

**АППАРАТ ГУБЕРНАТОРА ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО
АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ**

УПРАВЛЕНИЕ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных во II квартале 2018 года обращений
и запросов информации граждан, объединений граждан,
в том числе юридических лиц, адресованных Губернатору
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первым
заместителям Губернатора Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры, заместителям Губернатора
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры,
в Правительство Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры, а также результатов
рассмотрения и принятых мер**

г. Ханты-Мансийск,
июль 2018 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Динамика поступления в адрес Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первых заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры корреспонденции (обращений, запросов информации, сообщений)	4
2. Форма поступления обращений и запросов информации	7
3. Каналы поступления обращений и запросов информации	8
4. Характеристика запросов информации, поступивших в адрес Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первых заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	10
4.1. Запросы информации, направленные в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	10
4.2. Запросы информации, направленные в соответствии с Федеральным законом от 9 февраля 2008 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»	11
5. Динамика поступления повторных обращений	11
6. Социальное положение заявителей, обратившихся в адрес Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первых заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	12
7. Динамика поступления коллективных обращений	13
8. Динамика поступления обращений иностранных граждан и лиц без гражданства	14
9. Динамика поступления обращений от юридических лиц	14
10. Динамика поступления обращений для рассмотрения из других государственных органов, органов местного самоуправления или от иных должностных лиц	15
11. Динамика поступления вопросов, содержащихся в обращениях	17

12. Предметы ведения (уровень компетенции) по вопросам, содержащимся в обращениях	18
13. Активность населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросам, содержащимся в обращениях	19
14. Характеристика вопросов, содержащихся в обращениях.....	21
14.1. Тематический раздел «Государство, общество, политика»	21
14.2. Тематический раздел «Социальная сфера».....	23
14.3. Тематический раздел «Экономика»	24
14.4. Тематический раздел «Оборона, безопасность, законность».....	25
14.5. Тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера»	26
15. Вопросы, представляющие для заявителей наибольший интерес	27
16. Личный прием граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц.....	29
16.1. Личный прием граждан по поручению Президента Российской Федерации.....	29
16.2. Личный прием граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Губернатором Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первыми заместителями Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителями Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	31
17. Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях	35
18. Заключительные положения	37

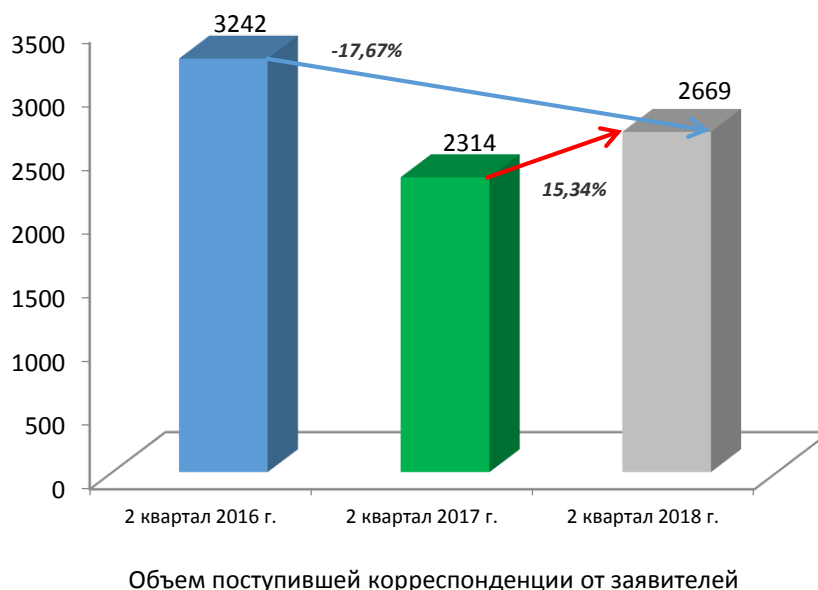
1. Динамика поступления в адрес Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первых заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры корреспонденции (обращений, запросов информации, сообщений)

Во II квартале 2018 года количество корреспонденции (2669) от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованной Губернатору Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – автономный округ), первым заместителям Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа, **увеличилось** на 15,34% по сравнению со II кварталом 2017 года (2314), а по отношению к аналогичному периоду 2016 года (3242) отмечается **уменьшение** на 17,67%.

Данные представлены на диаграмме 1.

Диаграмма 1.

Динамика поступления корреспонденции от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованной Губернатору автономного округа, первым заместителям Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа, за II квартал 2016-2018 гг.



Анализ поступившей за II квартал 2018 года корреспонденции от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,

адресованной Губернатору автономного округа, первым заместителям Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа, показал следующее:

уменьшилось количество сообщений (51), не соответствующих требованиям, предъявляемым федеральными законами от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ) и от 9 февраля 2008 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к обращениям и запросам информации, на 10,53% по сравнению со II кварталом 2016 года (57), по отношению к аналогичному периоду 2017 года (26) отмечается **увеличение** на 96,15%, из поступивших в отчетном периоде сообщений граждан 64,7% (33) составляют благодарности граждан в адрес Губернатора автономного округа, Правительства автономного округа;

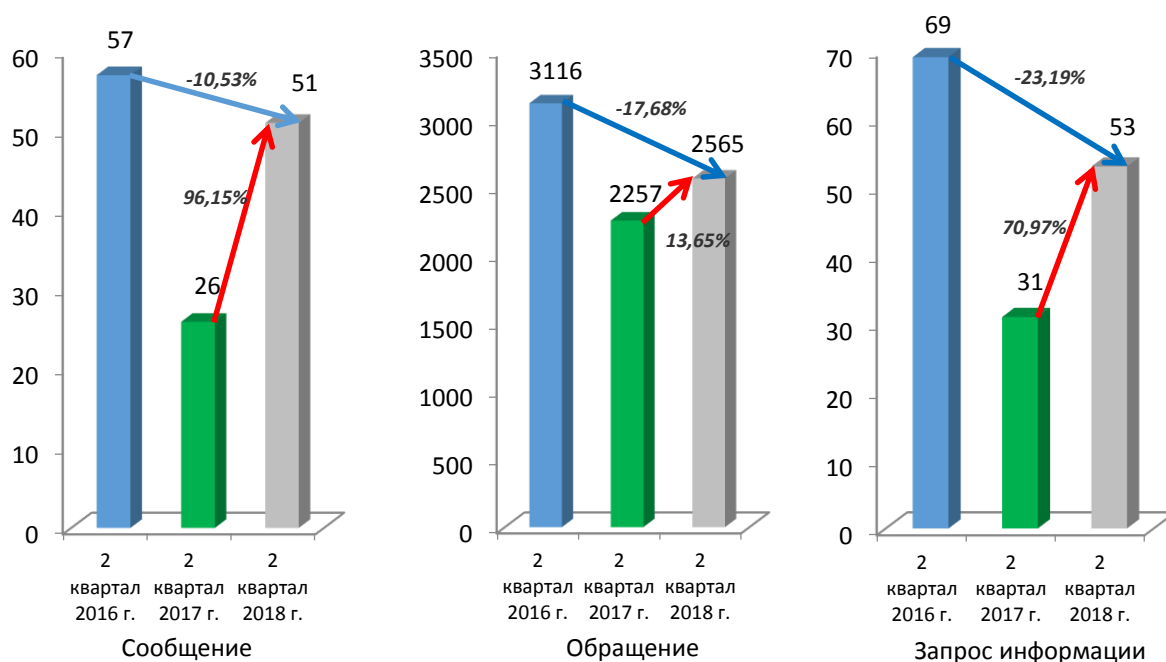
увеличилось количество обращений (2565) на 13,65% по сравнению со II кварталом 2017 года (2257), а по отношению к аналогичному периоду 2016 года (3116) отмечается **уменьшение** на 17,68%;

увеличилось количество запросов информации (53) на 70,97% по отношению ко II кварталу 2017 года (31). При этом в сравнении с аналогичным периодом 2016 года (69) установлено **снижение** на 23,19%.

Сведения о динамике поступления корреспонденции по ее видам представлены на диаграмме 2.

Диаграмма 2.

Динамика поступления корреспонденции по ее видам за II квартал 2016-2018 гг.

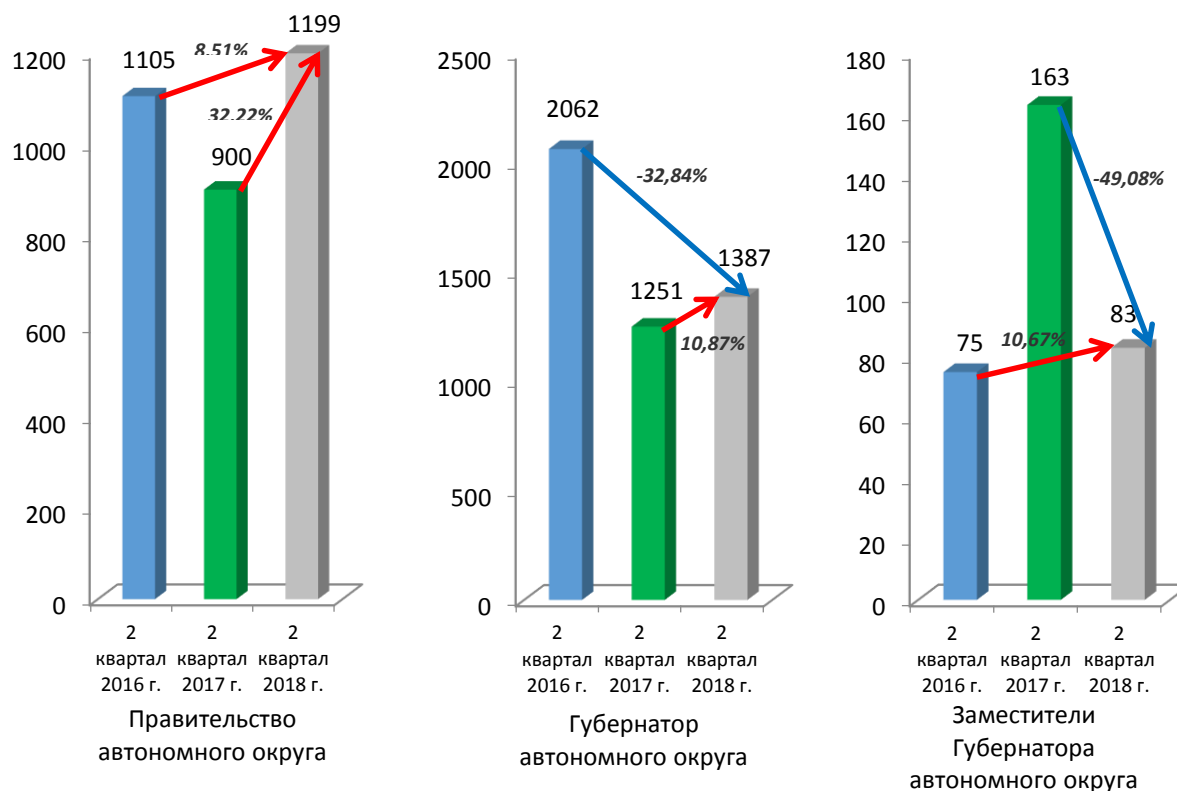


Во II квартале 2018 года в адрес Губернатора автономного округа заявителями направлено 1387 обращений, запросов информации и сообщений (51,97% от общего объема поступившей корреспонденции), первых заместителей Губернатора автономного округа и заместителей Губернатора автономного округа – 83 (3,11%), Правительства автономного округа – 1199 (44,92%).

