме 20.

Диаграмма 20.

Количество проведенных личных приемов Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа за II квартал 2015-2017 гг.



■ - Всего количество проведенных личных приемов Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа

■ - Количество проведенных личных приемов Губернатором автономного округа

■ - Количество проведенных личных приемов первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа

Количество личных приемов, проведенных Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа за II квартал 2017 года (20), сократилось по отношению к аналогичным периодам 2016 (25) и 2015 (55) годов на 20% и 63,6% соответственно.

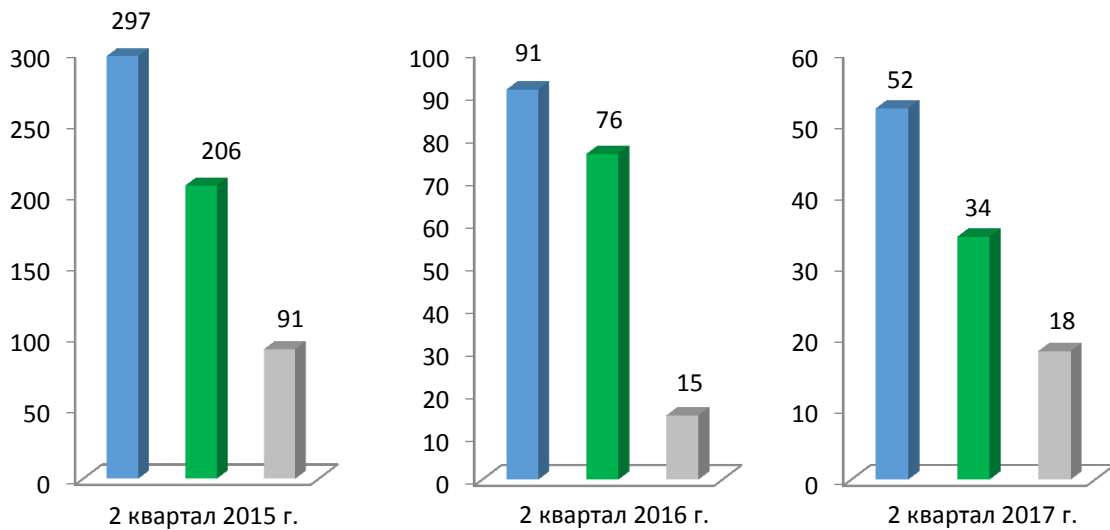
Количество граждан и представителей объединений граждан, в том числе юридических лиц, принятых на личных приемах Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа за II квартал 2017 года (52 из них, 39 – граждан, 13 – представителей объединений

граждан, в том числе юридических лиц), сократилось на 42,8% и 82,5% по отношению к аналогичным периодам 2016 (91, 86/5) и 2015 (297, 287/10) годов.

Динамика количества принятых граждан и представителей объединений граждан, в том числе юридических лиц, представлена в диаграмме 21.

Диаграмма 21.

Количество заявителей, принятых на личных приемах Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа за II квартал 2015-2017 гг.



■ - Всего количество принятых заявителей Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа

■ - Количество принятых заявителей Губернатором автономного округа

■ - Количество принятых заявителей первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа

Количество заявителей, принятых на личных приемах Губернатором автономного округа за II квартал 2017 года (34), уменьшилось на 55,3% и 83,5% в сравнении с аналогичными периодами 2016 (76) и 2015 (206) годов.

Количество заявителей, принятых на личных приемах первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа во II квартале 2017 года (18), сократилось на 80,2% по отношению ко II кварталу 2015 года (91) и увеличилось на 20% в сравнении со II кварталом 2016 года (15).

Сокращение количества принятых на личных приемах Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа граждан, представителей объединений граждан, в том числе юридических лиц, обусловлено принятием Правительством и органами местного самоуправления автономного округа мер, направленных на улучшение качества жизни населения автономного округа, совершенствование деятельности по обеспечению достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определенных Президентом Российской Федерации, а также работой по повышению правовой грамотности населения, разъяснениями предметов ведения, созданием условий посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для направления обращений в органы и организации, в компетенцию которых входит решение поставленных заявителями вопросов.

