

**Информационно-статистический обзор рассмотренных  
в августе 2020 года обращений граждан, объединений граждан,  
в том числе юридических лиц, поступивших в Аппарат Губернатора  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

В августе 2020 года количество обращений, запросов информации и сообщений (23) (далее также – корреспонденция), поступивших в Аппарат Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – автономный округ), увеличилось на 9,52% в сравнении с августом 2019 года (21), относительно отчетного периода 2018 года (5) наблюдается увеличение в 4,6 раза.

Наибольшее количество корреспонденции поступило в письменной форме посредством почтового отправления – 12 (52,17%), в форме электронного документа через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» – 9 (39,13%), курьером – 2 (8,7%).

В общем количестве корреспонденции 100% составляют обращения (23), содержащие 29 вопросов.

Количество обращений увеличилось на 9,52% в сравнении с августом 2019 года (21) и в 5,75 раза по отношению к августу 2018 года (4), также отмечено увеличение количества вопросов, содержащихся в обращениях, на 11,54% в сравнении с августом 2019 года (26), по отношению к отчетному периоду 2018 года (8) наблюдается увеличение в 3,63 раза.

В отчетном периоде 2020 года сообщений, не соответствующих требованиям к обращению, предусмотренным Федеральным законом № 59-ФЗ, не поступало.

Запросов информации на основании пункта 2 части 1 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ), а также запросов информации согласно части 1 статьи 18 Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» в отчетном периоде не поступало.

В августе 2020 года поступило 3 обращения, подлежащих рассмотрению в соответствии с частями 3, 4 статьи 8 Федерального закона № 59-ФЗ. По отношению к августу 2019 года (3) количество не изменилось, относительно отчетного периода 2018 года (1) наблюдается увеличение в 3 раза.

Из 29 вопросов, содержащихся в 23 обращениях, 28 (96,55%) являются заявлениями, 1 (3,45%) – жалобой. В отчетном периоде доля

заявлений по отношению к августу 2019 года (14; 53,85%) увеличилась на 42,7%, относительно аналогичного периода 2018 года (5; 83,33%) – на 13,22%. Также в отчетном периоде доля жалоб по отношению к августу 2019 года (12; 46,15%) уменьшилась на 42,7%, относительно периода 2018 года (2; 28,57%) – на 25,12%.

При анализе вопросов в разрезе предметов ведения установлено, что 20 (68,97%) вопросов находятся в ведении Российской Федерации, 6 (20,69%) вопросов относятся к компетенции автономного округа, 3 (10,34%) относятся к вопросам местного значения.

В августе 2020 года для рассмотрения по компетенции в соответствующие органы на основании частей 3, 4 статьи 8 Федерального закона № 59-ФЗ направлено 32 вопроса, с учетом 4 вопросов, поступивших в предыдущие месяцы.

В соответствии с частью 1 статьи 12 Федерального закона № 59-ФЗ уполномоченными лицами Аппарата Губернатора автономного округа рассмотрен 1 вопрос, по результатам рассмотрения которого принято решение «разъяснено».

Средний уровень активности населения в автономном округе по вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших в Аппарат Губернатора автономного округа в августе 2020 года, составил 0,09 вопроса на 10 тыс. населения. Относительно отчетного периода 2019 года (0,06) уровень активности населения увеличился на 50%, в сравнении с августом 2018 года (0,04) – в 2,25 раза. Наибольший уровень активности граждан, обратившихся в Аппарат Губернатора автономного округа, отмечен в муниципальных образованиях: городской округ Сургут (0,26), городской округ Нягань (0,18), Сургутский муниципальный район (0,16).

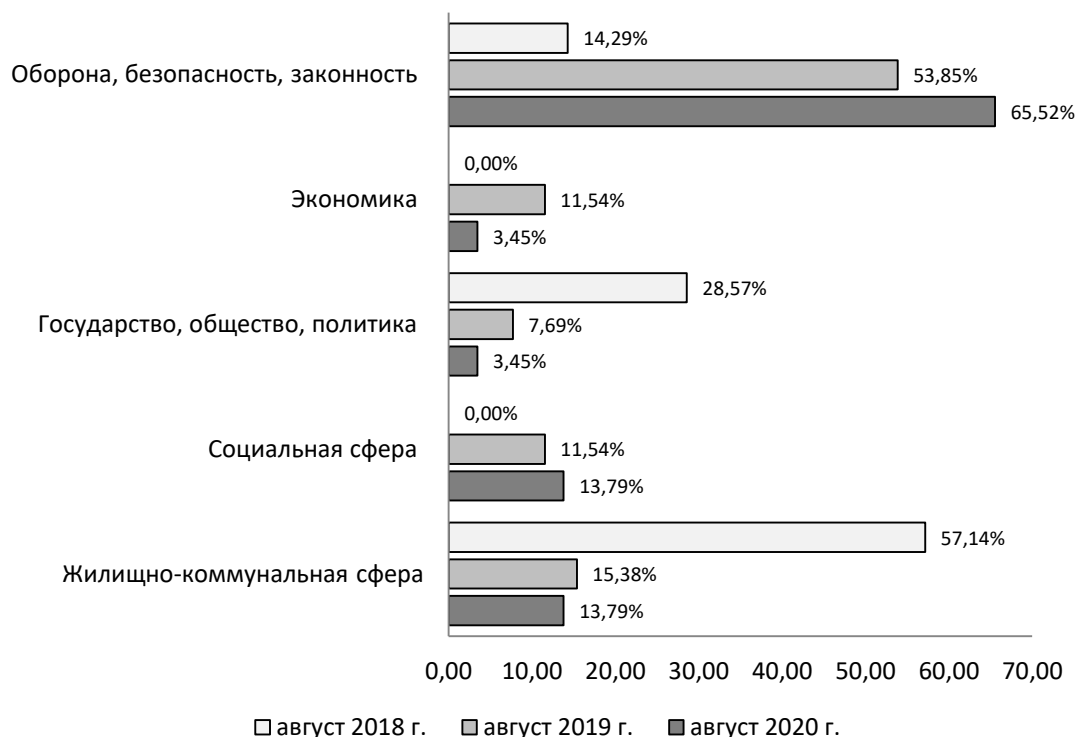
Распределение вопросов, поставленных гражданами в обращениях за август 2018-2020 годов, в разрезе разделов тематического классификатора обращений граждан<sup>1</sup> представлено на диаграмме.

---

<sup>1</sup> Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, утвержденный заместителем Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, руководителем рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций 20 сентября 2018 года № А1-3449о.

*Диаграмма*

*Доля вопросов, поставленных в обращениях, поступивших в Аппарат Губернатора автономного округа, в разрезе тематических разделов за август 2020 года*



Согласно данным, представленным на диаграмме, отмечается преобладание вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность».

В отчетном периоде поступили вопросы (29) по 17 наименованиям, из которых 1 вопрос по 1 наименованию относится к компетенции Аппарата Губернатора автономного округа. Увеличения количества вопросов, относящихся к компетенции Аппарата Губернатора, не выявлено. Данные представлены в таблице.

*Таблица*

*Информация о динамике вопросов, относящихся к компетенции Аппарата  
Губернатора автономного округа*

№	Наименование вопроса	август 2020 года	август 2019 года	Изменение кол-ва августа 2020г. к августу 2019г. в %	август 2018 года	Изменение кол-ва августа 2020г. к августу 2018г. в %
1	Государственный жилищный фонд	1	0	-	0	-
2	Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	0	0	-	1	-
3	Служебные жилые помещения	0	0	-	1	-
	<b>Всего</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	-	<b>2</b>	-50