Сведения о динамике поступления корреспонденции по адресатам представлены на диаграмме 3.

Диаграмма 3.

Динамика поступления корреспонденции по адресатам за II квартал 2016-2018 гг.



Анализ поступления во II квартале 2018 года корреспонденции, адресованной Губернатору автономного округа, первым заместителям Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа, показал следующее:

увеличилось количество корреспонденции, направленной в адрес Губернатора автономного округа (1387), в сравнении со II кварталом 2017 года (1251) на 10,87%, а по отношению к аналогичному периоду 2016 года (2062) отмечается **уменьшение** на 32,84%;

увеличился объем корреспонденции, направленной в адрес Правительства автономного округа (1199), на 32,22% и 8,51% по отношению к аналогичному периоду 2017 (900) и 2016 (1105) годов соответственно;

уменьшилось количество корреспонденции (83), направленной первым заместителям Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа, на 49,08% по отношению ко II кварталу 2017 года (163), при этом в сравнении с аналогичным периодом 2016 года (75) отмечается **увеличение** на 10,67%.

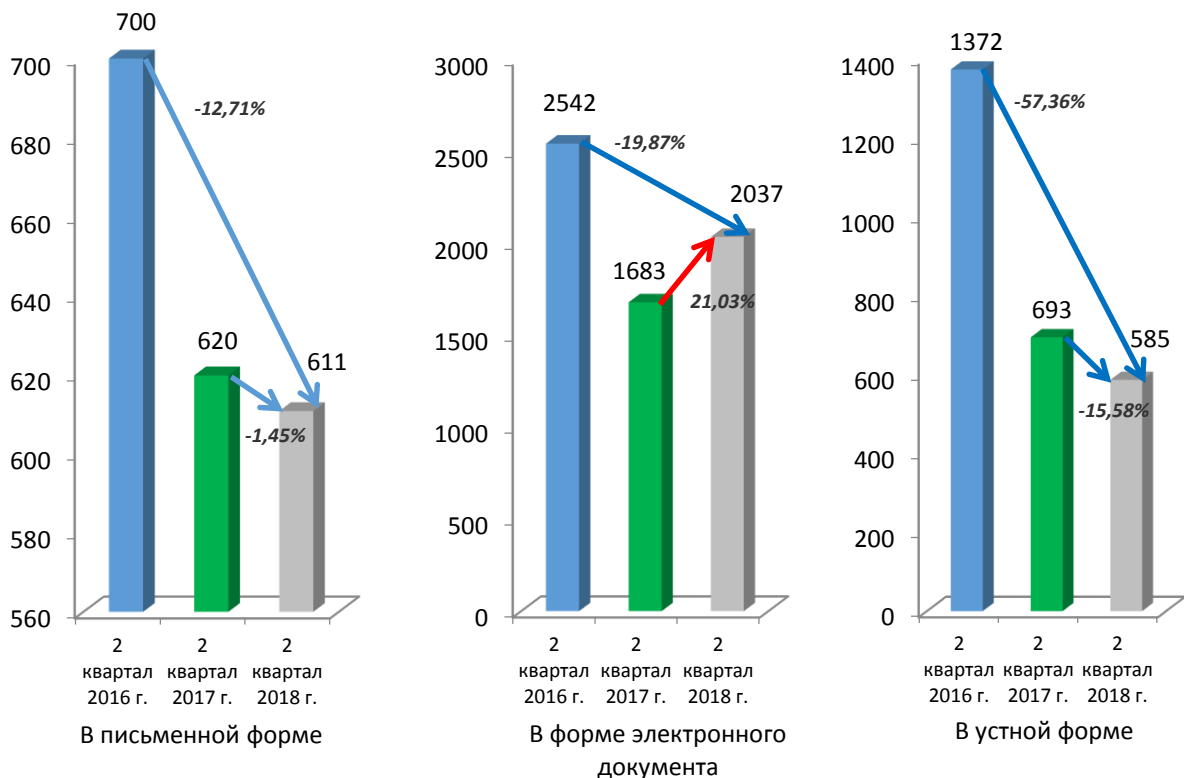
2. Форма поступления обращений и запросов информации

Во II квартале 2018 года наибольшее количество обращений и запросов информации поступило в форме электронного документа (63,01%), а их количество в письменной и устной формах составило 18,9% и 18,09% соответственно.

Сведения о динамике количества обращений и запросов информации по формам поступления за II квартал 2016-2018 годов представлены на диаграмме 4.

Диаграмма 4.

Динамика количества обращений и запросов информации по формам поступления за II квартал 2016-2018 гг.



По результатам анализа данных, отраженных на диаграмме 4, установлено следующее:

увеличилось количество поступивших обращений и запросов информации в форме электронного документа (2037) на 21,03% по отношению ко II кварталу 2017 года (1683), при этом в сравнении с аналогичным периодом 2016 года (2542) отмечается **снижение** на 19,87%;

уменьшилось количество поступивших обращений и запросов информации в устной форме (585) на 15,58% и 57,36% по отношению ко II кварталу 2017 (693) и 2016 (1372) годов соответственно;

сократился объем поступивших обращений и запросов информации в письменной форме (611) на 1,45% и 12,71% в сравнении с аналогичным периодом 2017 (620) и 2016 (700) годов.

3. Каналы поступления обращений и запросов информации

Во II квартале 2018 года при направлении обращений и запросов информации заявители использовали в основном сеть «Интернет» (1090 или 40,84%), что обусловлено востребованностью раздела «Личный кабинет» интерактивного сервиса «Обращения граждан» на едином официальном сайте государственных органов автономного округа и в публичном информационном уровне государственной информационной системы «Территориальная информационная система Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (ТИС Югры)», созданного в 2016 году в целях оперативного обращения к Губернатору автономного округа, первым заместителям Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа и в Правительство автономного округа, а также в исполнительные органы государственной власти автономного округа.

По каналам электронного обмена (межведомственный электронный документооборот) в адрес Губернатора автономного округа, первых заместителей Губернатора автономного округа, заместителей Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа поступило 901 обращение и запрос информации (33,76%).

Почтовым отправлением направлено 434 обращения и запроса информации (16,26%), 84 обращения и запроса информации переданы лично заявителями (3,15%), посредством курьера передано 62 обращения и запроса информации (2,32%), факсимильной связью поступило 59 обращений и запросов информации (2,21%). На «телефон доверия» по фактам коррупционной направленности поступило 22 обращения (0,82%).

Такие каналы связи, как сетевой справочный телефонный узел автономного округа и телефон информационно-справочной службы Управления по работе с обращениями граждан Аппарата Губернатора автономного округа, используются заявителями для направления запросов информации.

Динамика поступления обращений и запросов информации по каналам связи за II квартал 2016-2018 годов представлена в таблице 1.

Таблица 1.

Динамика поступления обращений и запросов информации по каналам связи за II квартал 2016-2018 гг.

Каналы поступления	2018г.	2018г. доля в %	2017г.	2017г. доля в %	Изменение доли 2018г. к 2017г. в %	2016г.	2016г. доля в %	Изменение доли 2018г. к 2016г. в %
Сеть «Интернет»	1090	40,84	927	40,06	↑ 0,78	1572	48,49	↓ -7,65
Каналы электронного обмена (МЭДО)	901	33,76	737	31,85	↑ 1,91	961	29,64	↑ 4,12
Почтовое отправление	434	16,26	413	17,85	↓ -1,59	537	16,56	↓ -0,30
Лично	84	3,15	66	2,85	↑ 0,30	76	2,34	↑ 0,80
Курьер	62	2,32	47	2,03	↑ 0,29	44	1,36	↑ 0,97
Факсимильная связь	59	2,21	63	2,72	↓ -0,51	52	1,60	↑ 0,61
"Телефон доверия" по фактам коррупционной направленности	22	0,82	11	0,48	↑ 0,35	-	-	-
ССТУ автономного округа	13	0,49	3	0,13	↑ 0,36	-	-	-
Телефон информационно-справочной службы Управления по работе с обращениями граждан Аппарата Губернатора автономного округа	3	0,11	-	-	-	-	-	-
Фельдьегерская связь	1	0,04	47	2,03	↓ -1,99	-	-	-
Итого	2669	100,00	2314	100,00	-	3242	100,00	-

Во II квартале 2018 года отмечается:

увеличение доли обращений и запросов информации, поступивших посредством сети «Интернет», в их общем объеме в сравнении со II кварталом 2017 года на 0,78%, по отношению к аналогичному периоду 2016 года установлено **снижение** на 7,65%;

увеличение доли поступления обращений и запросов информации по каналам электронного обмена на 1,91% и 4,12% в сравнении со II кварталом 2017 и 2016 годов соответственно;

снижение доли обращений и запросов информации, направленных почтовым отправлением, на 1,59% и 0,30% по отношению к аналогичному периоду 2017 и 2016 годов соответственно;

незначительное изменение в общей структуре долей менее востребованных каналов связи, таких как личная доставка (+0,30% к 2017 году; +0,80% к 2016 году); доставка курьером (+0,29%/+0,97%); факсимильная связь (-0,51%/+0,61%).

4. Характеристика запросов информации, поступивших в адрес Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первых заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

4.1. Запросы информации, направленные в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

За отчетный период в соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 10 Федерального закона № 59-ФЗ из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций в Правительство автономного округа поступило 46 запросов информации, что на 70,37% выше в сравнении со II кварталом 2017 года (27), по отношению к аналогичному периоду 2016 года (64) отмечается уменьшение на 28,13%.

Запросы информации поступали по обращениям граждан, проживающих в городах: Мегионе, Нижневартовске, Нягани, Пыть-Яхе, Радужном, Сургуте, Ханты-Мансийске, Югорске, а также в Нефтеюганском, Нижневартовском, Советском, Сургутском, Березовском районах, которые содержали в основном вопросы по переселению из подвалов, барачных, коммунальных, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны; предоставлению субсидий на жилье; улучшению жилищных условий; строительству, реконструкции, эксплуатации и сохранности автомобильных дорог.

Указанные обращения рассматривались в Управлении Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций в соответствии с частью 6 статьи 8 Федерального закона № 59-ФЗ.