Всего за отчетный период в ходе личных приемов гражданами и представителями объединений граждан, в том числе юридических лиц, озвучено 49 вопросов, из них:

3 (6,1%) вопроса отнесены к предметам ведения Российской Федерации;

2 (4,1%) вопроса отнесены к предметам совместного ведения Российской Федерации и автономного округа;

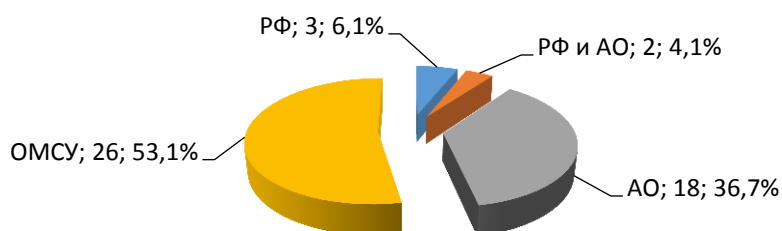
18 (36,7%) вопросов отнесены к предметам ведения автономного округа;

26 (53,1%) вопросов находятся в исключительном ведении органов местного самоуправления автономного округа.

Сведения о количестве вопросов в разрезе предметов ведения представлены в диаграмме 22.

Диаграмма 22.

Статистика вопросов, озвученных на личных приемах Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа за II квартал 2017 года



В отчетном периоде 2017 года заявители чаще всего (44,9%) обращались по вопросам тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера» (22 вопроса), связанным с улучшением жилищных условий, предоставлением жилого помещения по договору социального найма, переселением из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны, а также выполнением работ по капитальному ремонту жилых помещений и предоставлением субсидий для приобретения жилого помещения в собственность, что свидетельствует об актуальности этих вопросов для граждан автономного округа.

Сведения в разрезе тематических разделов о динамике вопросов, озвученных заявителями в ходе проведения личных приемов во II квартале 2015-2017 годов Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа, представлены в таблице 4.

Таблица 4

Динамика количества вопросов, озвученных заявителями в ходе проведения личных приемов во II квартале 2015-2017 годов Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа

№	Наименование тематического раздела	II квартал 2015 года		II квартал 2016 год		II квартал 2017 год		Динамика кол-ва вопросов 2017 г. к 2015 г.	Динамика кол-ва вопросов 2017 г. к 2016 г.
		Кол-во вопросов	Доля от общего числа вопросов	Кол-во вопросов	Доля от общего числа вопросов	Кол-во вопросов	Доля от общего числа вопросов		
1	Государство, общество, политика	123	52,30%	56	47,90%	6	12,20%	↓ -117	↓ -50
2	Социальная сфера	19	8,10%	8	6,80%	16	32,70%	↓ -3	↑ 8
3	Оборона, безопасность, законность	13	5,50%	4	3,40%	4	8,20%	↓ -9	→ 0
4	Экономика	5	2,10%	4	3,40%	1	2,00%	↓ -4	↓ -3
5	Жилищно-коммунальная сфера	75	32%	45	38,50%	22	44,90%	↓ -53	↓ -23
	Всего	235	100%	117	100%	49	100%	↓ -186	↓ -68