4.2. Запросы информации, направленные в соответствии с Федеральным законом от 9 февраля 2008 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»

За II квартал 2018 года поступило 23 запроса информации, из них 13 – на телефоны сетевого справочного телефонного узла автономного округа, 3 – на телефон информационно-справочной службы Управления по работе с обращениями граждан Аппарата Губернатора автономного округа, 7 – посредством сети «Интернет».

Запросы содержали в основном вопросы о сроках рассмотрения обращений, порядке записи на личный прием к Губернатору автономного округа, возможностях улучшения жилищных условий, порядке предоставления различных социальных льгот.

На все запросы гражданам даны ответы разъяснительного характера, в том числе куда и в каком порядке им следует обратиться по решению поставленных вопросов.

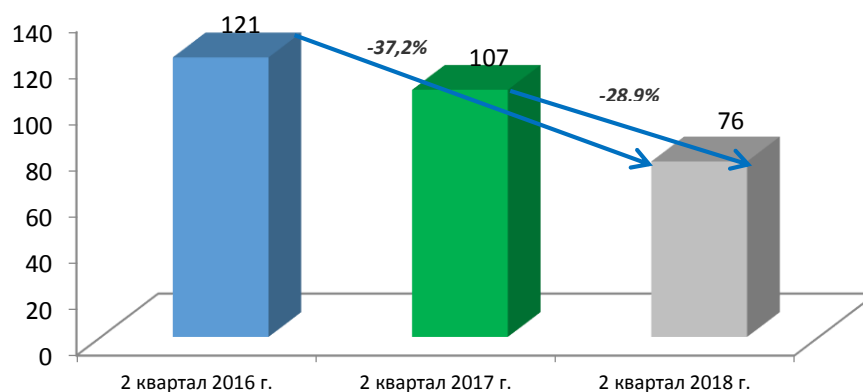
5. Динамика поступления повторных обращений

Во II квартале 2018 года отмечается **снижение** количества повторных обращений, поступивших в адрес Губернатора автономного округа, первых заместителей Губернатора автономного округа, заместителей Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа (76) на 28,9% и 37,2% в сравнении со II кварталом 2017 (107) и 2016 (121) годов соответственно.

Сведения о динамике поступления повторных обращений за II квартал 2016-2018 годов представлены на диаграмме 5.

Диаграмма 5.

Динамика поступления повторных обращений за II квартал 2016-2018 гг.



**6. Социальное положение заявителей, обратившихся в адрес
Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры,
первых заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры, заместителей Губернатора Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры, в Правительство Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры**

Структура заявителей по социальному положению в отчетном периоде в сравнении со II кварталом 2017 и 2016 годов существенно не изменилась.

Наибольшее количество обращений во II квартале 2018 года поступило от граждан, не указавших свой социальный статус (1115 или 36,34%).

За отчетный период в адрес Губернатора автономного округа, первых заместителей Губернатора автономного округа, заместителей Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа из числа граждан, обозначивших социальный статус, чаще всего обращались семьи с детьми (21,71%), пенсионеры (18,02%), рабочие (8,34%).

Динамика количества и доли поступивших обращений по категориям заявителей представлены в таблице 2.

Таблица 2.

*Динамика поступления обращений по категориям заявителей
за II квартал 2016-2018 гг.*

Социальный статус	2018г.	2018г. доля в %	2017г.	2017г. доля в %	Изменение доли 2018г. к 2017г. в %	2016г.	2016г. доля в %	Изменение доли 2018г. к 2016г. в %
Не указавшие социальный статус	1115	36,34	1012	36,95	↓ -0,60	1634	44,62	↓ -8,28
Семья с детьми	666	21,71	408	14,90	↑ 6,81	433	11,82	↑ 9,88
Пенсионер	553	18,02	531	19,39	↓ -1,36	585	15,97	↑ 2,05
Рабочий	256	8,34	289	10,55	↓ -2,21	352	9,61	↓ -1,27
Служащий	127	4,14	160	5,84	↓ -1,70	168	4,59	↓ -0,45
Безработный	108	3,52	87	3,18	↑ 0,34	156	4,26	↓ -0,74
Домохозяйка	95	3,10	105	3,83	↓ -0,74	164	4,48	↓ -1,38
Предприниматель	81	2,64	80	2,92	↓ -0,28	99	2,70	↓ -0,06
Творческая и научная интеллигенция	27	0,88	24	0,88	↑ 0,00	12	0,33	↑ 0,55
Студент, учащийся	25	0,81	32	1,17	↓ -0,35	46	1,26	↓ -0,44
Осужденный	14	0,46	9	0,33	↑ 0,13	13	0,35	↑ 0,10
Военнослужащий	1	0,03	2	0,07	↓ -0,04	0	0,00	↑ 0,03

Таким образом, по результатам сравнения долей категорий заявителей в общем объеме обращений за II квартал 2016-2018 годов отмечается **снижение** доли граждан, не указавших свой социальный статус, по отношению ко II кварталу 2017 года на 0,60%, в сравнении с аналогичным периодом 2016 года на 8,28%. При этом отмечается **увеличение** доли обращений семей с детьми на 6,81% по отношению к аналогичному периоду 2017 года и на 9,88% в сравнении со II кварталом 2016 года. По другим категориям заявителей отмечено несущественное перераспределение долей.

Обращения льготных категорий граждан составили 29,91%, из них: многодетные семьи – 12,38%, инвалиды – 7,23%, ветераны труда – 4,34%, одинокие матери – 3,45%, мигранты и беженцы – 0,67%, дети-сироты – 0,63%, инвалиды детства – 0,52%, ветераны военной службы – 0,48%, участники ликвидации аварии на ЧАЭС – 0,11%, инвалиды труда – 0,06%, инвалиды ВОВ – 0,04%.

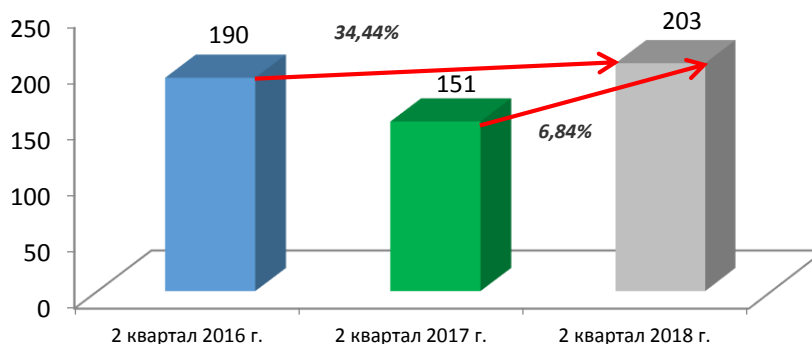
7. Динамика поступления коллективных обращений

Во II квартале 2018 года гражданами направлено 203 коллективных обращения, что составило 7,61% от общего количества поступивших обращений. Отмечается **увеличение** количества коллективных обращений на 34,44% в сравнении со II кварталом 2017 года (151) и на 6,84% по отношению к аналогичному периоду 2016 года (190).

Динамика поступления коллективных обращений представлена на диаграмме б.

Диаграмма б.

*Динамика поступления коллективных обращений
за II квартал 2016-2018 гг.*



Тематика большинства коллективных обращений сводится к вопросам переселения из ветхого жилья, предоставления субсидий на жилье, деятельности управляющих компаний, ликвидации и реорганизации промышленных предприятий, социально-экономического развития муниципальных образований автономного округа.

8. Динамика поступления обращений иностранных граждан и лиц без гражданства

Во II квартале 2018 года от иностранных граждан поступило 3 обращения с предложениями об увековечении представителей автономного округа из числа писателей, поэтов народов ханты и манси в скульптурном исполнении Заслуженного художника Российской Федерации, что **выше** на 50% по сравнению с аналогичным периодом 2017 года (2), по отношению ко II кварталу 2016 года (3) количество не изменилось.

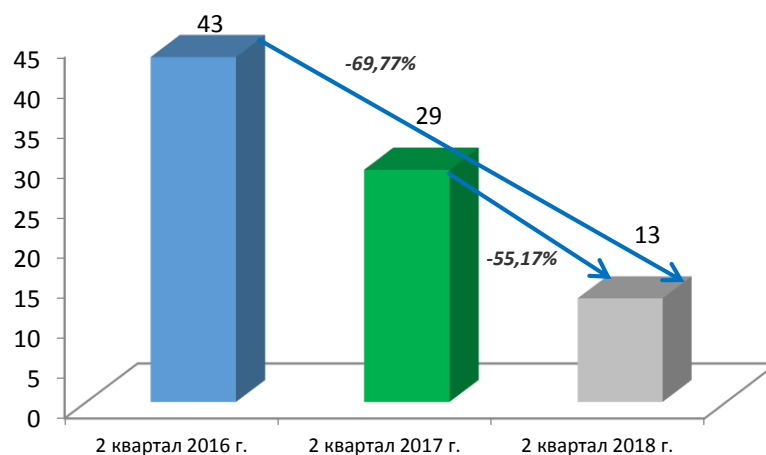
9. Динамика поступления обращений от юридических лиц

За отчетный период юридическими лицами направлено 13 обращений.

Динамика поступления обращений от юридических лиц представлена на диаграмме 7.

Диаграмма 7.

Динамика поступления обращений от юридических лиц за II квартал 2016-2018 гг.



На основе данных, представленных на диаграмме 7, отмечено **снижение** количества обращений от юридических лиц по сравнению со II кварталом 2017 года (29) на 55,17%. По отношению к аналогичному периоду 2016 года (43) на 69,77%.

За отчетный период юридические лица обращались в основном по вопросам экологической безопасности, установления (изменения) границ земельных участков, несанкционированных свалок мусора, водоснабжения поселений.

10. Динамика поступления обращений для рассмотрения из других государственных органов, органов местного самоуправления или от иных должностных лиц

За отчетный период из государственных органов, от должностных лиц поступило на рассмотрение 1190 обращений. Количество поступивших на рассмотрение обращений **уменьшилось** по отношению ко II кварталу 2016 года (1550) на 23,23%, по сравнению с аналогичным периодом 2017 года (1112) отмечается **рост** на 1,07%. Данные представлены в таблице 3.

Таблица 3.

Динамика поступления обращений для рассмотрения из иных государственных органов и от должностных лиц за II квартал 2016-2018 годов

Наименование органа государственной власти, должностного лица	2018г.		2017г.		Динамика показателя 2018г. к 2017г.		2016г.		Динамика показателя 2018г. к 2016г.	
	2018г.	2018г. доля в %	2017г.	2017г. доля в %	Динамика показателя 2018г. к 2017г.	Динамика доли 2018г. к 2017г. в %	2016г.	2016г. доля в %	Динамика показателя 2018г. к 2016г.	Динамика доли 2018г. к 2016г. в %
Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	983	82,61	896	80,58	9,71	2,03	1308	84,39	-24,85	-1,78
Аппарат Губернатора Тюменской области	59	4,96	72	6,47	-18,06	-1,52	101	6,52	-41,58	-1,56
Аппарат Правительства Российской Федерации	22	1,85	22	1,98	0,00	-0,13	53	3,42	-58,49	-1,57
Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ	21	1,76	11	0,99	90,91	0,78	20	1,29	5,00	0,47

Министерство здравоохранения РФ	8	0,67	14	1,26	-42,86	-0,59	8	0,52	0,00	0,16
Аппарат полномочного представителя Президента РФ в УрФО	9	0,76	15	1,35	-40,00	-0,59	6	0,39	50,00	0,37
Департамент государственной гражданской службы и кадровой политики автономного округа	16	1,34	16	1,44	0,00	-0,09	0	0	-	1,34
Депутаты Государственной Думы	29	2,44	39	3,51	-25,64	-1,07	31	2	-6,45	0,44
Приемная Президента РФ в автономном округе	38	3,19	4	0,36	850,00	2,83	7	0,45	442,86	2,74
Аппарат Государственной Думы	3	0,25	7	0,63	-57,14	-0,38	6	0,39	-50,00	-0,13
Главный федеральный инспектор в ХМАО-Югре	1	0,08	7	0,63	-85,71	-0,55	10	0,65	-90,00	-0,56
Прокуратура автономного округа	1	0,08	9	0,81	-88,89	-0,73	9	0,58	-88,89	-0,5
Итого	1190	100	1112	100	7,01	-	1550	100	-23,23	-

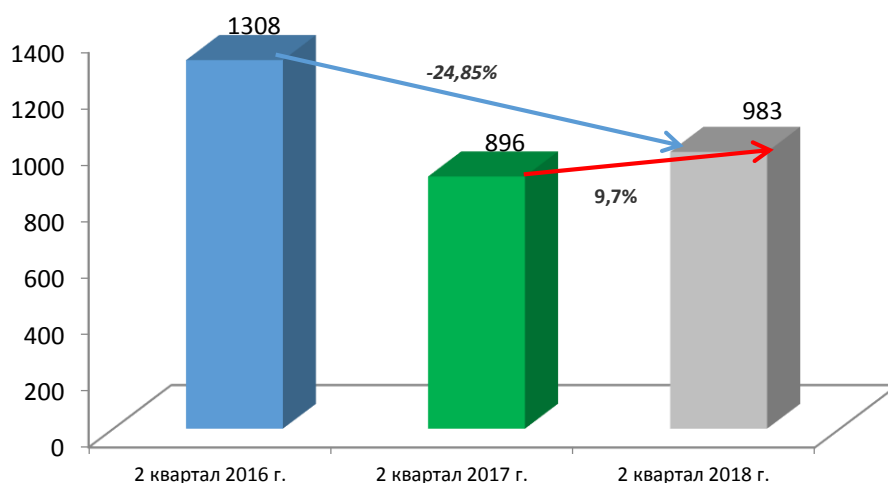
Во II квартале 2018 года отмечается:

стабильность распределения долей поступивших обращений в структуре государственных органов и должностных лиц относительно II квартала 2017 и 2016 годов;

снижение количества обращений (983), поступивших из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в сравнении со II кварталом 2016 года (1308) на 24,85%, по отношению к аналогичному периоду 2017 года (896) установлено **увеличение** на 9,7% (диаграмма 8).

Диаграмма 8.

Динамика количества обращений, поступивших на рассмотрение из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, за II квартал 2016-2018 годов



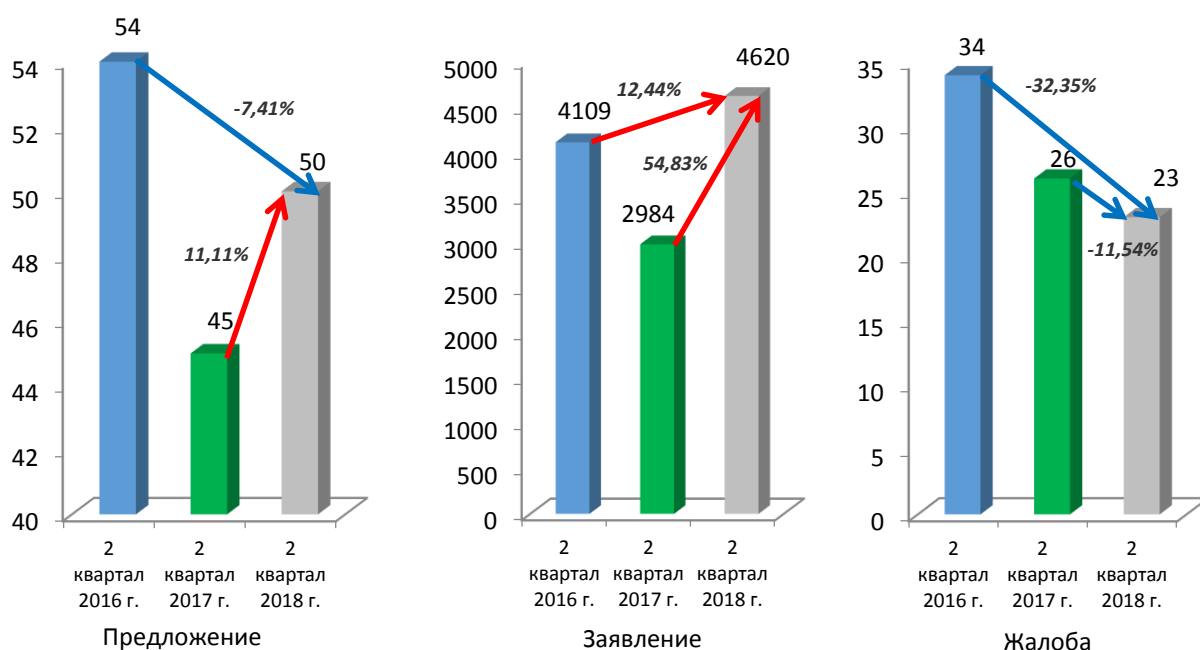
11. Динамика поступления вопросов, содержащихся в обращениях

Поступившие за отчетный период обращения (2565) включают 4693 вопроса, из них 98,44% составляют заявления (4620), 0,49% – жалобы (23) и 1,07% – предложения (50).

Сведения о динамике поступления вопросов, содержащихся в обращениях, представлены на диаграмме 10.

Диаграмма 10.

Динамика количества вопросов, содержащихся в обращениях, по видам вопросов за II квартал 2016-2018 гг.



Во II квартале 2018 года отмечается:

увеличение количества заявлений (4620) на 54,83% в сравнении со II кварталом 2017 года (2984), по отношению к аналогичному периоду 2016 года (4109) на 12,44%. Заявления содержали в основном просьбы авторов обращений о содействии в реализации их конституционных прав;

снижение количества жалоб (23) на 11,54% в сравнении со II кварталом 2017 года (26), по отношению к аналогичному периоду 2016 года (34) на 32,35%. Большинство поступивших за отчетный период жалоб включали просьбы авторов обращений о восстановлении и защите их прав;

увеличение количества предложений (50) на 11,11% в сравнении со II кварталом 2017 года (45), при этом по отношению к аналогичному периоду 2016 года (54) установлено **снижение** на 7,41%. Наибольшее

количество поступивших предложений содержали рекомендации по совершенствованию иных нормативных правовых актов.

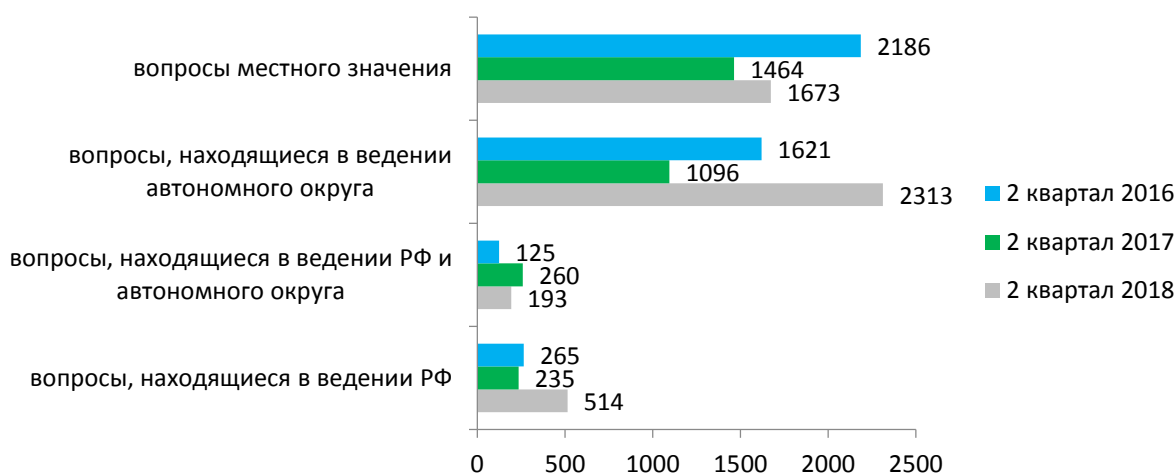
12. Предметы ведения (уровень компетенции) по вопросам, содержащимся в обращениях

Во II квартале 2018 года из 4693 вопросов, содержащихся в обращениях, 10,95% составили вопросы, решение которых находится в ведении Российской Федерации (514), 4,11% – в ведении Российской Федерации и автономного округа (193), 49,29% – в ведении автономного округа (2313), 32,65% составляют вопросы местного значения (1673).

Сведения о динамике поступления вопросов по предметам ведения представлены на диаграмме 11.

Диаграмма 11.

Динамика вопросов, содержащихся в обращениях, по предметам ведения за II квартал 2016-2018 гг.



На основе анализа данных, представленных на диаграмме 11, отмечается следующее:

увеличилось количество вопросов, решение которых находится в ведении Российской Федерации (514), в 2,2 раза и в 1,9 раза в сравнении с аналогичным периодом 2017 (235) и 2016 (265) годов соответственно;

сократилось количество вопросов, решение которых находится в ведении Российской Федерации и автономного округа (193), на 25,77% по отношению ко II кварталу 2017 года (260), в сравнении с аналогичным периодом 2016 года (125) установлено **увеличение** на 54,4%;

увеличилось количество вопросов, решение которых находится в ведении автономного округа (2313), в 2,1 раза и на 42,69% по отношению ко II кварталу 2017 (1096) и 2016 (1621) годов соответственно;

увеличилось количество вопросов, решение которых находится в ведении муниципальных образований автономного округа (1673), на 14,28% в сравнении со II кварталом 2017 года (1464), по отношению к аналогичному периоду 2016 года (2186) отмечается снижение на 23,47%.

Вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, связаны в основном с деятельностью судебных приставов, регистрацией по месту жительства, возбуждением уголовных дел, соблюдением норм противопожарной безопасности.

На региональном уровне наибольшее количество вопросов включало просьбы граждан о содействии в предоставлении субсидий на жилье, социальном обеспечении, лечении и оказании медицинской помощи, трудоустройстве.

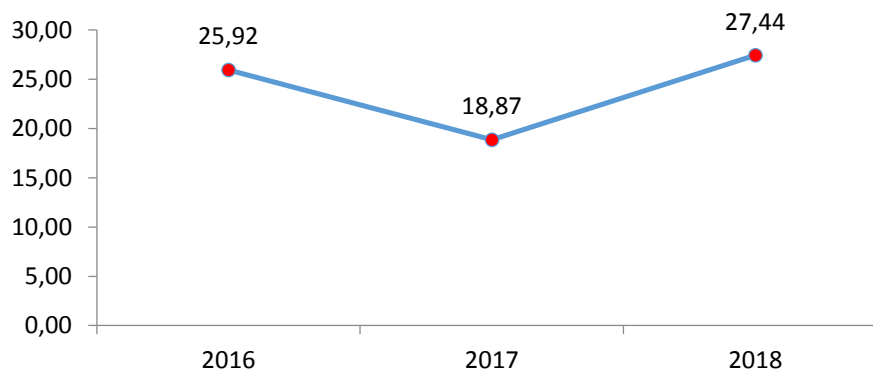
Большинство вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержало просьбы граждан по улучшению жилищных условий, переселению из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны, комплексному благоустройству, а также вопросы социально-экономического развития муниципальных образований автономного округа.

13. Активность населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросам, содержащимся в обращениях

Средний уровень активности населения автономного округа во II квартале 2018 года составил 27,44 вопроса на 10 тыс. жителей. В сравнении со II кварталом 2017 года (18,87) данный показатель увеличился на 45,44%, по отношению к аналогичному периоду 2016 года (25,92) на 5,87%. Данные представлены на графике 1.

График 1.

Динамика показателя активности населения по количеству поставленных вопросов на 10 тыс. жителей за II квартал 2016-2018 гг.



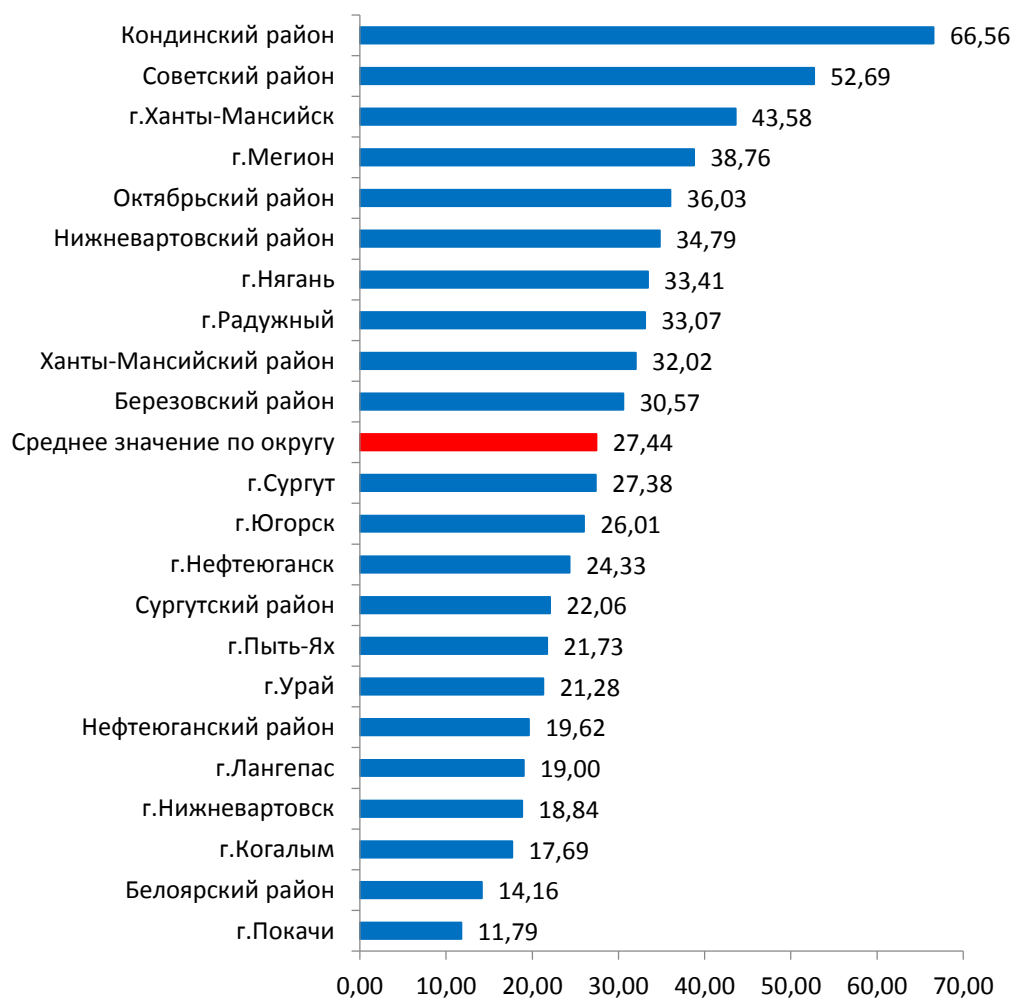
Наибольший уровень активности населения по поставленным вопросам во II квартале 2018 года отмечен в муниципальных образованиях: **Кондинский район (66,56), Советский район (52,69), город Ханты-Мансийск (43,58).**

Вместе с тем наименьший уровень активности населения выявлен в муниципальных образованиях: город Когалым (17,69), Белоярский район (14,16), город Покачи (11,79).

Статистика по уровню активности населения в городских округах и муниципальных районах автономного округа за II квартал 2018 года представлена на диаграмме 12.

Диаграмма 12.

Уровень активности населения автономного округа по вопросам, поставленным в обращениях, за II квартал 2018 года



14. Характеристика вопросов, содержащихся в обращениях

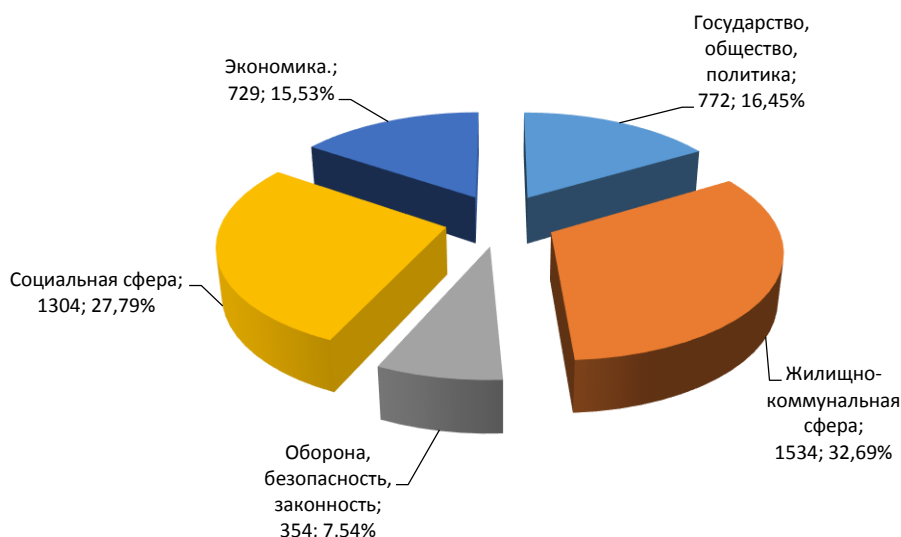
Во II квартале 2018 года **наибольшее** количество вопросов поступило по тематическим разделам «Жилищно-коммунальная сфера» (1534 вопроса или 32,69% в структуре поступивших вопросов), «Социальная сфера» (1304 вопроса, 27,79%), «Государство, общество, политика» (772 вопроса, 16,45%), «Экономика» (729 вопросов, 15,53%).

Меньше всего вопросов отмечено по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность» (354 вопроса, 7,54%).

Данные о количестве вопросов, содержащихся в обращениях, которые поступили во II квартале 2018 года, представлены на диаграмме 13.

Диаграмма 13.

Количество вопросов, поставленных в обращениях, в разрезе тематических разделов за II квартал 2018 года



14.1. Тематический раздел «Государство, общество, политика»

По тематическому разделу «Государство, общество, политика» во II квартале 2018 года поступило 772 вопроса, что составляет 16,45% от общего количества вопросов, поставленных в обращениях.

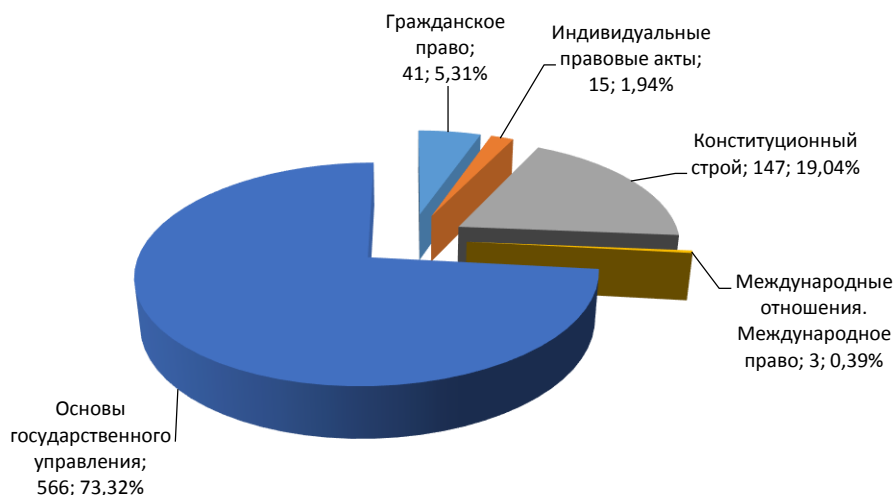
Данный показатель **увеличился** относительно уровня II квартала 2017 года (221) в 3,5 раза, в сравнении со II кварталом 2016 года (491) на 57,23%.

Состав тематического раздела «Государство, общество, политика» по тематикам Типового общероссийского классификатора обращений

граждан, организаций и общественных объединений (далее – тематический классификатор) за II квартал 2018 года представлен на диаграмме 14.

Диаграмма 14.

Данные о количестве вопросов тематического раздела «Государство, общество, политика» в разрезе тематик за II квартал 2018 года



Наибольшее количество вопросов поступило по тематике «Основы государственного управления» (566 вопросов, 73,32% от общего количества вопросов анализируемого тематического раздела). Чаще всего по данной тематике фиксируется вопрос наименования «Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения» (48 вопросов).