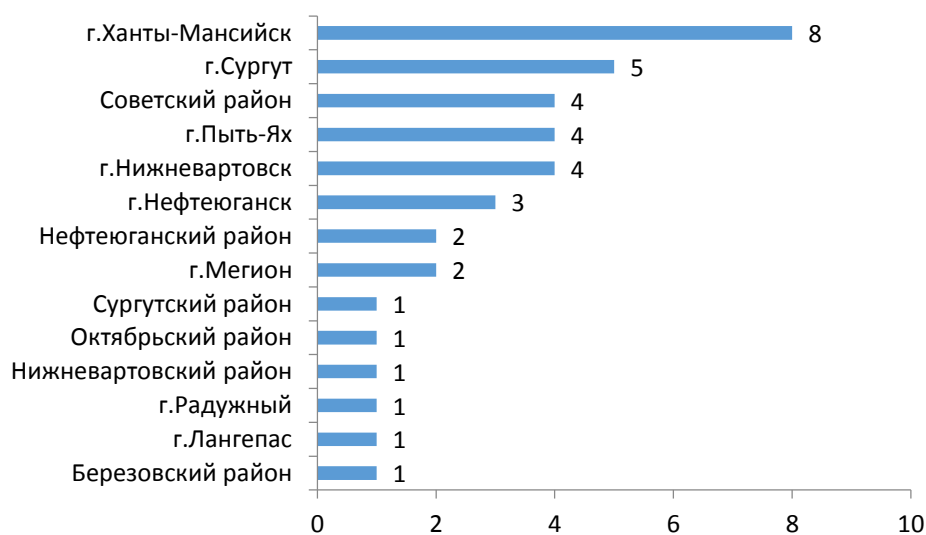
На основе данных, представленных в таблице 4, установлено, что во II квартале 2017 года в сравнении со II кварталом 2015 года наблюдается снижение количества вопросов по всем тематическим разделам, по отношению ко II кварталу 2016 года по тематическому разделу «Социальная сфера» произошло увеличение количества вопросов в 2 раза,

по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность» количество вопросов осталось неизменным, по остальным тематическим разделам произошло снижение.

Статистика количества обратившихся заявителей на личный прием к Губернатору автономного округа, первым заместителям Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа, представлена в диаграмме 23.

Диаграмма 23.

Статистика количества заявителей, обратившихся на личный прием к Губернатору автономного округа, первым заместителям Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа за II квартал 2017 года



По итогам личных приемов Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа в целях содействия в реализации конституционных прав граждан должностным лицам, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов (39), за 2 квартал 2017 года даны поручения по 36 обращениям. По 6 обращениям заявителями получены разъяснения в ходе личного приема.

Всего за отчетный период Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа на основании представленных исполнителями письменных докладов, содержащих информацию о конкретных мерах, принятых для обеспечения исполнения поручений, снято с контроля 36 обращений.

17. Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях

Во II квартале 2017 года рассмотрено 2106 обращений, адресованных Губернатору автономного округа, первым заместителям, заместителям Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа.

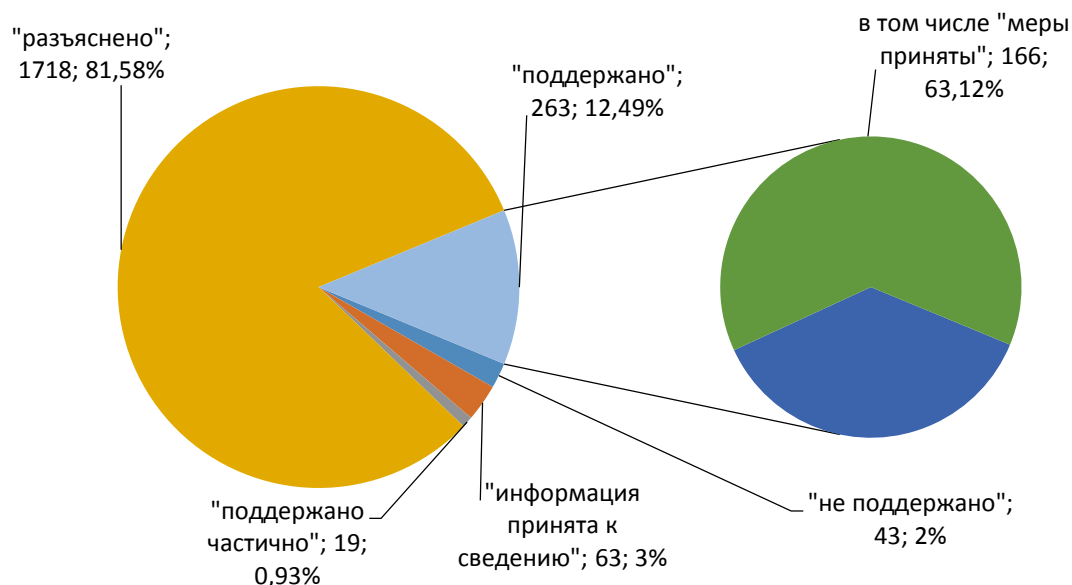
Из них: 2048 обращений рассмотрены в срок, установленный Федеральным законом № 59-ФЗ, 52 обращения рассмотрены с продлением срока в соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона № 59-ФЗ, 6 обращений рассмотрены с нарушением срока.