В тематике «Конституционный строй» (19,04%) актуальным для заявителей является вопрос «Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей» (40 вопросов).

По тематике «Гражданское право» (5,31%) наибольший интерес граждан вызывает вопрос «Эффективность использования государственного имущества» (12 вопросов).

Наименьшее количество вопросов поступило по тематикам «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий» (1,94%), «Международные отношения. Международное право» (0,39%).

Повышенная активность на 10 тыс. населения по вопросам указанного тематического раздела отмечена в муниципальных

образованиях: Кондинский район (20,41), город Ханты-Мансийск (9,88), Советский район (8,85).

14.2. Тематический раздел «Социальная сфера»

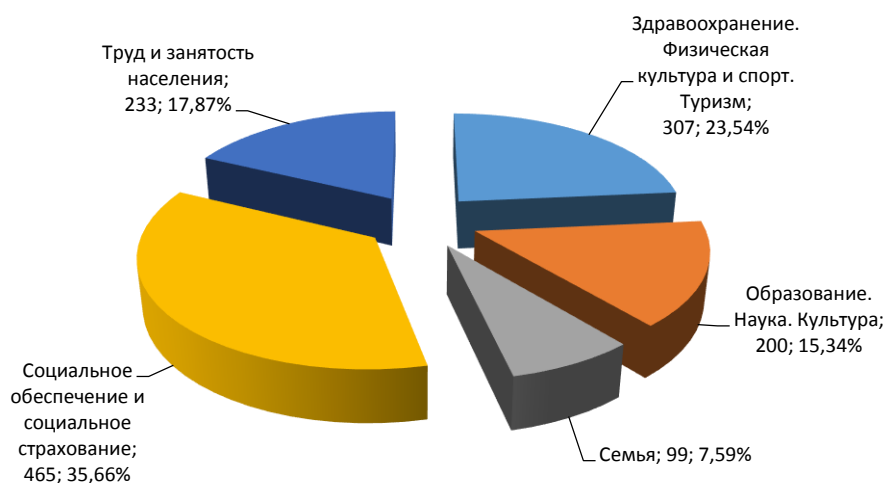
По тематическому разделу «Социальная сфера» во II квартале 2018 года поступило 1304 вопроса (27,79% от общего количества вопросов, поставленных в обращениях).

Данный показатель **увеличился** в сравнении с уровнем II квартала 2017 года (1287) на 1,32%, по отношению к аналогичному периоду 2016 года (1431) отмечается **снижение** на 8,87%.

Состав тематического раздела «Социальная сфера» по тематикам тематического классификатора представлен на диаграмме 15.

Диаграмма 15.

Данные о количестве вопросов тематического раздела «Социальная сфера» в разрезе тематик за II квартал 2018 года



Наибольший объем по количеству вопросов занимает тематика «Социальное обеспечение и социальное страхование» (465 вопросов), которая составляет 35,66% от общего количества вопросов анализируемого тематического раздела. Актуальным вопросом данной тематики является «Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам» (184 вопроса).

Относительно тематики «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм», занимающей 23,54%, чаще всего интерес граждан вызывает вопрос «Лечение и оказание медицинской помощи» (89 вопросов).

По тематике «Труд и занятость населения», составляющей 17,87%, актуален вопрос «Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения» (90 вопросов).

При рассмотрении обращений, включающих вопросы тематики «Образование. Наука. Культура» (15,34%), выявлено, что наибольший объем занимает вопрос «Нехватка мест в дошкольных образовательных организациях» (34 вопроса).

Наименьшее количество вопросов поступило по тематике «Семья» (7,59%). В рамках данной тематики актуальным вопросом является «Выплаты пособий и компенсаций на детей» (45 вопросов).

Наибольшая активность на 10 тыс. населения по вопросам указанного тематического раздела отмечена в муниципальных образованиях: Кондинский район (14,76), Советский район (12,76), Нижневартовский район (11,41).

14.3. Тематический раздел «Экономика»

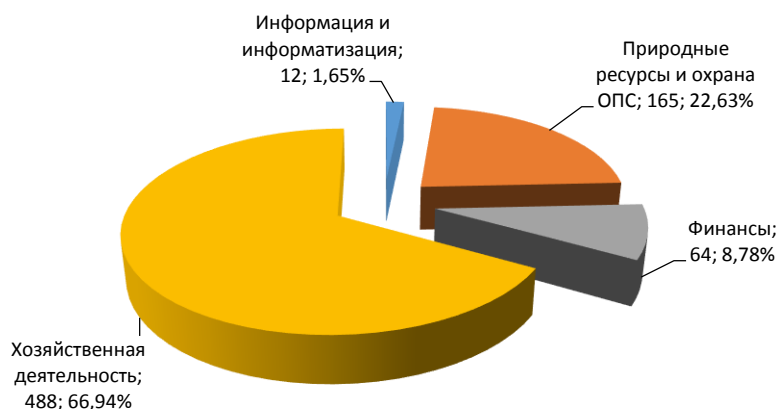
По тематическому разделу «Экономика» во II квартале 2018 года поступило 729 вопросов, что составляет 15,53% от общего количества вопросов, поставленных в обращениях.

Данный показатель **увеличился** относительно уровня II квартала 2017 года (122) в 5,9 раза, аналогичного периода 2016 года (382) в 1,9 раза.

Состав тематического раздела «Экономика» по тематикам тематического классификатора представлен на диаграмме 16.

Диаграмма 16.

Данные о количестве вопросов тематического раздела «Экономика» в разрезе тематик за II квартал 2018 года



Наибольший объем по количеству вопросов занимает тематика «Хозяйственная деятельность», которая составляет 66,94% от общего количества вопросов анализируемого тематического раздела. Актуальным вопросом данной тематики является «Комплексное благоустройство» (37 вопросов).

Тематика «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» занимает 22,63%. Чаще всего интерес для заявителей представляет вопрос «Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель» (19 вопросов).

Относительно тематики «Финансы», составляющей 8,78%, актуален вопрос «Вопросы заемщиков и кредиторов» (19 вопросов).

Тематика «Информация и информатизация» занимает 1,65%.

Наибольшая активность на 10 тыс. населения по вопросам указанного тематического раздела отмечена в муниципальных образованиях: Кондинский район (17,58), Советский район (9,88), Березовский район (9,34).

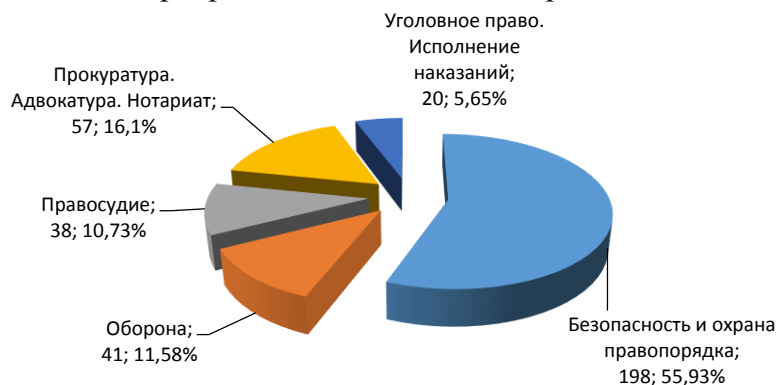
14.4. Тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»

По тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность» во II квартале 2018 года поступило 354 вопроса (7,54% от общего количества вопросов, поставленных в обращениях), что **выше** в сравнении со II кварталом 2017 года (158) в 2,24 раза и в 2,17 раза относительно аналогичного периода 2016 года (163).

Состав тематического раздела «Оборона, безопасность, законность» по тематикам тематического классификатора представлен на диаграмме 17.

Диаграмма 17.

Данные о количестве вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность» в разрезе тематик за II квартал 2018 года



Наибольший объем по количеству вопросов занимает тематика «Безопасность и охрана правопорядка» (55,93% от общего количества вопросов анализируемого тематического раздела). Актуальным вопросом данной тематики является «Регистрация по месту жительства и пребывания» (32 вопроса).

По тематике «Оборона», занимающей 11,58%, в поступивших обращениях чаще всего встречается вопрос «Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН)» (28 вопросов).

В отношении тематики «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат», которая составляет 16,1%, заявители чаще всего обращались с вопросом «Деятельность судебных приставов» (34 вопроса).

Тематика «Правосудие» занимает 10,73%, актуальным вопросом является «Исполнение судебных решений» (13 вопросов).

По тематике «Уголовное право. Исполнение наказаний» поступило 20 вопросов.

Наибольшая активность на 10 тыс. населения по вопросам указанного тематического раздела отмечена в муниципальных образованиях: город Ханты-Мансийск (3,54), Советский район (3,50), город Нягань (2,64).

14.5. Тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера»

Наибольший объем в обращениях занимают вопросы тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера». За II квартал 2018 года по данному тематическому разделу поступило 1534 вопроса, что составляет 32,69% от общего количества вопросов, поставленных в обращениях. Данный показатель **выше** уровня аналогичного периода 2017 года (1267) на 21,07%, при этом по отношению к аналогичному периоду 2016 года (1730) установлено **снижение** на 11,33%.

Актуальными вопросами данного тематического раздела являются «Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны» (269 вопросов), «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях» (232 вопроса), «Предоставление субсидий на жилье» (216 вопросов), «Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)» (80 вопросов), «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях

рынка» (54 вопроса), «Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью» (51 вопрос).

Повышенная активность на 10 тыс. населения по вопросам указанного тематического раздела отмечена в муниципальных образованиях: Советский район (17,7), город Мегион (16,43), город Нягань (16,35).

15. Вопросы, представляющие для заявителей наибольший интерес

Во II квартале 2018 года выявлено 27 наименований вопросов в соответствии с тематическим классификатором, которые представляют для заявителей наибольший интерес (таблица 4).

Таблица 4.

Вопросы, поступившие за II квартал 2018 года и представляющие для заявителей наибольший интерес

№	Наименование вопроса	Кол-во
1	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	269
2	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	232
3	Предоставление субсидий на жилье	216
4	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	184
5	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	90
6	Лечение и оказание медицинской помощи	89
7	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	80
8	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	69
9	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	54
10	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	54

11	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	51
12	Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	49
13	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	48
14	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	48
15	Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище	47
16	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	45
17	Строительство и реконструкция дорог	45
18	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	40
19	Выделение жилья молодым семьям, специалистам	39
20	Выселение из жилища	39
21	Социально-экономическое развитие муниципальных образований	39
22	Комплексное благоустройство	37
23	Деятельность судебных приставов	34
24	Нехватка мест в дошкольных образовательных организациях	34
25	Государственный жилищный контроль	32
26	Регистрация по месту жительства и пребывания	32
27	Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров	30

16. Личный прием граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц

16.1. Личный прием граждан по поручению Президента Российской Федерации

В соответствии с графиком приема граждан по поручению Президента Российской Федерации во II квартале 2018 года при участии заместителей Губернатора автономного округа проведены посредством видеоконференцсвязи (далее – видеоприем) приемы:

2-х граждан (г. Нягань, Нижневартовский район) должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации по вопросам оказания содействия в благоустройстве придомовой территории многоквартирного дома 6 в 3 микрорайоне города Нягани и в предоставлении многодетной семье социальной выплаты для приобретения жилого помещения в Кондинском районе;

4-х граждан (г. Мегион, г. Ханты-Мансийск, Нижневартовский район) должностными лицами аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Уральском федеральном округе по вопросам оказания содействия в строительстве газовой котельной в селе Варьеган Нижневартовского района, детской площадки во дворе многоквартирного жилого дома № 15 по улице Новой в селе Большетархово Нижневартовского района, в завершении строительства автомобильной дороги по проспекту Победы города Мегиона; в реконструкции пандусов и тротуаров в районе Храма Воскресения Христова в городе Ханты-Мансийске.

На основании письменных докладов должностных лиц автономного округа об исполнении решений, принятых по итогам видеоприемов, с учетом мнения заявителей о результатах принятых по обращениям мер в апреле-июне 2018 года в установленном порядке аппаратом полномочного представителя Президента Российской Федерации в Уральском федеральном округе признаны исполненными и сняты с контроля 3 поручения.

Согласно докладом в отчетный период осуществлено открытие детского сада в городе Ханты-Мансийске, собственники жилых помещений многоквартирного дома № 23 в микрорайоне Газовиков поселка городского типа Приобье Октябрьского района обеспечены

равнозначными жилыми помещениями, работнику бюджетного учреждения предоставлено служебное жилое помещение.

Нарушений ответственными исполнителями, к компетенции которых отнесено решение поставленных в обращениях заявителей вопросов, сроков исполнения поручений, данных по итогам личных приемов, а также сроков представления соответствующих докладов не установлено.

По состоянию на 30.06.2018 на контроле в Аппарате Губернатора автономного округа находится 24 поручения, данных по итогам проведенных по поручению главы государства личных приемов граждан уполномоченными и должностными лицами, по вопросам:

оказания содействия в переселении граждан из ветхих и непригодных для проживания жилых помещений;

завершения строительства и реконструкции дорог, жилых домов, объектов социальной сферы;

обеспечения жилых домов нормативным водоснабжением, соответствующим требованиям СанПиН;

установки оборудования для беспрепятственного доступа людей с ограниченными возможностями здоровья в многоквартирных домах;

предоставления многодетным семьям социальной выплаты для приобретения жилого помещения.

Исполнительными органами государственной власти автономного округа, органами местного самоуправления, их должностными лицами, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях заявителей вопросов, принимаются меры по обеспечению своевременного, объективного и всестороннего рассмотрения обращений граждан и исполнению принятых в ходе видеоприемов решений, а также содействию в реализации прав, свобод и законных интересов заявителей.

Аппаратом Губернатора автономного округа осуществляется ежемесячный мониторинг исполнения поручений, данных должностными и уполномоченными лицами по итогам личных приемов граждан, проведенных по поручению Президента Российской Федерации, и сроков представления соответствующих докладов.

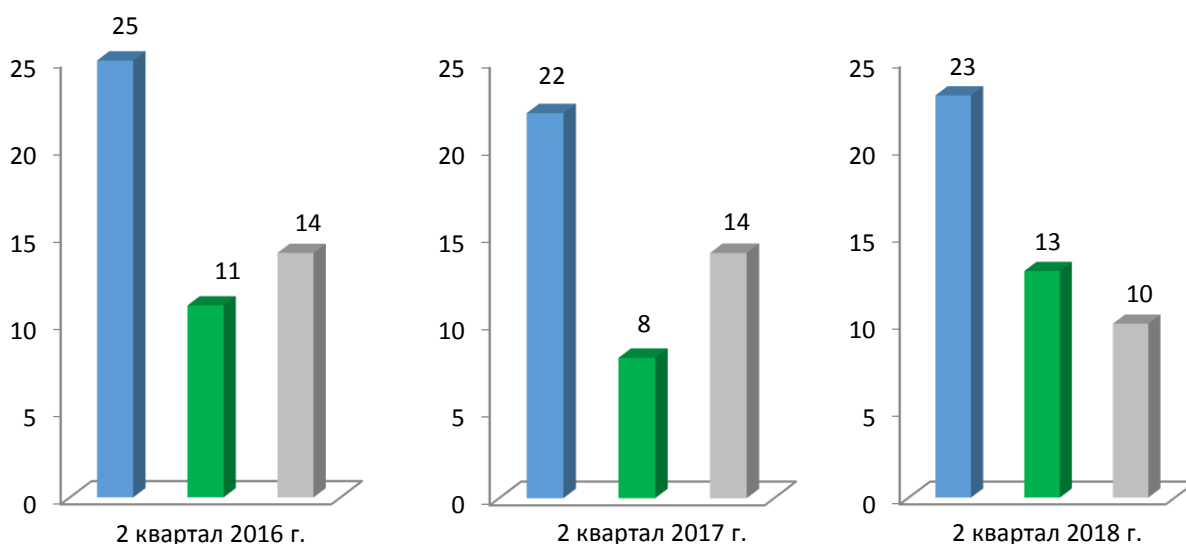
16.2. Личный прием граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Губернатором Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первыми заместителями Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителями Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

В соответствии с графиком личного приема граждан Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа и заместителями Губернатора автономного округа за II квартал 2018 года проведено 23 личных приема, в ходе которых рассмотрено 69 обращений граждан и объединений граждан, в том числе 11 коллективных.

Сведения о динамике количества проведенных личных приемов Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа представлены на диаграмме 20.

Диаграмма 20.

Количество личных приемов, проведенных Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа за II квартал 2016-2018 гг.



■ - Общее количество личных приемов, проведенных Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа

■ - Количество личных приемов, проведенных Губернатором автономного округа

■ - Количество личных приемов, проведенных первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа

Количество личных приемов, проведенных Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа за II квартал 2018 года (23), **увеличилось** на 4,54% по отношению ко II кварталу 2017 года (22), в сравнении с аналогичным периодом 2016 года (25) отмечается снижение на 8%.

В отчетном периоде отмечается **увеличение** количества принятых на личных приемах граждан и представителей объединений граждан, в том числе юридических лиц, (84, из них: 84 – граждане / 0 – представители юридических лиц) в сравнении со II кварталом 2017 года (47: 41/6) на 78,72%. По отношению к аналогичному периоду 2016 года (90: 82/8) установлено **снижение** на 6,67%.

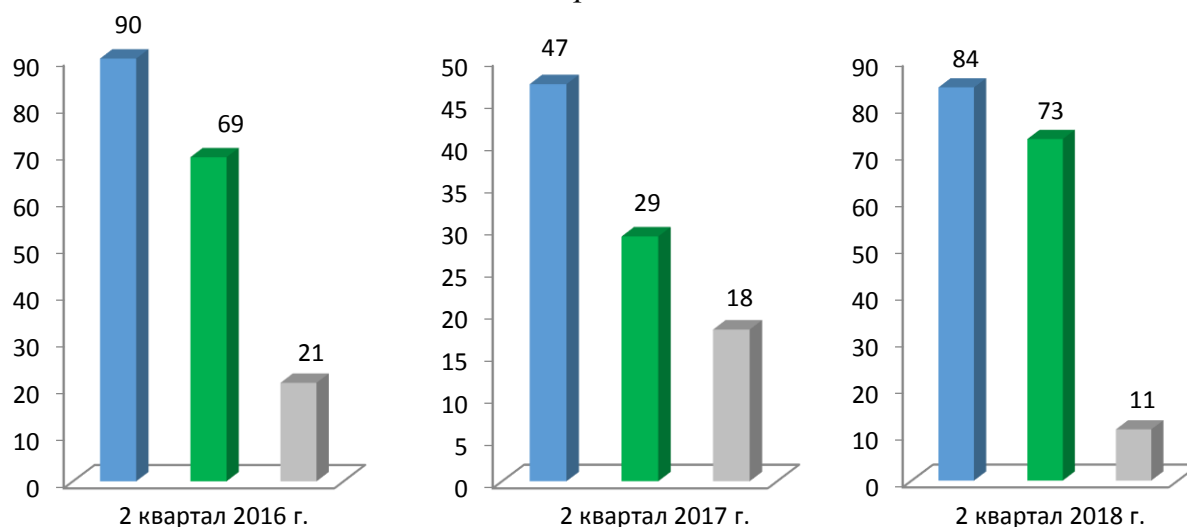
Во II квартале 2018 года на личных приемах Губернатором автономного округа принято 75 граждан, в том числе 50 граждан в режиме видеоприемов.

Первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа на личных приемах принято 11 граждан.

Сведения о динамике количества принятых граждан и представителей объединений граждан, в том числе юридических лиц, представлены на диаграмме 21.

Диаграмма 21.

Количество заявителей, принятых на личных приемах Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа за II квартал 2016-2018 гг.



■ - Общее количество принятых заявителей Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа

■ - Количество принятых заявителей Губернатором автономного округа

■ - Количество принятых заявителей первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа

Во II квартале 2018 года количество заявителей, принятых на личных приемах Губернатором автономного округа (73), **увеличилось** в 2,5 раза по отношению ко II кварталу 2017 года (29), в сравнении с аналогичным периодом 2016 года (69) на 5,8%. Количество заявителей, принятых первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа (11), **сократилось** на 38,8% и 47,61% по отношению к II кварталу 2017 (18) и 2016 (21) годов соответственно.

Всего за отчетный период в ходе личных приемов гражданами и представителями объединений граждан, в том числе юридическими лицами, озвучено 93 вопроса, из них:

12 (13%) вопросов отнесены к предметам ведения Российской Федерации;

32 (34%) вопроса отнесены к предметам ведения автономного округа;

49 (53%) вопросов находятся в исключительном ведении органов местного самоуправления автономного округа.

В отчетном периоде 2018 года заявители чаще всего (44%) обращались по вопросам тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера» (41 вопрос), связанным с улучшением жилищных условий, предоставлением жилого помещения по договору социального найма, переселением из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны, а также предоставлением субсидий для приобретения жилого помещения в собственность, что свидетельствует об актуальности этих вопросов для граждан автономного округа.

Сведения в разрезе тематических разделов о динамике вопросов, озвученных заявителями в ходе проведения личных приемов во II квартале 2016-2018 годов Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа, представлены в таблице 5.

Таблица 5.