В отношении лиц, совершивших нарушение в части несоблюдения сроков рассмотрения обращений граждан, приняты меры дисциплинарной ответственности, а также снижено ежемесячное денежное поощрение.

Результаты рассмотрения обращений представлены в диаграмме 24.

Диаграмма 24.

Результаты рассмотрения обращений во II квартале 2017г.



По результатам рассмотрения приняты решения «поддержано» по 263 обращениям (12,49% от количества принятых решений), в том числе «меры приняты» по 166 обращениям (63,12% от числа обращений, по которым принято решение «поддержано»), «частично поддержано» – 19 обращений (0,93%).

Количество поддержанных за II квартал 2017 года обращений (263) выросло на 59,4% по сравнению с аналогичным периодом 2016 года (165) и на 163% по сравнению со II кварталом 2015 года (100).

Также отмечается рост количества поддержанных обращений, по которым выполнены действия до полного фактического разрешения

поставленных в данных обращениях вопросов (166), на 23% и 130% по сравнению с аналогичным периодом прошлого (135) и позапрошлого (72) годов.

Количество обращений, рассмотренных за II квартал с результатом «разъяснено» (1718), сократилось на 74,65% в сравнении со II кварталом 2016 года (6776) и на 57,51% по отношению ко II кварталу 2015 года (4043).

Решение «не поддержано» принято по результатам рассмотрения 43 обращений, что на 2,27% ниже в сравнении со II кварталом 2016 года (44) и на 104,76% выше по отношению ко II кварталу 2015 года (21).

Решение «не поддержано» принято исполнительными органами государственной власти и органами местного самоуправления автономного округа по результатам рассмотрения обращений заявителей, содержащих просьбы, не основанные на законе.

По 63 сообщениям граждан информация принята к сведению.

Во II квартале 2017 года судебная практика привлечения к административной ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений в автономном округе отсутствует.

18. Оценка мнения заявителей о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях

Анализ обращений граждан, поступивших в адрес Губернатора, заместителей Губернатора, в Правительство автономного округа во II квартале 2017 года, свидетельствует об увеличении уровня удовлетворенности заявителей результатами рассмотрения их обращений и принятыми по ним мерами, поскольку:

сократилось количество повторных обращений (107) по сравнению со II кварталом 2015-2016 годов на 38,9% и 11,57% соответственно;

уменьшилось количество поступивших жалоб на 23,53% относительно II квартала 2016 года и на 45,83% в сравнении со II кварталом 2015 года;

не поступали во II квартале 2017 года обращения граждан, содержащие предложения по порядку рассмотрения вопросов;

не выявлено открытых писем, размещенных в средствах массовой информации и сети «Интернет»;

снизилось количество повторных просьб о личном приеме (2) на 33% по отношению ко II кварталу 2016 года (3).

19. Заключительные положения

Анализ рассмотренных во II квартале 2017 года обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованных Губернатору, первым заместителям Губернатора, заместителям Губернатора, в Правительство автономного округа, а также результатов их рассмотрения и принятых мер показывает, что:

граждане при направлении обращения стали чаще использовать интерактивный сервис «Обращения граждан» единого сайта государственных органов автономного округа;

половина поступивших в адрес Губернатора, заместителей Губернатора, в Правительство автономного округа вопросов относится к компетенции муниципальных образований автономного округа;

активность населения по обращениям в сравнении с аналогичными периодами 2015-2016 годов снизилась на 35,8% и 25,6% соответственно;

уменьшилось количество поступивших жалоб, неоднократных (повторных) обращений, запросов информации из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций;

сохраняется актуальность вопросов тематических разделов «Жилищно-коммунальная сфера» и «Социальная сфера», которые составляют наибольшую долю вопросов, поставленных заявителями в обращениях.