Динамика количества вопросов, озвученных заявителями в ходе проведения личных приемов во II квартале 2016-2018 гг. Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа

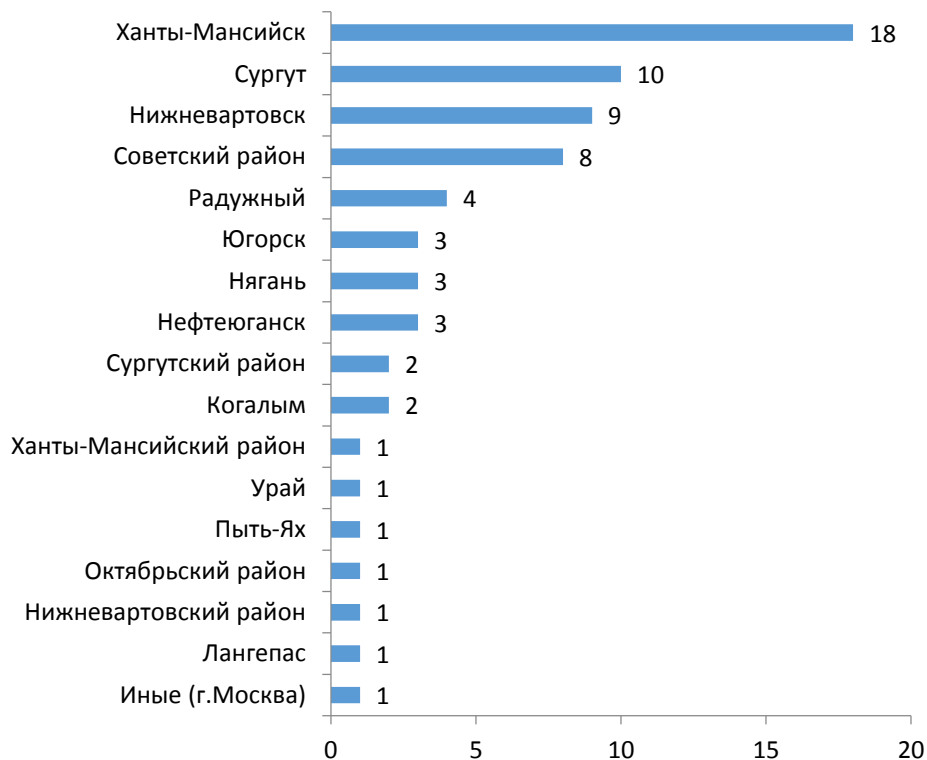
№	Наименование тематического раздела	II квартал 2016 года		II квартал 2017 год		II квартал 2018 год		Динамика кол-ва вопросов 2018 г. к 2016 г.	Динамика кол-ва вопросов 2018 г. к 2017 г.
		Кол-во вопросов	Доля от общего числа вопросов	Кол-во вопросов	Доля от общего числа вопросов	Кол-во вопросов	Доля от общего числа вопросов		
1	Государство, общество, политика	56	47,86%	6	12,24%	10	10,75%	↓ -46	↑ 4
2	Социальная сфера	8	6,84%	16	32,65%	26	27,96%	↑ 18	↑ 10
3	Экономика	4	3,42%	1	2,04%	9	9,68%	↑ 5	↑ 8
4	Оборона, безопасность, законность	4	3,42%	4	8,16%	7	7,53%	↑ 3	↑ 3
5	Жилищно-коммунальная сфера	45	38,46%	22	44,90%	41	44,09%	↓ -4	↑ 19
Всего		117	100,00%	49	100,00%	93	100,00%	↓ -24	↑ 44

На основе данных, представленных в таблице 5, установлено **увеличение** во II квартале 2018 года количества поставленных заявителями вопросов (93) по всем тематическим разделам в сравнении со II кварталом 2017 года (49). По отношению к аналогичному периоду 2016 года выявлено увеличение количества вопросов по тематическим разделам «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность».

Статистика количества заявителей, обратившихся на личный прием к Губернатору автономного округа, первым заместителям Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа, в разрезе муниципальных образований автономного округа представлена на диаграмме 23.

Диаграмма 23.

Статистика количества заявителей, обратившихся на личный прием к Губернатору автономного округа, первым заместителям Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа, в разрезе муниципальных образований автономного округа за II квартал 2018 года



По итогам личных приемов Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа в целях содействия в реализации конституционных прав граждан должностным лицам, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, во II квартале 2018 года дано 68 поручений по 44 обращениям. По 25 обращениям заявителями получены разъяснения в ходе личного приема.

Всего за отчетный период Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа на основании представленных исполнителями письменных докладов, содержащих информацию о принятых мерах, снято с контроля 62 поручения по 41 обращению.

17. Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях

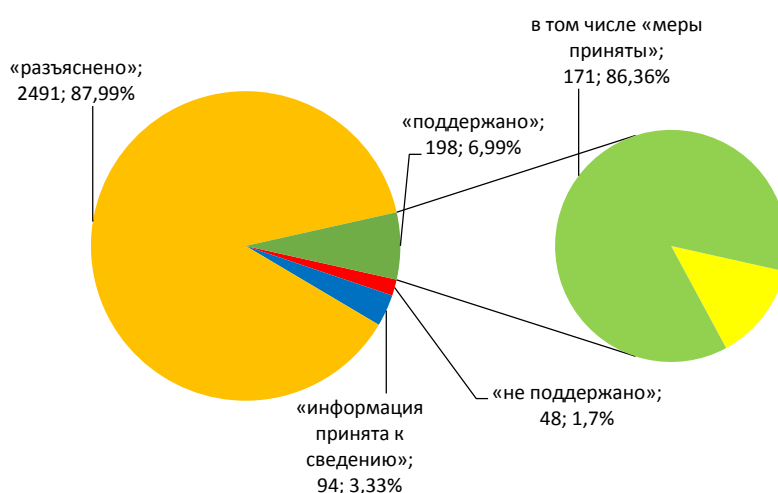
Во II квартале 2018 года рассмотрено 2831 обращение, адресованное Губернатору автономного округа, первым заместителям Губернатора

автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа.

Из них 2731 обращение рассмотрено в срок, установленный Федеральным законом № 59-ФЗ, 100 обращений рассмотрены с продлением срока в соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона № 59-ФЗ, нарушение срока рассмотрения обращений не выявлено.

Результаты рассмотрения обращений представлены на диаграмме 24.

Диаграмма 24.
Результаты рассмотрения обращений за II квартал 2018 года



По результатам рассмотрения приняты решения «поддержано» по 198 обращениям (6,99% от количества принятых решений), в том числе «меры приняты» по 171 обращению (86,36% от числа обращений, по которым принято решение «поддержано»).

Количество обращений, по результатам рассмотрения которых принято решение «поддержано», во II квартале 2018 года (198) **сократилось** на 24,71% по сравнению со II кварталом 2017 года (263), по отношению к аналогичному периоду 2016 года (165) установлено увеличение на 20%.

Необходимо отметить **рост** количества обращений, по результатам рассмотрения которых выполнены действия до полного фактического разрешения поставленных в данных обращениях вопросов (171), на 3,01% и 26,67% по отношению ко II кварталу 2017 (166) и 2016 (135) годов соответственно.

Количество обращений, рассмотренных в отчетном периоде с результатом «разъяснено» (2491), **увеличилось** на 44,99% в сравнении

со II кварталом 2017 года (1718). По отношению к аналогичному периоду 2016 года (6776) установлено **снижение** на 63,24%.

Решение «не поддержано» принято по результатам рассмотрения 48 обращений, что на 11,63% и 9,09% **выше** в сравнении со II кварталом 2017 (43) и 2016 (44) годов соответственно. Данное решение принято исполнительными органами государственной власти и органами местного самоуправления автономного округа по результатам рассмотрения обращений заявителей, содержащих просьбы, не основанные на законе, а также в связи с отсутствием иных правовых механизмов для защиты прав и законных интересов граждан по вопросам, являющимся предметом их обращения.

По 94 сообщениям граждан информация принята к сведению.

Во II квартале 2018 года факты привлечения к административной ответственности должностных лиц исполнительных органов государственной власти автономного округа за нарушение порядка рассмотрения обращений в автономном округе не установлены.

18. Заключительные положения

Анализ рассмотренных во II квартале 2018 года обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованных Губернатору, первым заместителям Губернатора, заместителям Губернатора, в Правительство автономного округа, а также результатов их рассмотрения и принятых мер показывает следующее:

граждане при направлении обращений в основном используют интерактивный сервис «Обращения граждан» единого сайта государственных органов автономного округа;

сохраняется тенденция направления заявителями обращений в адрес Губернатора, заместителей Губернатора, в Правительство автономного округа по вопросам, не относящимся к их компетенции;

сохраняется актуальность тематических разделов «Жилищно-коммунальная сфера», «Социальная сфера», «Государство, общество, политика», составляющих наибольшую долю по количеству вопросов, поставленных заявителями в обращениях;

наблюдается увеличение среднего уровня активности населения автономного округа во II квартале 2018 года (27,44 вопроса на 10 тыс. жителей) на 45,44% в сравнении со II кварталом 2017 года (18,87), по отношению к аналогичному периоду 2016 года (25,92) на 5,87%;

отмечается увеличение количества повторных обращений, поступивших в адрес Губернатора автономного округа, первых заместителей Губернатора автономного округа, заместителей Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа (158) на 47,66% и 30,58% в сравнении со II кварталом 2017 (107) и 2016 (121) годов соответственно; повторные обращения поступали в основном по вопросам улучшения жилищных условий, предоставления жилого помещения по договору социального найма гражданам, переселения из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны;

во II квартале 2018 года гражданами направлено 203 коллективных обращения, что составляет 7,61% от общего количества поступивших обращений; отмечается увеличение количества коллективных обращений на 34,44% в сравнении со II кварталом 2017 года (151) и на 6,84% по отношению к аналогичному периоду 2016 года (190). Тематика большинства коллективных обращений сводится к вопросам переселения из ветхого жилья, предоставления субсидий на жилье, деятельности управляющих компаний, ликвидации и реорганизации промышленных предприятий, социально-экономического развития муниципальных образований автономного округа;

наблюдается рост количества обращений, по результатам рассмотрения которых выполнены действия до полного фактического разрешения поставленных в данных обращениях вопросов (171), на 3,01% и 26,67% по отношению ко II кварталу 2017 (166) и 2016 (135) годов соответственно;

выявлено снижение количества жалоб (23) на 11,54% в сравнении со II кварталом 2017 года (26), по отношению к аналогичному периоду 2016 года (34) на 32,35%.

В связи с увеличением во II квартале 2018 года среднего уровня активности граждан, количества повторных и коллективных обращений исполнительным органам государственной власти автономного округа и органам местного самоуправления автономного округа рекомендуется принять меры по разрешению наиболее актуальных вопросов и снижению активности граждан.